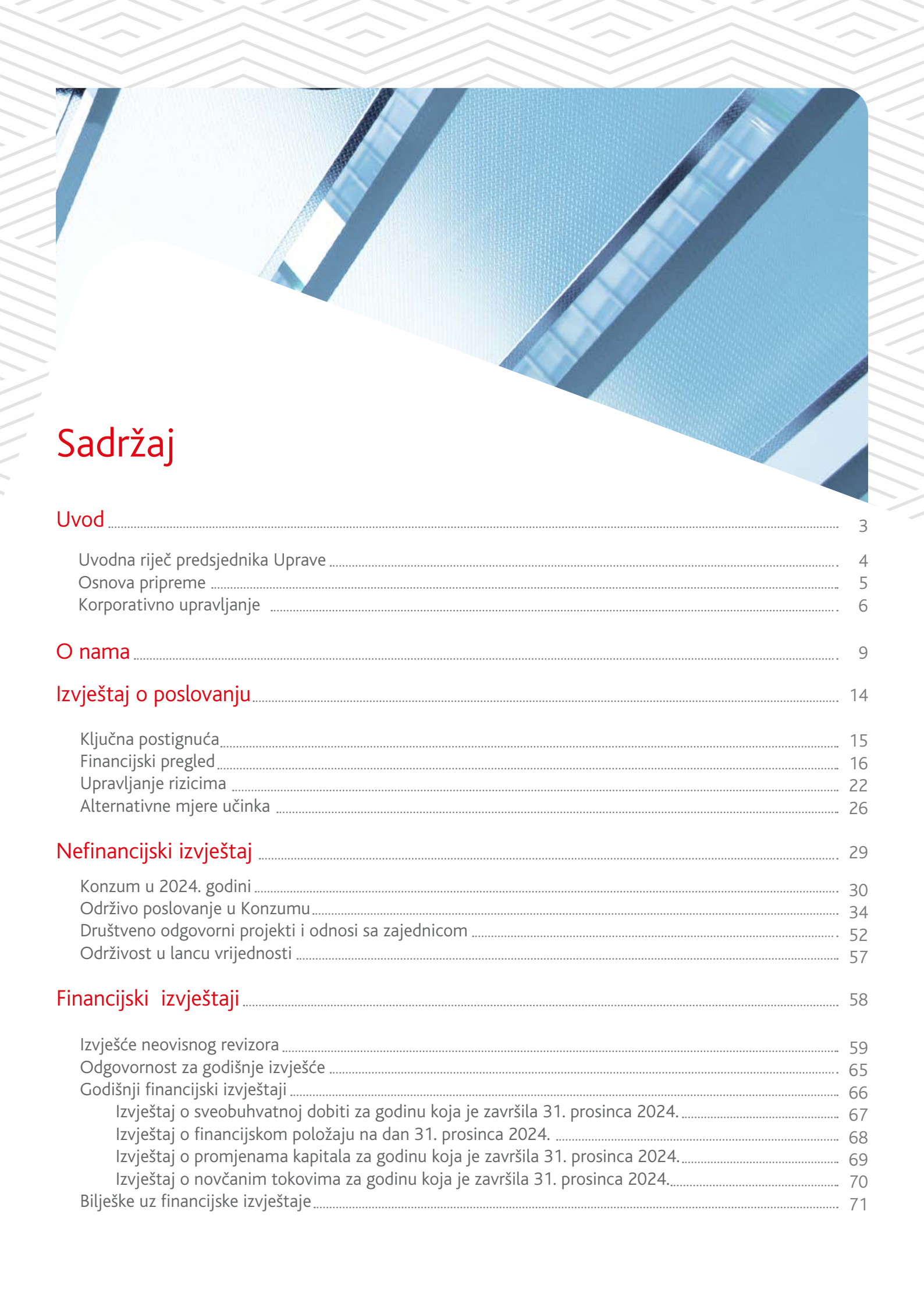




GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

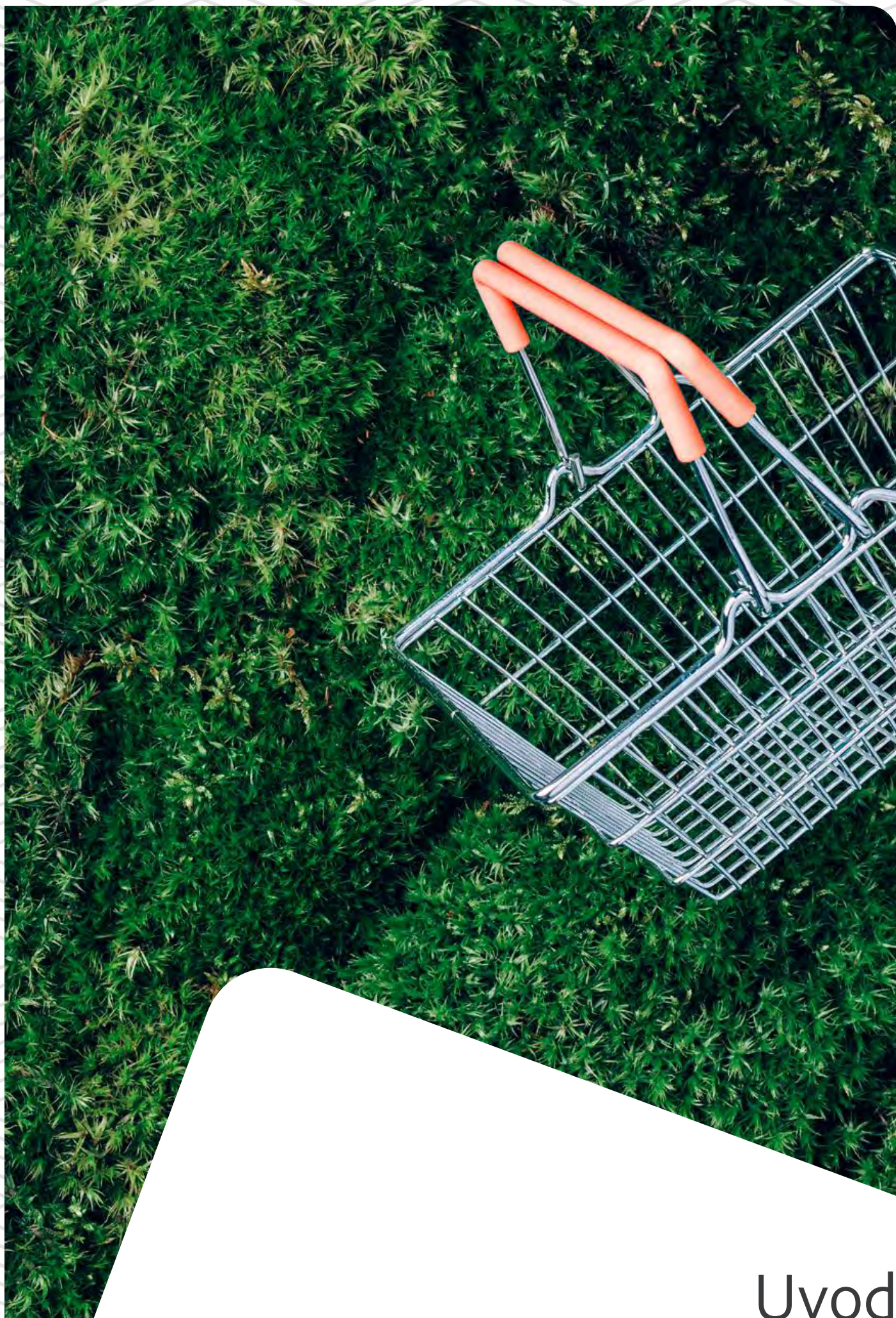
za poslovnu godinu 2024.

KONZUM



Sadržaj

Uvod	3
Uvodna riječ predsjednika Uprave	4
Osnova pripreme	5
Korporativno upravljanje	6
O nama	9
Izveštaj o poslovanju	14
Ključna postignuća	15
Financijski pregled	16
Upravljanje rizicima	22
Alternativne mjere učinka	26
Nefinancijski izvještaj	29
Konzum u 2024. godini	30
Održivo poslovanje u Konzumu	34
Društveno odgovorni projekti i odnosi sa zajednicom	52
Održivost u lancu vrijednosti	57
Financijski izvještaji	58
Izvešće neovisnog revizora	59
Odgovornost za godišnje izvešće	65
Godišnji financijski izvještaji	66
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.	67
Izveštaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2024.	68
Izveštaj o promjenama kapitala za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.	69
Izveštaj o novčanim tokovima za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.	70
Bilješke uz financijske izvještaje	71



Uvod

Uvodna riječ predsjednika Uprave



Tijekom 2024. godine, još jedne u nizu obilježene intenzivnim inflatornim pritiscima, Konzum, vodeći domaći maloprodajni lanac i dio Fortenova grupe, dokazao se kao stabilan oslonac svojim kupcima, partnerima i zaposlenicima, kao i zajednici u kojoj posluje.

Uspješno smo se suočili s brojnim izazovima koji su utjecali na naše poslovanje. S jedne strane, Zakon o trgovini utjecao je na raspodjelu radnih nedjelja, a njegov puni učinak osjetio se tek u 2024. godini. Globalni događaji, poput rata u Ukrajini i sigurnosnih problema u Crvenom moru, nastavili su imati značajan utjecaj na opskrbe lance. U isto vrijeme, u rujnu 2024. godine, poplave izazvane obilnim kišama i porastom vodostaja rijeka pogodile su Hrvatsku.

U svjetlu tih izazova, osigurali smo nesmetanu opskrbu tržišta, a kvalitetnim planiranjem i prilagodbom logistike odgovorili smo na izazove s dostupnošću proizvoda, čime je osigurana visoka razina usluge kupcima. Odgovoriti na potrebe kupaca krajnji je cilj i antiinflatornih

mjera Vlade Republike Hrvatske, koje smo u Konzumu, kao i prethodnih godina, dodatno podržali vlastitim ulaganjima u cjenovne mjere koje naši kupci prepoznaju i cijene.

Kad su u pitanju financijski rezultati, u 2024. prešli smo prag od dvije milijarde eura ukupnih prihoda, što predstavlja rast od 8,2 posto - važno je naglasiti kako je veći dio ovog rasta uzrokovan rastom prodanih količina i novim proizvodima. Ostvarili smo 41 milijun eura više EBITDA, 27,7 posto više nego u 2023., kao i rast EBITDA marže za 1,5 postotni poen, dok smo s druge strane otplatili značajan iznos kredita: za 63 milijuna eura smanjili smo kreditno zaduženje, što je dovelo do smanjenja omjera duga i EBITDA za 0,6x, odnosno na 2,6x. U 2024. godini uložili smo više od 10 milijuna eura u modernizaciju i širenje naše mreže i otvorili smo jedanaest novih prodavaonica diljem Hrvatske, kako bismo jačali lokalnu prisutnost upravo tamo gdje su naši kupci.

Kada je riječ o strateškom razvoju, usmjereni smo na digitalizaciju, što nas čini tehnološkim liderom u maloprodaji. Razvijamo višekanalnu uslugu, radimo tehnološke iskorake i razvijamo napredna rješenja koja omogućuju kupcima ugodniju i jednostavniju kupovinu, dok istovremeno olakšavamo posao zaposlenicima.

Godinu iza nas završili smo s oko 11 tisuća kolegica i kolega, što nas čini najvećom kompanijom Fortenova grupe u Hrvatskoj i jednim od vodećih poslodavaca u zemlji, a naše prakse prepoznaje i struka: i ove godine obnovili smo Certifikat Poslodavac Partner, s još boljim rezultatima, a nositelj smo i certifikata Best places to work i Tvrtka prijatelj zdravlja. Podržavamo razvoj naših ljudi: kontinuirano radimo na razvojnim programima i njegujemo našu korporativnu kulturu, koju smatramo jednom od naših ključnih prednosti. No, kao i cijelo tržište, suočavamo se s nedostatkom radne snage u Hrvatskoj, zbog čega smo proširili svoj tim angažiranjem novih zaposlenika iz inozemstva. Posebnu pažnju posvećujemo njihovoj edukaciji, integraciji u radne procese i mentorstvu.

Uz brigu o zaposlenicima i kupcima te liderstvo u novim tehnološkim rješenjima, svjesni smo i svoje uloge u društvu pa podržavamo naše sportaše, pomažemo malim talentima da postanu veliki, brinemo o okolišu i doniramo potrebitima. Izuzetno smo ponosni na titulu Najdonatora, najvećeg hrvatskog donatora hrane, koju nosimo od 2017. te smo jedina kompanija u Hrvatskoj koja je svih sedam godina, koliko se nagrada dodjeljuje, osvojila ovo priznanje.

Kroz godine pokazali smo da imamo snagu, znanje i sposobnost ne samo uspješno se nositi sa svim izazovima, već i rasti i razvijati se, i to na održiv način. U tom smjeru nastavljamo i dalje, uz fokus na cjenovne pogodnosti, dobru suradnju s hrvatskim proizvođačima, ponudu kvalitetnih domaćih i svježih proizvoda, naših provjereno dobrih robnih marki i podržavanje onoga što je „najbolje iz Hrvatske“.

Zoran Mitreski

predsjednik Uprave Konzuma

Osnova pripreme

Na temelju članka 21. i 24. Zakona o računovodstvu (Narodne novine br. 85/24., 145/24) te u skladu s člankom 250.a Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine br. 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23, 130/23, 136/24) Uprava KONZUM plus d.o.o. (dalje: Društvo ili Konzum) je izradila izvještaj posloводства. Izvještaj će se osvrnuti na postignuća i rezultate Društva u 2024. godini koristeći se nizom financijskih i nefinancijskih pokazatelja. Ovaj izvještaj pruža cjelovit prikaz strateškog usmjerenja Društva, financijskog i operativnog poslovanja te doprinosa društveno odgovornom i održivom poslovanju.

Opseg izvještaja

Ovaj izvještaj pokriva razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine i obuhvaća teme koje detaljno predstavljaju Konzum kao kompaniju, uključujući sažetak ključnih financijskih i operativnih rezultata te pregled najvažnijih događanja u 2024. godini. Financijski dio izvještaja sadrži sažetu analizu osnovnih financijskih izvještaja, dok nefinancijski dio pruža pregled Konzumovih postignuća i napora u ostvarivanju ciljeva održivog razvoja u područjima okoliša, društva i upravljanja.

Alternativne mjere učinka

Za izradu ovog Izvještaja korištene su i dodatne mjere koje nisu propisane zahtjevima Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja. Ove mjere pružaju dodatan uvid u poslovanje Društva te omogućuju jasnije i cjelovitije tumačenje predstavljenih informacija. Pregled korištenih alternativnih mjera, zajedno s načinom njihovog izračuna i obrazloženjem potrebe njihovog iskazivanja, nalazi se na stranicama 26-28 u sklopu sekcije Izvještaja o poslovanju.

Odobrenje Uprave

Uprava i Nadzorni odbor Konzuma neprestano prate i analiziraju financijsko, operativno i održivo poslovanje Društva. Uprava je odobrila izdavanje Godišnjeg izvještaja kako je navedeno u Odgovornosti za godišnje financijske izvještaje.

Korporativno upravljanje

Konzum plus d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu osnovano prema važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske i Europske unije. Jedini osnivač i vlasnik društva je Fortenova grupa d.d. (Grupa), Zagreb, Marijana Čavića 1, sa 100% udjela. Registrirano sjedište Društva je u Zagrebu, Marijana Čavića 1a. Krajnje matično društvo Društva na dan 31. prosinca 2024. godine je Sustainable Solutions HoldingAG, Švicarska, dok je krajnji vlasnik na dan 31. prosinca 2024. gospodin Pavao Vujnovac. Prema Registru stvarnih vlasnika (FINA) na 31. prosinca 2024., u Fortenova grupi d.d., Zagreb, Marijana Čavića 1, krajnji stvarni vlasnici Konzum plus d.o.o. su:

- g. Pavao Vujnovac, neizravno vlasništvo u udjelu od 65,66 posto
- g. Josip Jurčević, neizravno vlasništvo u udjelu od 18,76 posto
- g. Damir Spudić, neizravno vlasništvo u udjelu od 9,38 posto.

Organi Društva su **Uprava, Nadzorni odbor i Skupština**. Uprava i Nadzorni odbor djeluju neovisno, a za svoj rad odgovorni su Skupštini Društva.

Skupštinu Društva čini jedini član Društva, Fortenova grupa d.d. Budući da Društvo ima samo jednog člana, sve odluke Skupštine zamjenjuju pisane odluke jedinog člana Društva donesene u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima. Skupština odlučuje o pitanjima određenima Izjavom o osnivanju Konzum plus d.o.o. Skupštinu Društva saziva Uprava najmanje jednom godišnje.

Nadzorni odbor sukladno Izjavi o osnivanju Konzum plus d.o.o. od dana 5. rujna 2024. godine ima tri člana čiji mandat traje četiri godine, a izabire ih i opoziva Skupština Društva, dok je sukladno Izjavi o osnivanju od 27. ožujka 2019. godine, koja je u cijelosti zamijenjena Izjavom od 5. rujna 2024. godine, imao pet članova.

Nadzorni odbor nadzire vođenje poslovanja Društva, u okviru koje ovlasti ima pravo pregledavati godišnja financijska izvješća, predlagati Skupštini Društva revizora poslovanja Društva, podnositi izvješće o obavljenom nadzoru Društva Skupštini Društva te po potrebi sazvati Skupštinu Društva. Svaki član Nadzornog odbora ili Uprave može, uz navođenje razloga i svrhe, zatražiti da predsjednik Nadzornog odbora sazove sjednicu Nadzornog odbora. Nadzorni odbor odluke u pravilu donosi na sjednicama. Nadzorni odbor odluke donosi običnom većinom glasova članova Nadzornog odbora prisutnih na sjednici.

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA DRUŠTVA U 2024. GODINI

Fabris Peruško

član i predsjednik Nadzornog odbora do 5. rujna 2024. godine te član Nadzornog odbora od 5. rujna 2024. godine i predsjednik Nadzornog odbora od 9. rujna 2024. godine

James Pearson

član i zamjenik predsjednika Nadzornog odbora do 30. lipnja 2024. godine

Hido Lajtman

član Nadzornog odbora do 5. rujna 2024. godine te od 5. rujna 2024. godine

Gordana Fabris

član Nadzornog odbora do 5. rujna 2024. godine

Damir Spudić

član Nadzornog odbora od 5. rujna 2024. godine te zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 9. rujna 2024. godine

Uprava

Uprava se sukladno Izjavi o osnivanju sastoji od jednog do pet članova od kojih je jedan imenovan predsjednikom, a imenuje ih i opoziva Skupština. Mandat članova Uprave traje do četiri godine.

Uprava vodi poslove Društva samostalno i na vlastitu odgovornost, u skladu s ovlastima i ograničenjima definiranim u primjenjivim propisima Republike Hrvatske, Izjavi o osnivanju Društva, odlukama Nadzornog odbora i Skupštine Društva te sukladno Poslovniku o radu Uprave. Vođenjem poslova Društva smatra se svako djelovanje člana Uprave kada postupa u tome svojstvu ili kada bi morao tako postupati.

U okviru vođenja poslova Društva, Uprava zastupa Društvo i poduzima druge radnje koje za sobom nose poslovanje i koje potpadaju pod uobičajeno upravljanje Društvom. Kada je Izjavom određeno da Uprava pojedine odluke može donositi samo uz prethodnu suglasnost Skupštine Društva, Uprava je takvu odluku ovlaštena donijeti nakon pribavljanja predmetne suglasnosti.

Uprava kao organ Društva u pravilu radi i donosi odluke na sjednicama, na način definiran Poslovnikom o radu Uprave Društva. Uprava je također, radi olakšavanja poslovanja i povećanja ekonomičnosti, internim aktom Društva dio ovlasti za zastupanje prenijela na niže organizacijske razine unutar Društva. Članovi Uprave vode poslove Društva s pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika te poduzimaju sve potrebne mjere za otklanjanje rizika poslovanja Društva.

Društvo zastupa Uprava u skladu s Izjavom o osnivanju. Kada Društvo zastupa Uprava kao zakonski zastupnik, Društvo zastupaju dva člana Uprave zajedno.

ČLANOVI UPRAVE U 2024. GODINI

Uroš Kalinić

član Uprave od
11. siječnja
2019. godine

Zoran Mitreski

član Uprave
od 11. siječnja 2019.
godine, predsjednik
Uprave od 8. svibnja
2020. godine

Tomislav Bagić

član Uprave od 1. kolovoza
2023. godine do 29.
listopada 2024. godine

Usklađenost poslovanja

Unutar Društva uspostavljena je Funkcija usklađenosti poslovanja koja podrazumijeva sve poslove koji se odnose na:

- praćenje i implementaciju primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa u poslovanju Društva
- usklađivanje funkcioniranja i poslovanja Društva s pravnom regulativom i internim aktima
- praćenje implementacije ostalih standarda koji su relevantni za poslovanje Društva
- procjene rizika u funkcioniranju sustava i poslovanju, predlaganje najboljih poslovnih praksi
- savjetovanje menadžmenta i svih radnika u pogledu obveza ponašanja u skladu s primjenjivim propisima.

Povjerenik za usklađenost poslovanja (engl. Compliance officer ili CO) je osoba zaposlena u Društvu čija je prvenstvena zadaća svojim djelovanjem osigurati usklađenost poslovanja Društva. Radi izbjegavanja potencijalnih sukoba interesa, CO mora biti dovoljno neovisan u operativnim aktivnostima kako bi svoje dužnosti mogao obavljati objektivno, na primjeren način te odgovara izravno menadžmentu Društva.

Društvo svoje poslovanje temelji na odgovornosti i striktnom poštivanju zakonskih okvira u kojima posluje pri čemu Compliance tim osigurava usklađenost poslovanja s relevantnim zakonima, propisima i internim politikama, smanjujući regulatorne rizike i jačajući operativnu sigurnost.



O nama

O nama



Naša prodajna mreža i online trgovina prepoznaju se po zadovoljstvu kupaca, sigurnosti opskrbe i dostupnosti usluga, kao i širokoj ponudi domaćih proizvoda. Uspjeh Konzuma temelji se na odgovornom poslovanju u svim aspektima. Kao jedna od najvećih kompanija u Hrvatskoj, svjesni smo svog utjecaja i smatramo da ga trebamo koristiti za izgradnju boljeg i uspješnijeg društva.

Kao vodeći maloprodajni lanac u Hrvatskoj, svakodnevno nas posjećuje oko pola milijuna kupaca. S više od 600 prodavaonica diljem zemlje, u više od 300 gradova i naselja, na kopnu, obali i otocima, nastavljamo tradiciju dugu više od 65 godina. Naša stalna prednost na tržištu i stvaranje novih trendova u maloprodaji potvrđuju našu misiju i viziju.

MISIJA

Naša misija je izborom namirnica pomoći svojim kupcima u poboljšanju kvalitete njihovih života.

VIZIJA

Biti neosporivi lider na tržištu i prvi izbor radnicima i kupcima dok promoviramo naše korporativne vrijednosti.

Maloprodaja

Maloprodajnu mrežu čini 636 prodavaonica u 2024. godini u tri različita formata: super, maxi i mali. Tijekom 2024. godine naša maloprodajna mreža prošla je kroz značajne promjene s ciljem unapređenja ponude, modernizacije poslovnica te poboljšanja cjelokupnog iskustva kupaca.

Posebno smo ponosni na otvaranje jedanaest novih prodavaonica, čime dodatno jačamo svoju prisutnost na tržištu i osiguravamo veću dostupnost proizvoda našim kupcima. Od ukupnog broja novih prodavaonica, deset ih je otvoreno na području Istre, dok je jedna prodavaonica super formata smještena u Vodicama.

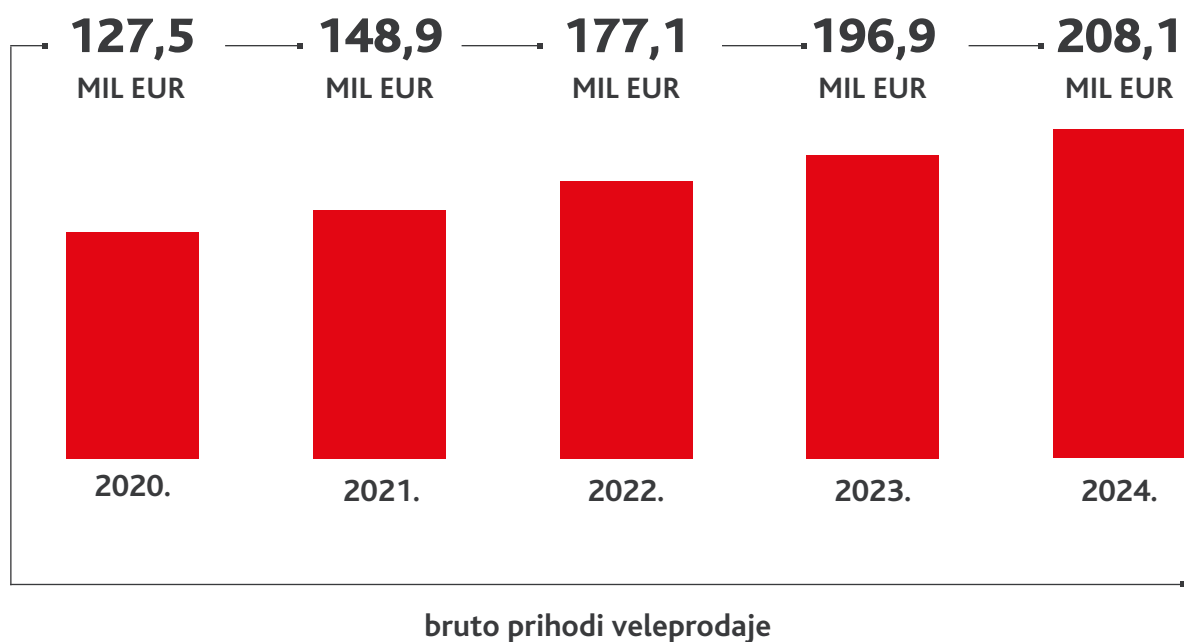


Uz širenje prodajne mreže, poseban naglasak stavili smo na modernizaciju postojećih prodavaonica. U skladu s globalnim trendovima i potrebama naših kupaca, preuređeno je ukupno petnaest prodavaonica, od kojih je pet prošlo kroz kompletno preuređenje što podrazumijeva potpunu vizualnu i funkcionalnu transformaciju prostora. Najveći fokus stavili smo na unutarne preuređenje, kako bismo kupcima omogućili širi i kvalitetniji asortiman proizvoda, ali i ugodniju atmosferu prilikom kupnje. Osim estetskog i funkcionalnog unapređenja, cilj nam je bio i poboljšati efikasnost kupovnog procesa kroz implementaciju inovativnih tehnoloških rješenja (korištenje novih predložaka etiketa za sniženje bez perforacija i s QR kodom umjesto 2D barkoda čime se eliminiraju poteškoće pri skeniranju i ubrzava naplata). U tom duhu, u novouređenim prodavaonicama uvodimo samoposlužne pekarnice, dizajnirane prema najvišim standardima, kako bi kupce uvijek dočekala svježa i topla peciva. Osim toga, kako bismo smanjili vrijeme čekanja na blagajnama i omogućili bržu kupovinu, implementirali smo samoposlužne blagajne, pružajući kupcima veću fleksibilnost i jednostavnost pri obavljanju kupnje. U prodavaonicama izrazito sezonskog karaktera implementirane su kombinirane vitrine (poslužne/samoposlužne) kako bi se omogućila veća fleksibilnost u prodaji te bolje prilagodila ponuda potrebama kupaca tijekom različitih dijelova godine. Sve ove promjene rezultat su naše predanosti kontinuiranom razvoju i prilagodbi potrebama naših kupaca, s ciljem stvaranja modernog, efikasnog i ugodnog prodajnog okruženja.

Veleprodaja



Kako bi se dodatno unaprijedila učinkovitost postojeće platforme za distribuciju hrane i pića u Hrvatskoj te još snažnije usmjerila pažnja na poboljšanje usluge prema kupcima, Fortenova grupa je s krajem 2024. godine započela proces odvajanja, u sklopu kojeg je Velpro divizija preuzeta iz Konzuma i prebačena pod nadležnost društva Roto dinamic d.o.o. Konzum kao vodeći domaći maloprodajni lanac ostaje fokusiran na maloprodaju, a Roto s preuzimanjem distribucije portfelja hrane, jača poziciju nacionalnog distributera u veleprodaji.



Online prodaja

Konzum je pionir u online maloprodaji, prvi trgovački lanac koji je uveo internetsku prodaju u Hrvatskoj, čime je kupcima omogućio jednostavno naručivanje namirnica, higijenskih i kućanskih potrepština iz bogate ponude koja broji više od 12.000 proizvoda, sve iz udobnosti njihovog doma. U skladu s rastućim trendom digitalne transformacije i promjenom ponašanja modernih potrošača, koji sve više preferiraju online kupnju zbog udobnosti, brzine i fleksibilnosti, naša internet prodaja privlači više od 35 tisuća kupaca.



U 2024. godini zabilježili smo impresivan porast prihoda od 13,2 posto, a kupci su ostvarili 229.000 narudžbi, što potvrđuje sve veći interes za ovu uslugu.

S ciljem daljnjeg olakšavanja kupnje, Konzum nudi vlastitu dostavu do kućnog praga s 50 specijaliziranih vozila. Usluga dostave dostupna je u Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku i Zadru, a isporuka je moguća već 10 sati nakon potvrde narudžbe. Također, za bržu opciju, dostupna je Konzum Express dostava unutar jednog sata u deset gradova. Kupci također imaju mogućnost preuzimanja svojih narudžbi u prodajnim mjestima Super Konzuma širom Hrvatske ili odabirom Drive-in usluge, dostupne na jednoj lokaciji u Zagrebu, što omogućava dodatnu praktičnost i brzinu.

Dobrodošli u Konzum internet trgovinu!

NARUČI ONLINE, KUPUJ OPUŠTENO I UŠTEDI VRIJEME.



Besplatna dostava

za sve narudžbe iznad 130,00 € (979,49 kn). Stiže na kućni prag svježe i na vrijeme



Pokupi i DRIVEin

Svježe namirnice možete preuzeti već danas koristeći ove usluge



Sigurnost

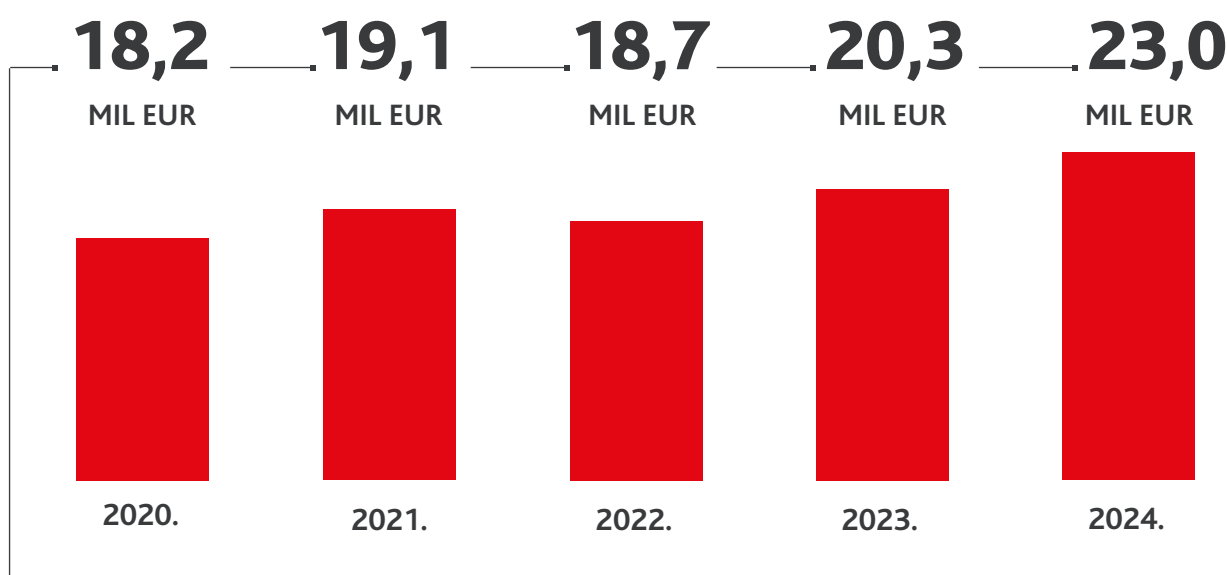
Platite online ili prilikom preuzimanja



Kvaliteta

Ručno i pažljivo složene uvijek svježe namirnice

Prihodi online kanala



13,2 %

Rast prihoda

↑ na prošlu godinu

7,2 %

Veći broj računa

↑ na prošlu godinu

5,5 %

Rast košarice

↑ na prošlu godinu



Izvještaj o poslovanju

Ključna postignuća

Naše iskustvo, dobre prakse i predanost izvrsnosti u svim poslovnim procesima omogućile su nam uspješnu prilagodbu i savladavanje svih prepreka, čemu svjedoče odlični ostvareni rezultati poslovanja. Godinu smo završili s čak **8,1 posto višim prihodima od prodaje robe**.

Rast apsolutnog iznosa EBITDA za 27,7 posto u odnosu na prethodnu godinu utjecao je na smanjenje omjera duga i EBITDA sa **3,2x na 2,6x**.

2023.



1.833 MIL EUR

Prihodi od prodaje

637

480.189 m²

308.514 m²

Maloprodajnih prodavaonica*

Prosječna bruto površina prodavaonica

Prosječna prodajna površina prodavaonica

16

69.984 m²

VELPRO centara

Bruto prodajna površina Velpo centara prodavaonica

5

Online prodavaonica

20 MIL EUR

Prihodi digitalnog poslovanja

16

Novootvorenih prodavaonica

552 MIL EUR

Stanje financijskih obveza

25,5 MIL EUR

Kapitalna ulaganja

20,3 MIL EUR

Neto dobit prije oporezivanja

8,0 %

EBITDA marža

147,331 MIL EUR

Normalizirana EBITDA

3,2 x

Neto dug/EBITDA

256,206 MIL EUR

Novostvorena vrijednost

2024.



1.981 MIL EUR

Prihodi od prodaje

↑ 8,1% na prošlu godinu

636

484.449 m²

311.129 m²

Maloprodajnih prodavaonica*

Prosječna bruto površina prodavaonica

Prosječna prodajna površina prodavaonica

15

65.315 m²

VELPRO centara

Bruto prodajna površina Velpo centara prodavaonica

5

Online prodavaonica

23 MIL EUR

Prihodi digitalnog poslovanja

↑ 13,2% na prošlu godinu

11

Novootvorenih prodavaonica

526 MIL EUR

Stanje financijskih obveza

↓ -4,8% na prošlu godinu

22,3 MIL EUR

Kapitalna ulaganja

↓ -13% na prošlu godinu

63,3 MIL EUR

Neto dobit prije oporezivanja

↑ 213% na prošlu godinu

9,5 %

EBITDA marža

188,164 MIL EUR

Normalizirana EBITDA

↑ 27,7% na prošlu godinu

2,6 x

Neto dug/EBITDA

↓ -18,8% na prošlu godinu

324,275 MIL EUR

Novostvorena vrijednost

↑ 26,6% na prošlu godinu

* Broj maloprodajnih prodavaonica odnosi se na operativne prodavaonice koje su ostvarile prihod u 2023. i 2024. godini

Financijski pregled

Financijska uspješnost

U nastavku su prikazani rezultati poslovanja ostvareni u razdoblju koje je završilo 31. prosinca 2024. godine u usporedbi s razdobljem koje je završilo 31. prosinca 2023. godine. Pojedine stavke prikazanog računa dobiti i gubitka bit će detaljnije analizirane u nastavku.

Konzum je u 2024. godini ostvario je **normaliziranu EBITDA u iznosu od 188,2 milijuna eura**, što je rast od 40,8 milijuna eura, odnosno 27,7 posto u odnosu na 2023. godinu. Rast EBITDA rezultat je **rasta prihoda od prodaje** kako u maloprodajnom tako i u veleprodajnom segmentu, što je većim dijelom došlo iz **rasta količina** te manjim dijelom iz inflacije, a sve to uz **rast relativne bruto marže i uz uspješnu kontrolu troškova**.

EUR '000	2024.	2023.	% Δ
Prihodi	2.025.717	1.872.644	8,2%
Prihodi od prodaje	1.981.289	1.832.787	8,1%
Ostali prihodi	44.428	39.858	11,5%
**Operativni rashodi	(1.837.553)	(1.725.313)	6,5%
Normalizirana EBITDA	188.164	147.331	27,7%
*EBITDA marža, %	9,5%	8,0%	1,5 p.p.
EBIT	100.045	57.061	75,3%
*EBIT marža, %	5,0%	3,1%	1,9 p.p.
Neto dobit prije poreza	63.324	20.258	212,6%
*Neto profitna marža, %	3,2%	1,1%	2,1 p.p.

Konzum je u 2024. godini ostvario 63,3 milijuna eura neto dobiti prije poreza, što je, zahvaljujući rastu prihoda i bruto marže, bolje ostvarenje za 212,6 posto u odnosu na prethodnu 2023. godinu.

Kako bismo čitateljima pružili detaljnije razumijevanje financijskih i operativnih rezultata Društva, u izvještajima koristimo određene alternativne mjere učinka. Popis definicija korištenih mjera, pojašnjenja njihove relevantnosti za korištenje, usporedni podaci te usklade na godišnje financijske izvještaje dostupne su u sekciji *Alternativne mjere učinka*.

* Postotne marže izračunate su u odnosu na Prihode od prodaje

** Operativni prihodi i rashodi umanjeni su za jednokratne stavke čija se detaljna razrada nalazi u sklopu sekcije Alternativne mjere učinka.

Prihodi od prodaje

Konzum je u 2024. godini ostvario **rast prihoda prodaje od 8,1 posto u odnosu na 2023. godinu**, a snažan rast postignut je i u maloprodajnom i u veleprodajnom segmentu. Svakodnevni napori koje ulažemo kako bismo svojim kupcima osigurali najbolji izbor proizvoda, uspješna turistička sezona, inovativne i društveno odgovorne marketinške kampanje, kao i globalni rast potrošačkih cijena pogodovali su **rastu prihoda u maloprodaji, u iznosu 134 milijuna eura, odnosno 8,2 posto u odnosu na 2023. godinu**. Pozitivnim rezultatima pridonijelo je i 11 novih prodavaonica koje su otvorene tijekom 2024. godine kao i uspješno poslovanje postojećih prodavaonica tijekom čitave godine.

U **vleprodajnom segmentu** zabilježen je porast prihoda od **6,8 posto**.

Prihodi **digitalnog poslovanja** viši su u odnosu na prethodnu godinu za **13,2 posto**, što je prije svega rezultat stalnih ulaganja i otvaranja novih kanala u digitalnom poslovanju, te stabiliziranja tržišta rada.

EUR '000	2024.	2023.	% Δ
Prihodi od maloprodaje	1.769.081	1.635.377	8,2%
Prihodi od digitalnog poslovanja	22.971	20.297	13,2%
Prihodi od veleprodaje	189.237	177.113	6,8%
Prihodi od prodaje	1.981.289	1.832.787	8,1%

Ostali poslovni prihodi

Konzum značajan dio prihoda ostvaruje i pružanjem usluga među kojima su najistaknutije usluge najma i podnajma poslovnih prostora. U 2024. zabilježen je rast prihoda od najma i podnajma u iznosu od **2,1 milijuna eura**, a značajan rast je i na ostalim poslovnim prihodima u iznosu od **2,2 milijuna eura**, koji su ponajprije proizašli iz računovodstvenog tretmana MSFI 16 ugovora, dok su ostali prihodi vezani uz poslovanje Konzuma na razini 2023. godine.

EUR '000	2024.	2023.	% Δ
Podnajam	20.225	17.835	13,4%
Najam	13.773	14.084	(2,2)%
Prefakturirani troškovi	2.479	2.398	3,4%
Usluge skladištenja	2.443	2.437	0,2%
Ostali poslovni prihodi	5.508	3.104	77,4%
Ostali prihodi	44.428	39.858	11,5%

Operativni rashodi umanjani za jednokratne stavke

U 2024. godini operativni rashodi porasli su za 112 milijuna eura ili 6,5 posto u odnosu na 2023. godinu, u skladu s većim ostvarenim godišnjim prihodom u iznosu 8,2% te posljedično višim troškovima prodane robe.

Troškovi osoblja porasli su za 11,8 posto u odnosu na 2023. godinu. Konzum kao i prethodnih godina nastavlja s povećanjem plaća zaposlenika te isplatama nagrada i stimulacija za ostvarene radne rezultate. **U 2024. godini povećali smo ulaganja u sva primanja zaposlenika za više od 22 milijuna eura u odnosu na prošlu godinu.**

Na troškovima usluga bilježimo povećanje od 8 milijuna eura ili 6,9 posto u odnosu na prethodnu godinu, a od usluga čiji su troškovi najviše rasli ističu se marketing, prijevozne usluge i komunalne usluge. Kao i prethodnih godina, dolazi do zapošljavanja studenata i agencijskih radnika radi povećane potrebe za radnom snagom uslijed povećanog prihoda.

Povećanje ostalih troškova rezultat je primarno povećanja troškova platnog prometa s obzirom na rast poslovanja, troškova donacija i sponzorstva, smještaja zaposlenika te troškova premije osiguranja imovine.

EUR '000	2024.	2023.	% Δ
Trošak prodane robe	(1.417.023)	(1.329.077)	6,6%
Trošak osoblja	(210.901)	(188.684)	11,8%
Troškovi usluga	(120.500)	(112.707)	6,9%
Troškovi sirovina, materijala i energije	(68.147)	(75.019)	(9,2)%
Ostali troškovi	(20.193)	(19.754)	2,2%
Vrijednosna usklađenja	(789)	(72)	990,7%
Operativni rashodi	(1.837.553)	(1.725.313)	6,5%
% od prihoda prodaje	92,7%	94,1%	(1,4)p.p.

Normalizirana EBITDA

Konzum je u 2024. godini ostvario **27,7 posto veću dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITDA)** u odnosu na prethodnu godinu. Rast je ostvaren s obzirom na značajan rast prihoda, stabilnu maržu uz značajna ograničenja u cijenama i marži kroz cijelu godinu, te kontrolu i praćenje svih linija troškova.

EUR '000	2024.	2023.	% Δ
Prihodi	2.025.717	1.872.644	8,2%
Operativni rashodi	(1.837.553)	(1.725.313)	6,5%
Normalizirana EBITDA	188.164	147.331	27,7%
EBITDA marža, %	9,5%	8,0%	1,5 p.p.
Amortizacija	(92.946)	(90.334)	2,9%
Prodaja stalne imovine, neto	174	291	(40,2)%
Jednokratni troškovi	4.654	(228)	(2137,2)%
EBIT	100.045	57.060	75,3%
EBIT marža, %	5,0%	3,1%	1,9 p.p.
Financijski prihodi	1.645	1.254	31,1%
Financijski rashodi	(38.366)	(38.057)	0,8%
Neto dobit prije poreza	63.324	20.258	212,6%
Neto profitna marža, %	3,2%	1,1%	2,1 p.p.

Jednokratni troškovi

Jednokratne stavke su u 2024. godini imale pozitivan efekt od 4,7 milijuna eura u odnosu na 2023. godinu. To je, prije svega, rezultat prodaje non-core nekretnina, prihoda od ukidanja rezerviranja, kao i efekti promjene metodologije ispravka vrijednosti zaliha i ispravka pogrešnog knjiženja iz prethodnih razdoblja.

EBIT

EBIT je u 2024. godini iznosio **100 milijuna eura što je povećanje od 75,3 posto u odnosu na 2023. godinu**, prouzrokovano najviše rastom normalizirane EBITDA te pozitivnim efektom jednokratnih troškova, koji su detaljno objašnjeni u alternativnim mjerama učinka.

Financijski položaj

U 2024. godini, bilježi se pad imovine od 3,8% u odnosu na prethodnu godinu, odnosno 41,3 milijuna eura.

Dugotrajna imovina bilježi pad na zajmovima, depozitima i ostaloj financijskoj imovini od 12,5 milijuna eura, što je u cijelosti proizašlo iz povrata dugoročnih depozita za najmove. Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina nije se značajnije mijenjala, porasla je za 7,7 milijuna eura, odnosno 1,0 posto. Osim toga, odgođena porezna imovina bilježi smanjenje od 10,3 milijuna eura, čiji efekt je vidljiv u bilješci poreza na dobit.

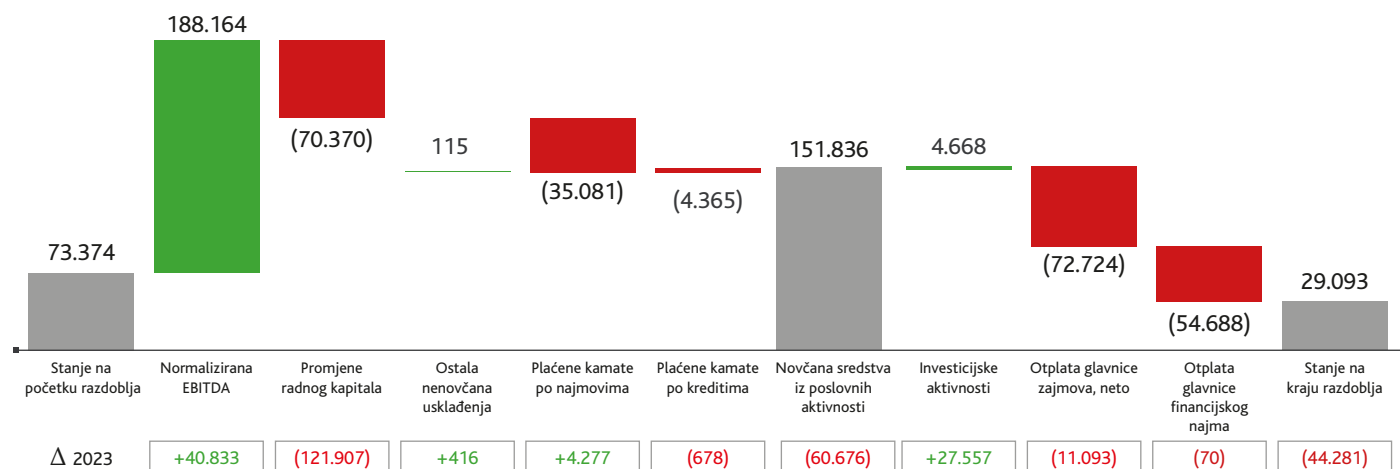
Što se tiče kratkotrajne imovine, primjetan je rast zaliha i potraživanja od kupaca što dolazi iz rasta prihoda i poslovanja. Novac i novčani ekvivalenti pali su za 44,2 milijuna eura u odnosu na prethodnu godinu.

Na strani pasive značajno je spomenuti smanjenje kredita i zajmova u ukupnom iznosu od **62,9 milijuna eura**, što je proizašlo iz neto otplate glavnica kredita u iznosu **72,7 milijuna eura**, te dodatnim kreditom prema grupi koji je proizašao iz pripajanja povezanog društva A007 plus d.o.o. Značajno je i smanjenje obveza prema dobavljačima u iznosu 50,2 milijuna eura što je proizašlo iz efikasnijeg i bržeg plaćanja dobavljačima na tjednoj razini.

Otplata financijskih obveza i smanjenje pozajmica uz rast EBITDA, omogućili su značajno **smanjenje omjera neto duga i EBITDA sa 3,2 puta na 2,6 puta**.

EUR '000	31.12.2024.	31.12.2023.	Δ
Dugotrajna imovina	797.940	813.047	(15.108)
Kratkotrajna imovina	241.085	267.329	(26.244)
UKUPNO IMOVINA	1.039.025	1.080.376	(41.352)
Kapital i rezerve	170.601	134.021	36.580
Dugoročne obveze	446.250	407.415	38.835
Kratkoročne obveze	422.174	538.940	(116.766)
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	1.039.025	1.080.376	(41.352)
Ukupni financijski dug	67.490	130.455	(62.965)
Kratkoročne pozajmice	53.371	113.257	(59.886)
Dugoročne pozajmice	14.119	17.197	(3.079)
Obveze po najmu	458.024	421.305	36.719
Novac i novčani ekvivalenti	29.093	73.374	(44.281)
Neto financijski dug	496.421	478.386	18.036
Normalizirana EBITDA	188.164	147.331	40.833
Neto dug / EBITDA	2,6x	3,2x	

Novčani tokovi



Stanje novca i novčanih ekvivalenata manje je u odnosu na prethodnu godinu za 44 milijuna eura. Najznačajniji **novčani priljevi** generirani su iz **operativnog poslovanja** u iznosu **188,2 milijuna eura**, dok je najveći negativni efekt došao iz promjena na radnom kapitalu u iznosu 70,4 milijuna eura, otplate glavnice kredita i kamata na kredite u iznosu 77,1 milijuna eura te otplate glavnice i kamata za najmove u ukupnom iznosu 89,8 milijuna eura.

Kod promjena na radnom kapitalu najznačajniji je negativni efekt na obvezama prema dobavljačima u iznosu 50,7 milijuna eura, što dolazi iz efikasnijeg i bržeg plaćanja dobavljačima nego u proteklim godinama, dok negativni efekt na zalihama 8,3 milijuna eura i potraživanjima 11,4 milijuna eura dolazi iz rasta prihoda i poslovanja.

Ostala nenovčana usklađenja odnose se na nenovčane transakcije koje nisu generirale novčane priljeve i odljeve poput vrijednosnih usklađenja imovine i promjena u rezerviranjima.

Na investicijskim aktivnostima smo ostvarili za 27,6 milijuna eura bolji rezultat u odnosu na prethodnu 2023. godinu, najviše zahvaljujući pozitivnom efektu od 13,1 milijuna eura od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme te smanjenjem danih depozita, kredita i zajmova za iznos od 14,8 milijuna eura.

Upravljanje rizicima

Fer vrijednosti financijske imovine i obveza

Fer vrijednost predstavlja iznos za koji se neka imovina može razmijeniti ili obveza podmiriti po tržišnim uvjetima. Kako nije moguće doći do referentnih tržišnih cijena značajnog dijela imovine i obveza Društva, fer vrijednosti temelje se na procjenama Uprave s obzirom na imovinu i obveze. Uprava vjeruje da se fer vrijednosti financijske imovine i obveza (osim ako nije drukčije navedeno) ne razlikuju značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti i da su raspoređeni u razinu 2 i razinu 3 u hijerarhiji fer vrijednosti.

Društvo je koristilo sljedeće metode i pretpostavke prilikom procjene fer vrijednosti financijskih instrumenata:

Potraživanja od kupaca, obveze prema dobavljačima, depoziti i ostala financijska imovina i obveze

Za imovinu koja dospijeva unutar 3 mjeseca, knjigovodstvena vrijednost približna je fer vrijednosti uslijed kratkoročnosti ovih instrumenata. Za dugoročnija sredstva, ugovorene kamatne stope ne odstupaju značajno od trenutanih tržišnih te je u skladu s tim njihova fer vrijednost približna knjigovodstvenoj.

Dani zajmovi i depoziti za najmove

Budući da gotovo svi zajmovi dospijevaju unutar sljedeće dvije godine, Uprava smatra da se njihova fer vrijednost ne razlikuje značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti. Što se tiče depozita za najmove, izračunata je njihova diskontirana vrijednost te je Uprava zaključila da se fer vrijednost ne razlikuje značajno od knjigovodstvene vrijednosti.

Obveze po kreditima

Budući da je većina kredita kratkoročna i dobivena od vlasnika s fiksnom kamatnom stopom koja se svake godine mijenja prema zakonskoj kamatnoj stopi koju odobrava Ministarstvo financija, Uprava smatra da njihova fer vrijednost nije značajno različita od njihove knjigovodstvene vrijednosti.

Nefinancijska imovina

Metode procjene fer vrijednosti koje se koriste za vrednovanje ulaganja u nekretnine i imovine namijenjene prodaji su većinom poredbena i prihodovna metoda.

Ciljevi i politike upravljanja rizicima

Glavni rizici koji proizlaze iz financijskih instrumenata Društva su kreditni rizik i rizik kamatne stope. Uprava pregledava i provodi politike za upravljanje svakim od dolje navedenih rizika. Društvo je izloženo međunarodnim tržištima. Kao posljedica toga, na Društvo mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Društvo također naplaćuje potraživanja od svojih kupaca uz odgodu i izloženo je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Društvo ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Društva je osigurati vremensku neograničenost poslovanja Društva kako bi se osigurao povrat članovima Društva i koristi za ostale dionike te održavanje optimalne strukture kapitala kako bi se smanjili troškovi kapitala. Struktura kapitala Društva odnosi se na temeljni kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti. Trenutačno ne postoje kapitalni zahtjevi koji su nametnuti izvana.

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da jedna strana ugovornog odnosa neće izvršiti svoje obveze te će time uzrokovati nastajanje financijskog gubitka drugoj strani. Društvo je usvojilo politiku poslovanja samo s kreditno sposobnim i društvima osiguranim jamstvima čime umanjuje mogućnost nastanka financijskih gubitaka zbog neispunjenih obveza. Društvo se služi podacima i mišljenjima prikupljenim od specijaliziranih bonitetnih kuća, Gospodarske komore kao i javno objavljenim informacijama o financijskom položaju društava. Također koristi svoju bazu podataka kako bi odgovarajuće rangiralo značajnije kupce. Utjecaj kreditnog rizika na Društvo kao i promjene u kreditnom rangiranju partnera konstantno se prate i mjere te je ukupna vrijednost zaključenih ugovora na odgovarajući način raspoređena između kreditno sposobnih partnera. Procjena kreditnog rizika za upravljanje rizicima je kompleksan proces koji uključuje upotrebu modela jer rizik varira ovisno o uvjetima na tržištu, očekivanim novčanim tokovima i prolasku vremena. Značajan dio kreditnog rizika proizlazi iz operativnih aktivnosti Društva (prvenstveno potraživanja od kupaca) i iz financijskih aktivnosti Društva, uključujući depozite i kredite.

Društvo ima sljedeće vrste financijske imovine koja je predmetom primjene modela očekivanog kreditnog gubitka (ECL modela):

- **Potraživanja od kupaca za prodaju roba i usluga**

Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup u mjerenju očekivanih kreditnih gubitaka koji se temelji na očekivanim kreditnim gubicima tijekom vijeka trajanja za sva potraživanja od kupaca.

Kako bi se izmjerio očekivani kreditni gubitak, potraživanja od kupaca su grupirana prema danima dospijeća. Stope očekivanog kreditnog gubitka temelje se na prošlim profilima plaćanja kao i na odgovarajućim povijesnim kreditnim gubicima koji su nastali u ovom razdoblju.

Društvo je razmotrilo utjecaj budućih makroekonomskih faktora koji utječu na sposobnost kupca da podmiri potraživanje te je zaključilo da nema značajnog utjecaja na stope očekivanog kreditnog gubitka.

- **Dužnički instrumenti po amortiziranom trošku**

Ostala financijska imovina po amortiziranom trošku uključuje depozite i jamstva, ulaganja u vrijednosne papire, zajmove povezanim i nepovezanim stranama i ostala potraživanja. Najznačajniji dio financijske imovine je sastavljen od depozita vezanih uz najam prostora koji se mogu netirati s obvezama po najmu i prema tome ne postoji značajan rizik kreditnog gubitka.

Očekivani kreditni gubitak izračunat je prema rejtingu Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) za cijelu Hrvatsku i vjerojatnosti neispunjenja za financijske i nefinancijske institucije.

Iako su novac i novčani ekvivalenti također predmet umanjenja vrijednosti u skladu sa zahtjevima MSFI-ja 9, utvrđeno umanjenje vrijednosti u ovom kontekstu je beznačajno i stoga nije knjiženo.

Društvo nema derivativnih financijskih instrumenata niti bilo kakvih financijskih instrumenata koji bi Društvo potencijalno izlagali koncentraciji kreditnog rizika. Stoga Društvo ne očekuje da će biti izloženo materijalnim kreditnim gubicima po financijskim instrumentima.

Kako bi Društvo efikasnije upravljalo kreditnim rizikom 9. studenog 2022. stupio je na snagu Pravilnik o upravljanju kreditnim rizicima, a 24. rujna 2024. Pravilnik je zamijenjen Politikom upravljanja kreditnim rizikom kupaca i načelima upravljanja kreditnim rizikom ugovornih partnera čija je implementacija u tijeku.

Politikom se propisuju temeljni principi i pravila upravljanja kreditnim rizikom kako bismo osigurali fleksibilni okvir kojim će se omogućiti postizanje prodajnih ciljeva uz minimiziranje rizika naplate potraživanja. Definirane su aktivnosti, odgovornosti, ovlasti i rokovi vezani uz upravljanje kreditnim rizikom te naplatom potraživanja koji nastaju pri prodaji roba i usluga kupcima uz uvjete odgode plaćanja. Propisuju se mjere upravljanja kreditnim rizikom kupca, monitoring poslovanja kupaca, mjere naplate potraživanja koje je potrebno poduzeti za naplatu dospjelih potraživanja te kriteriji i uvjeti za ispravak vrijednosti i/ili otpis dospjelih, a nenaplaćenih potraživanja, koja su nastala s osnove prodaje robe, pružanja usluga i/ili po nekoj drugoj pravnoj osnovi.

Cilj upravljanja kreditnim rizicima je kontinuirano praćenje i minimiziranje rizika naplate potraživanja te pružanje stručne financijske podrške procesima prodaje roba i usluga i njihove naplate.

Svrha ove Politike je propisati okvir za upravljanje kreditnim rizikom i definirati proces naplate potraživanja od kupaca koji uključuje:

- definiranje ključnih koraka poslovnih procesa prije ugovaranja poslovnog odnosa s kupcem
 - određivanje kreditnih limita
 - definiranje financijskih pokazatelja uspješnosti kupca te uspješnosti naplate od kupca
 - definiranje prihvatljivih instrumenata osiguranja plaćanja
- definiranje kontinuiranog monitoringa poslovanja kupca
 - putem analize financijskog poslovanja kupca
 - putem dosadašnjeg ponašanja kupca u naplati potraživanja
- definiranje ključnih koraka poslovnih procesa naplate potraživanja
 - kroz proces opominjanja
 - obustavu isporuke
 - mogućnosti ugovaranja obročne otplate dospjelih potraživanja
 - te putem prisilne naplate aktiviranjem instrumenta osiguranja plaćanja te pokretanjem pravnih postupaka ovrhe nad imovinom dužnika
- definiranje ključnih koraka u slučajevima predstečajnog ili stečajnog postupka nad dužnikom
 - utvrđivanje međuorganizacijske aktivnosti, suradnje, nadležnosti i odgovornosti pojedinih organizacijskih jedinica koje sudjeluju u svim navedenim poslovnim procesima

sve u cilju povećanja likvidnosti društva tako da se osigura naplata potraživanja što je više moguće sukladno dospjeću potraživanja.

Rizik promjena kamatne stope

Većinu kamatonosnih stavki imovine i obveza Društva predstavljaju krediti i pozajmice. Kamatni rizik je rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope primjenjive na financijske instrumente. Rizik kamatnih stopa kod tijeka novca je rizik da će troškovi kamata na financijske instrumente biti promijenjeni tijekom razdoblja. Društvo ima pozajmice dobivene većinom od povezanih društava, točnije od Fortenova grupe d.d. Ovi zajmovi imaju fiksnu kamatnu stopu koja se svake godine mijenja prema zakonskoj kamatnoj stopi koju odobri Ministarstvo financija.

Manji dio dugoročnog duga odnosi se na pozajmice od nepovezanih društava koje su prenesene na Društvo putem Nagodbe i koje također imaju fiksnu kamatnu stopu. Zbog ovih faktora Društvo nije značajno izloženo riziku promjena kamatne stope.

Rizik promjene tečaja

Većina imovine Društva denominirana je u eurima. S obzirom na uvođenje eura u Hrvatskoj koje se dogodilo 1. siječnja 2023., Društvo ne smatra ovaj rizik značajnim. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine Društva u stranoj valuti i monetarnih obveza u drugim valutama nisu značajni.

Rizik likvidnosti

Društvo je izloženo riziku likvidnosti s obzirom na to da je većina obveza kratkoročna. Upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dovoljnih novčanih sredstava i dostupnost financiranja kroz adekvatan iznos odobrenih kreditnih sredstava da bi se podmirile obveze po dospelju i zatvorile tržišne pozicije. Uprava prati tekuće prognoze rezerve likvidnosti Društva na temelju očekivanih novčanih tokova i bilančnih pokazatelja likvidnosti u skladu s internim regulatornim zahtjevima i održavanjem planova za financiranje duga.

Alternativne mjere učinka

U izvještaju su za analizu financijskih podataka korištene određene alternativne mjere učinka koje pružaju detaljniji i precizniji uvid u poslovanje te omogućuju jasnije i cjelovitije razumijevanje predstavljenih informacija. Alternativne mjere učinka nisu propisane Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, ali su koristan indikator za mjerenje i ocjenu stvarnog poslovanja koristeći specifične kriterije i metodologiju relevantnu za industriju u kojoj Društvo posluje. U nastavku se nalazi pregled korištenih alternativnih mjera zajedno s objašnjenjem njihovog izračuna koristeći polazne podatke objavljene u revidiranim financijskim izvještajima.

Normalizirana EBITDA

Dobit prije kamata, poreza i amortizacije, isključujući učinak izvanrednih poslovnih događaja. Jednokratni poslovni događaji se isključuju iz izračuna kako bi se pružio što točniji prikaz redovnog poslovanja. EBITDA je mjera operativnog učinka, i najbliža je aproksimacija novčanih tokova iz poslovnih aktivnosti.

EUR '000	2024.	2023.
Dobit od poslovanja	100.045	57.060
Amortizacija	92.946	90.334
Prodaja stalne imovine, neto	(174)	(291)
Jedokratni troškovi	(4.653)	228
Normalizirana EBITDA	188.164	147.331

EBITDA marža

Računa se kao omjer između normalizirane EBITDA i prihoda od prodaje. Omogućuje realniji prikaz dobiti i lakšu usporedbu s konkurencijom i ostalim industrijama. Poboljšanje ovog indikatora označava veću profitabilnost društva.

EUR '000	2024.	2023.
Normalizirana EBITDA	188.164	147.331
Prihodi od prodaje	1.981.289	1.832.787
EBITDA marža %	9,5%	8,0%

EBIT

Dobit prije kamata i poreza, u financijskim izvještajima prikazana kao dobit iz poslovanja prije financijskih prihoda i troškova te troškova poreza na dobit.

„Isto-za-isto“

Obuhvaća prodavaonice koje su radile jednak broj dana u tekućoj i prethodnoj godini. Pokazatelj isključuje efekte zatvorenih prodavaonica, novootvorenih prodavaonica i prodavaonica koje nisu radile jednak broj dana u obje godine, čime pomaže prikazati organski rast društva.

%	2024./2023.	2024./2022.
„isto-za-isto“ rast prihoda u maloprodaji	7,16%	25,58%

Jednokratni troškovi

Transakcije koje su nastale kao rezultat poslovanja starog društva Konzum d.d. prije prijenosa poslovne cjeline na društvo Konzum plus d.o.o. i ostali izvanredni troškovi restrukturiranja, jednokratnih vrijednosnih usklađenja, izvansudskih nagodbi, efekata pripajanja te projekata usklađenosti poslovanja.

Izdvajanjem ovih stavki omogućena je točnija usporedba redovnog poslovanja kroz godine, ne uzimajući u obzir jednokratne efekte koji se neće ponavljati u budućim razdobljima.

EUR '000	2024.	2023.
Prodaja non-core nekretnina	4.316	840
Prihodi od ukidanja rezerviranja	2.063	-
Rezervacija za troškove jamstva	1.653	799
Vrijednosna usklađenja, otpisi obveza i naplate potraživanja	367	(39)
Troškovi prijašnjih razdoblja	(995)	(1.324)
Otpremnine i ostali troškovi restrukturiranja	(709)	(373)
Efekt promjene metodologije ispravka vrijednosti zaliha	(2.042)	-
Troškovi uvođenja EUR	-	(131)
Jednokratni troškovi	4.653	(228)

Neto (financijski) dug

Dugoročne i kratkoročne pozajmice i obveze po financijskom najmu umanjene za novac i novčane ekvivalente.

Pokazatelj mjeri zaduženost i sposobnost Konzuma da podmiri sve svoje financijske obveze kada bi one odmah dospjele.

Neto (financijski) dug / normalizirana EBITDA

Omjer između neto financijskog duga i godišnje normalizirane EBITDA.

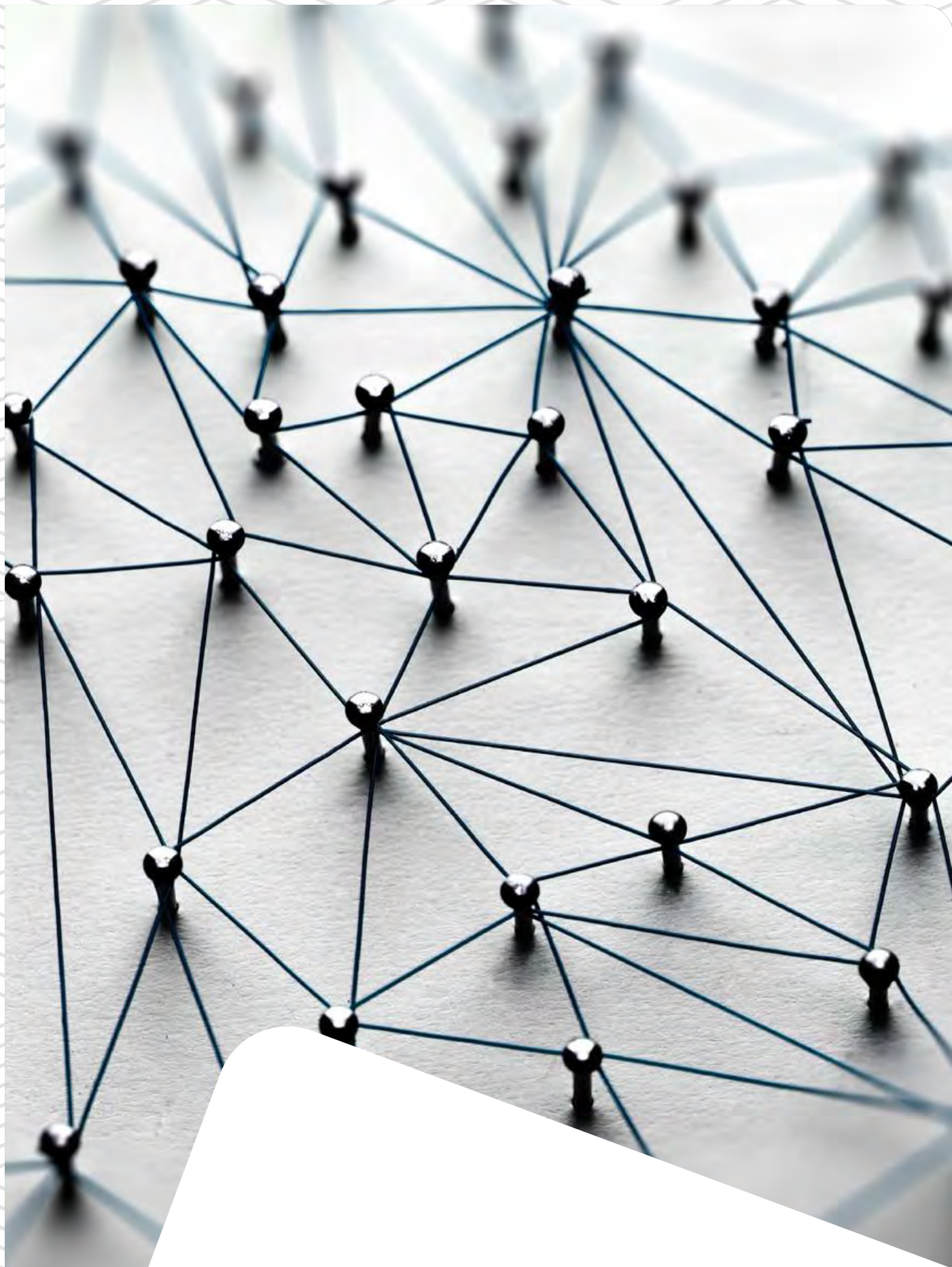
Pokazatelj mjeri mogućnost otplate financijskog duga iz postojećih izvora likvidnosti i novca generiranog iz poslovnih aktivnosti. Prikazuje broj godina koji je potreban da se otplati ukupan financijski dug.

Izračun neto (financijskog) duga i omjera duga i EBITDA prikazan je u sklopu analize financijskog položaja.

Novostvorena vrijednost

Metodologija za izračun pokazatelja prikazana je u nastavku.

EUR '000	2024.
Neto dobit tekuće godine	50.766
Porez na dobit	12.559
Troškovi osoblja	210.901
Jednokratni troškovi zaposlenika	706
Ostala ulaganja u zaposlenike	10.992
Troškovi kamata	38.351
Novoostvorena vrijednost	324.275



Nefinancijski izvještaj

Konzum u 2024. godini

U 2024. godini, Konzum je postigao rast prihoda od 8,1 posto u odnosu na 2023. godinu, uz povećanje prosječne vrijednosti košarice s 11,69 na 12,66 eura. Tijekom godine, suočili smo se s brojnim izazovima, uključujući promjene u zakonodavstvu, globalne gospodarske poremećaje i nepovoljne vremenske uvjete. Naime, novim Zakonom o trgovini, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2023. godine, uvedeno je pravilo koje omogućava trgovcima rad u 16 nedjelja tijekom godine. Imajući u vidu datum stupanja Zakona na snagu, sve radne nedjelje u 2023. godini su bile raspodijeljene unutar šest mjeseci, čime je stvoren okvir za početnu prilagodbu poslovanja. U 2024. godini suočili smo se s potrebom ravnomjerne raspodjele 16 radnih nedjelja kroz cijelu godinu, čime je postalo nužno planirati raspored za sve prodavaonice koji će omogućiti efikasno poslovanje uz poštivanje zakonskih odredbi.

Osim zakonodavnih promjena, globalni događaji poput rata u Ukrajini nastavili su imati značajan utjecaj na opskrbne lance, uzrokovavši poremećaje u isporukama, povećanje troškova energije i inflatorne pritiske koji su se osjetili i na lokalnoj razini. Na to su se nadovezali sigurnosni problemi u Crvenom moru, što je prouzročilo kašnjenja u transportu i povećanje troškova osiguranja i goriva, što je dodatno opteretilo troškove poslovanja. U isto vrijeme, u rujnu 2024. godine Hrvatsku su pogodile poplave uzrokovane obilnim kišama i porastom vodostaja rijeka, što je zahtijevalo hitnu aktivaciju mjera zaštite od poplava.



Kao jednu od mjera zaustavljanja inflacije, Vlada Republike Hrvatske nastavila je s paketom mjera kojim se određuje najviša razina cijena određenih proizvoda u trgovini na malo, s ciljem sprječavanja negativnih učinaka promjena cijena na kućanstva. Proizvodi obuhvaćeni ovom odlukom označeni su posebnom oznakom na policama, kako bi kupci bili jasno informirani o maksimalnim cijenama.

U kontekstu tih izazova, Konzum je pravovremenom reakcijom osigurao nesmetanu opskrbu tržišta, s posebnim naglaskom na turističku sezonu i ključne sezonske periode poput Božića i Uskrsa. Kvalitetno planiranje i logistička prilagodba omogućili su smanjenje problema s dostupnošću proizvoda i povećanje isporučenog volumena s vlastitih logističko-distributivnih centara, čime je osigurana visoka razina usluge kupcima.

Osim toga, suočen s nedostatkom radne snage u Hrvatskoj, Konzum je proširio svoj tim angažiranjem novih zaposlenika iz inozemstva. Posebna pažnja posvećena je njihovoj edukaciji, integraciji u radne procese i mentorstvu, čime je povećana operativna učinkovitost, a timska suradnja i radna kultura dodatno ojačani.

Kroz kontinuirani rad na digitalizaciji i modernizaciji poslovanja, Konzum je optimizirao sustav naručivanja robe od dobavljača, smanjio otpise i poboljšao obrtaj robe. Unaprijeđene su funkcionalnosti sustava i povećana automatizacija procesa, što je doprinijelo većoj preciznosti i učinkovitosti u upravljanju zalihama. Takvi strateški koraci omogućili su Konzumu postizanje dugoročne održivosti i veću konkurentnost na tržištu, čime se osigurava i kvalitetnija usluga za kupce.

Nagrade i priznanja

U istraživanju koje provodi MojPosao, "Poslodavac prvog izbora" u 2024. smo samostalno ušli u top 20 poslodavaca, s osvojenim 14. mjestom i u top 5 poslodavaca u segmentu maloprodaje. U istraživanju je sudjelovalo preko 25 tisuća ispitanika.

PONOSNI SMO NOSITELJ CERTIFIKATA



POSLODAVAC PARTNER

BEST PLACES TO WORK

TVRTKA PRIJATELJ ZDRAVLJA

Osim certifikata, naše društvo je u 2024. godini dobilo i brojne nagrade:

- Best Buy Award 2024./2025. (odjel ribarnica i mesnica)
- Odabrale mame (odjel pekarnica i Lumpi pelene)
- QADAL 2023./2024. certifikat (vrhunska kvaliteta internet trgovine)
- QUDAL 2024./2025. certifikat (maloprodajni trgovački lanac)
- Najdonator
- zlatni Effie u kategoriji Opće dobro (Brendovi i neprofitni sektor), kampanja Mali veliki talenti
- brončani Effie Europe u kategoriji Maloprodaja, kampanja Mali veliki talenti
- srebrni Effie u kategoriji Maloprodaja (Retail) i e-trgovina, kampanja Mali veliki talenti
- srebrnu IdejaX u kategoriji Best on Market: Maloprodaja, kampanja Mali veliki talenti
- brončana IdejaX u kategoriji Best of Ad Making - Film, kampanja Proslavi Božić na svoj način
- MIXX Awards nagrada kao najbolja u kategoriji Best Tech and Innovation, digitalna aktivacija Virtualni Zvjerci
- HUOJ Grand Prix (bronca za integriranu kampanju Mali veliki talenti).



Sustavi upravljanja

Konzum svoju predanost sustavima upravljanja potvrđuje dugogodišnjom implementacijom sljedećih certifikata:

ISO 14001 Kao lider na tržištu, Konzum je prvi i jedini trgovački lanac koji je implementirao i certificirao sustav upravljanja okolišem još od 2010. godine na svim lokacijama. Ovaj certifikat potvrđuje da organizacija ima uspostavljen sustav za upravljanje okolišem, koji uključuje praćenje i smanjenje negativnih utjecaja na okoliš. Organizacije s ovim certifikatom razvijaju politike i strategije za smanjenje otpada, korištenje obnovljivih resursa i održivo upravljanje prirodnim resursima.



ISO 50001 Od 2017. na svim lokacijama imamo implementiran i certificiran sustav upravljanja energijom koji omogućuje organizacijama da usmjere svoje napore na poboljšanje energetske efikasnosti, smanjenje potrošnje energije i smanjenje emisije CO₂. Implementacijom ovog sustava, organizacija se obvezuje na stalno praćenje, analizu i optimizaciju svojih energetski zahtjevnih procesa.



ISO 22000 je međunarodni standard koji osigurava da organizacije u prehrambenom sektoru implementiraju mjere za sigurnost hrane. Obuhvaća procese od proizvodnje do distribucije, čime se jamči da su svi proizvodi sigurni za ljudsku konzumaciju. U svim našim prodavaonicama formata super od 2014. godine imamo implementiran i certificiran sustav, dok su u ostalim prodavaonicama zahtjevi implementirani.



ISO 27001 Ovaj certifikat potvrđuje da organizacija implementira odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi zaštitila osjetljive informacije i podatke. ISO 27001 pomaže u smanjenju rizika od cyber prijetnji i osigurava zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti podataka.



HACCP u svim našim veleprodajnim objektima imamo certificiran HACCP sustav koji osigurava sigurnost hrane identificirajući i kontrolirajući potencijalne biološke, kemijske i fizičke opasnosti na svim fazama proizvodnje i distribucije hrane. Implementacija HACCP-a pomaže u smanjenju rizika od kontaminacije hrane.

IFS LOGISTIC u VC Jankomir imamo certificiran standard za sigurnost i kvalitetu logistike hrane. Ovaj certifikat osigurava da svi logistički procesi, od skladištenja do transporta, udovoljavaju visokim standardima sigurnosti i kvalitete hrane.

EKO standard predstavlja certifikaciju koja potvrđuje ekološke prakse organizacije. To uključuje korištenje ekološki prihvatljivih resursa, smanjenje negativnog utjecaja na okoliš te promociju održivih poslovnih praksi i proizvoda.

Ovi certifikati ne samo da potvrđuju usklađenost Konzuma s globalnim standardima, već omogućuju i kontinuirani razvoj i prilagodbu tržišnim trendovima koji naglašavaju važnost energetske efikasnosti, zaštite okoliša i sigurnosti proizvoda. Posjedovanje ovih certifikata doprinosi Konzumu u ostvarivanju konkurentske prednosti, izgradnji povjerenja među kupcima i poslovnim partnerima te osiguravanju dugoročne održivosti poslovanja u skladu s modernim zahtjevima tržišta.

Konzumova robna marka

Razvoj naše privatne robne marke počeo je 2000. godine, kada smo prvi put na tržište uveli K plus mliječne proizvode. Od tada, naš asortiman privatnih robnih marki proširio se na više od 1400 proizvoda raspoređenih u 46 različitih brandova. Stvaranje i unapređenje privatne robne marke zahtijeva intenzivnu suradnju i koordinaciju timova iz različitih sektora, kao i blisku suradnju s proizvođačima kako bismo osigurali proizvode izvrsne kvalitete i konkurentne cijene. U 2024. godini nastavili smo ulagati u razvoj naše robne marke, usmjereni na praćenje suvremenih životnih stilova i zadovoljenje potreba kupaca, posebno u segmentu hrane. Također, kontinuirano prilagođavamo našu ponudu kako bismo osigurali da svi proizvodi odgovaraju najvišim standardima kvalitete i inovativnosti.



Nova linija Special Moments

U sklopu razvoja naše privatne robne marke, u božićnoj sezoni lansirana je nova linija proizvoda pod nazivom Special Moments. Ova linija obuhvaća više od 100 proizvoda, uključujući delikatesne proizvode, dodatke jelima, slastice te prigodni blagdanski asortiman. Cilj ove linije je obogatiti blagdanske trenutke naših kupaca, nudeći im premium proizvode koji su pažljivo odabrani za svečane prigode. Proizvodi su razvijeni kako bi zadovoljili najviše standarde kvalitete i zadovoljili potrebe kupaca. Pokretanje linije Special Moments predstavlja važan korak u razvoju naše privatne marke, s ciljem daljnjeg širenja asortimana koji odgovara na sve zahtjevnije potrebe naših potrošača.

Unapređenje receptura privatne robne marke

Za kupce koji teže zdravijoj prehrani ili imaju specifične prehrambene zahtjeve, fokusirani smo na unapređenje receptura naših postojećih proizvoda pa smo tako proširili ponudu za 16 novih proizvoda u okviru branda **BIO zone**, čime smo dodatno obogatili asortiman organskih i prirodnih proizvoda koji pružaju zdraviju alternativu. Pod brandom **Active zone** smo razvili tri nova artikla koji ne sadrže dodatni šećer, kao i sedam proizvoda koji imaju vrlo malu količinu soli ili je uopće nemaju, omogućujući našim kupcima zdraviji izbor. U liniji **Free zone** razvili smo sedam novih proizvoda, među kojima su tri artikla bez laktoze i četiri bez glutena, pružajući podršku osobama s posebnim prehrambenim potrebama.

Također, nastavili smo pratiti trendove smanjenja soli i šećera u ostalim proizvodima gdje je to bilo moguće. Tako su naši proizvodi poput tijesta za pizzu, voćnog jogurta i mini mozzarelle dobili unaprijeđene formule s manjim udjelom soli i šećera, što je omogućilo još zdraviji i uravnoteženiji prehrambeni izbor za naše potrošače.

Održivo poslovanje u Konzumu

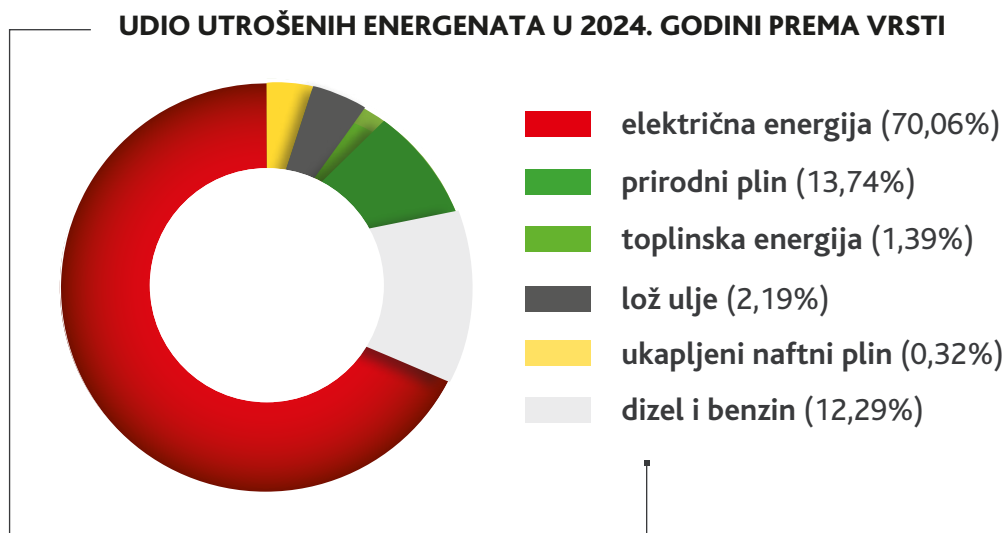
Održivo poslovanje odnosi se na poslovne prakse koje uzimaju u obzir ekonomske, društvene i ekološke aspekte, kako bi se postigao dugoročni uspjeh, a pritom smanjio negativan utjecaj na okoliš i društvo. Cilj održivog poslovanja nije samo ostvarivanje profita, već i doprinos općem društvenom i ekološkom napretku. Važnost održivom poslovanju Konzum daje već dugi niz godina provodeći brojne inicijative.

Kao potvrdu uspješnog poslovanja u skladu s održivim razvojem, Hrvatska gospodarska komora je u svibnju 2024. godine putem detaljnog upitnika ocijenila Konzum s **vrlo visokim ESG rejtingom**, odnosno u ukupnom poretku pripadamo u 10 posto poduzeća s najvećim ESG rejtingom. Također, prema Hrvatskom indeksu održivosti - HRIO natječaju 2024. koji se proveo u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, u skupini velikih poduzeća smo ostvarili više od 80 posto od mogućih bodova. U odnosu na 2023. godinu bilježimo značajno poboljšanje rezultata iz svih područja upitnika kojem je doprinijelo zajedničko zalaganje na svim razinama kompanije.

Neprekidno pratimo i usklađujemo naše poslovanje s novim zakonskim regulativama. Iako još nismo obveznici CSRD direktive, na razini cijele Fortenova grupe u 2024. provedena je analiza dvostruke materijalnosti kako bismo odredili koje su nam materijalne teme. Također, provedena je analiza aktivnosti sukladno EU taksonomiji. Dobiveni zaključci za 2024. godinu su vidljivi u konsolidiranom izvještaju Fortenova grupe.

Okolišno upravljanje (E)

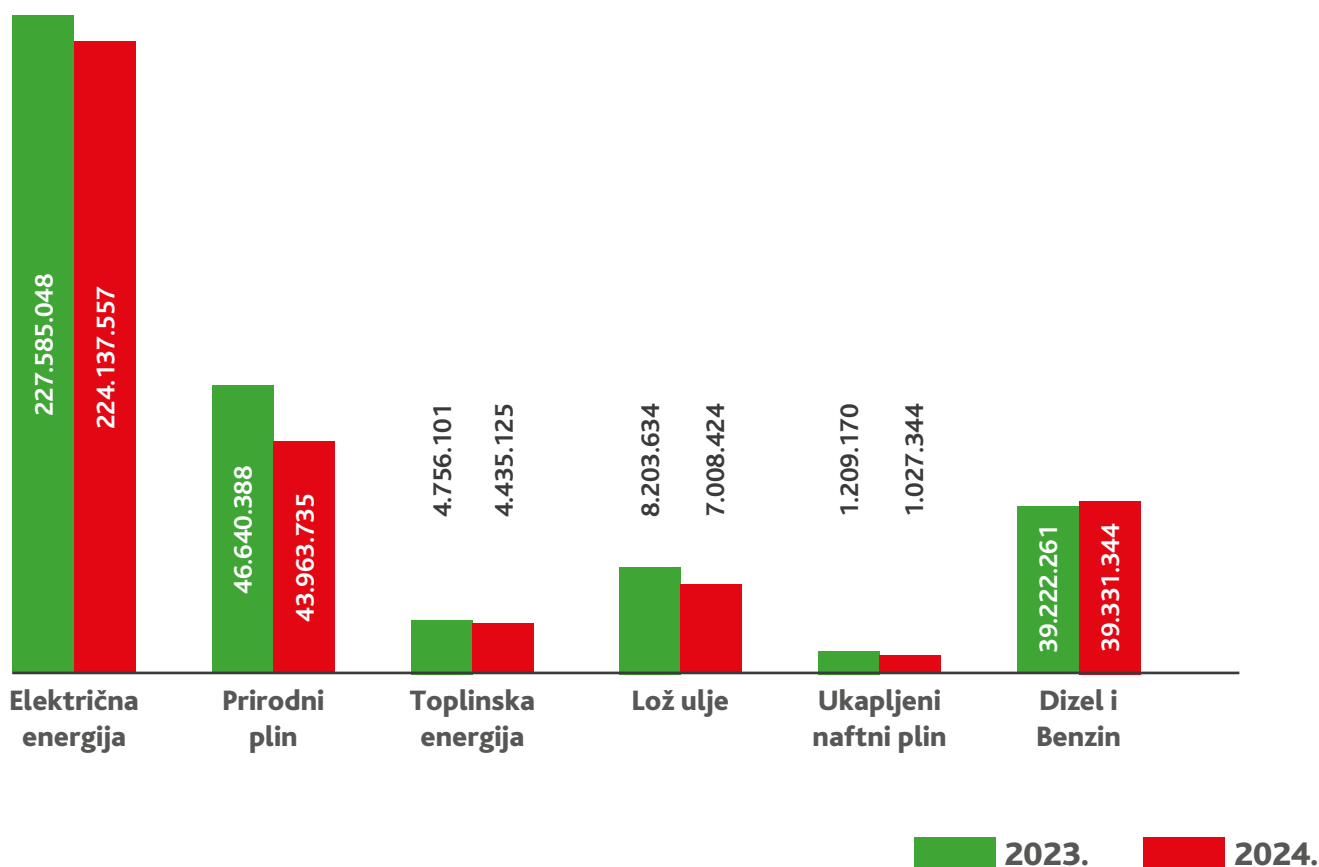
Konzum u svojim procesima koristi različite energente, a najveći udio energenata koje trošimo čini električna energija. Električna energija se koristi u najvećem broju procesa (rashladni sustavi, rasvjeta, procesi maloprodaje itd.).



U cilju smanjenja potrošnje energije provodimo brojne aktivnosti:

- u 14 prodavaonica je integriran **centralno nadzorni upravljački sustav** (u daljnjem tekstu: CNUS) kojim se prati sustav grijanja, hlađenja i ventilacije, rashladni sustav prodavaonice, rasvjeta te procesi maloprodaje. Sustav omogućava upravljanje i kontrolu procesa s jednog mjesta putem dvije platforme. Nastavlja se širenje integracije CNUS-a u Konzum prodavaonicama. Započet je i projekt integracije sustava praćenja temperatura u rashladnim sustavima (komorama) u prodavaonicama formata Super u sustav upravljanja sigurnošću hrane prema ISO 22000.
- u svrhu korištenje energije iz obnovljivih izvora započet je projekt postavljanja **solarnih elektrana** na našim objektima sa ciljem iskorištavanja sunčeve energije. Do sada je postavljeno pet solarnih elektrana u Dalmaciji i Slavoniji te se projekt nastavlja.
- u svim našim maloprodajnim prodavaonicama je ugrađena nova **LED rasvjeta**, a prilikom naručivanja nove opreme koja je energetski potrošač, jedan od glavnih kriterija odabira je energetska učinkovitost uređaja.
- **kontinuirane edukacije zaposlenika** sukladno standardu ISO 50001 te pridržavanje kućnog reda dovode do smanjenja potrošnje svih energenata.

POTROŠNJA ENERGENATA PREMA VRSTI (U kWh)



Prema odstupanju temperature u odnosu na normalu (1991.- 2020.), 2024. godina bila je ekstremno topla u cijeloj Hrvatskoj. Unatoč većoj potrebi za hlađenjem ljeti, ali i grijanjem u studenom i prosincu, zabilježen je pad potrošnje električne energije i ostalih energenta za grijanje, dok se bilježi neznatno povećanje potrošnje goriva u logistici te korištenju osobnih vozila.

Kroz ostvarenu uštedu energije u 2024. godini, jasno je vidljivo da projekti za uštedu energije i promicanje energetske učinkovitosti daju dobre rezultate.

Logistika



Kad govorimo o logistici, 2024. godina obilježena je nastavkom ulaganja u obnovu voznog parka i sredstava za rad. Nabavljena su 22 nova teretna vozila s motorima po EURO 6 normi za potrebe distribucije roba prema prodajnim objektima. Ovim putem osigurava se konstanta u obnovi flote, čime se povećava pouzdanost i ekološka učinkovitost prijevoza. Finaliziran je prelazak na Li-Ion tehnologiju viličara na lokaciji logističko-distributivnog centra u Zagrebu, a u sklopu navedenog nabavljeno je 60 viličara u Li-Ion verziji. Ukupno je u 2024. godini nabavljeno 67 novih viličara i 39 električnih paletara, kojima se uvelike olakšava manipulacija robe prilikom dostave i u prodavaonicama.

Poseban naglasak stavljen je na implementaciju **Eco Drive modula** u odjelima prijevoza, s ciljem unapređenja ekološke i operativne učinkovitosti. Kroz edukaciju vozača i voditelja potiče se primjena ekonomičnijeg i odgovornijeg načina vožnje, čime se smanjuje trošenje vozila, optimizira potrošnja goriva te povećava sigurnost u prometu. Ova inicijativa dodatno doprinosi dugoročnom održivom poslovanju i brizi za okoliš. Uz to, kontinuirano se radi na poboljšanju planiranja ruta kamiona i iskorištenosti voznog parka, a poseban fokus stavljen je i na povratnu logistiku, koja je od iznimne važnosti u cijelome lancu opskrbe.

Stručnjaci iz Konzuma aktivno su sudjelovali u razvojnim projektima unutar Fortenova grupe, doprinoseći unapređenju logističkih procesa i operativne učinkovitosti u maloprodajnim kompanijama. Kroz projekte razmjene znanja i dobrih praksi ostvareni su značajni sinergijski efekti, dok su implementirana i pripremljena napredna programska rješenja koja optimiziraju ključne logističke operacije. Među njima se ističu WMS sustav (Warehouse Management System) i OSM sustav (Order Splitting Management), uz niz drugih inovativnih projekata koji dodatno poboljšavaju fleksibilnost i učinkovitost opskrbnog lanca.

Gospodarenje otpadom i materijali na svježim linijama

Na svim lokacijama kontinuirano se sortira otpad s ciljem izdvajanja reciklabilnih vrsta otpada. U 2024. godini na 20 novih lokacija postavljene su balirke za baliranje otpadne ambalaže od kartona, čime je olakšan proces privremenog skladištenja kartona i priprema za odvoz. Osim smanjenja potrebnog prostora za otpad smanjen je i broj odvoza, a time je i smanjena potrošnja goriva. Razina otpada od hrane povećana je u odnosu na prošlu godinu, a razlog tome je povećan broj lokacija s odvojenim odvozom biootpada.

KATEGORIJA OTPADA	2023. (t)	2023. (%)	2024. (t)	2024. (%)
ambalaža od kartona	11.647	64,99	12.233	62,95
otpadno životinjsko tkivo	2.439	13,61	2.990	15,39
ambalaža od plastike	1.128	6,29	980	5,04
biorazgradivi otpad	1.958	10,93	2.350	12,09
masti i ulja iz odvajača	281	1,57	173	0,89
ostali neopasni otpad	324	1,81	582	2,99
jestiva otpadna ulja	129	0,72	109	0,56
baterije i akumulatori	4	0,02	6	0,03
EE otpad	12	0,07	9	0,05
UKUPNO	17.922	100%	19.432	100%

Projekt proširenja sortiranja otpada na skladištima pokazao se kao uspješna praksa, zbog čega je donesena odluka o njegovom proširenju na upravne zgrade. Glavni cilj ovog projekta je smanjenje ukupne količine komunalnog otpada te poboljšanje postojećeg sustava odvajanja otpada.

U skladu s globalnim trendom smanjenja upotrebe plastične ambalaže, na svježim odjelima upotrebljava se ambalaža koja je od recikliranog materijala ili u svom sastavu ima udio recikliranog materijala. Osim toga započeli smo primjenu ambalaže od alternativnih materijala te se tako na odjelu pekarnice upotrebljava papirnate vrećice za pekarske proizvode koje više ne sadržavaju plastični "prozor", već je isti zamijenjen prozirnim papirom (pergaminom).

Potrošnja vode

Voda predstavlja jedan od temeljnih prirodnih resursa na Zemlji, nužan za opstanak života te neophodan za biološke procese, proizvodnju hrane, industrijske aktivnosti i svakodnevni ljudski život. Bez vode, niti naši poslovni procesi ne bi bili mogući. Redovitim održavanjem vodovodnih instalacija, upotrebom strojeva za pranje podova koji optimiziraju potrošnju vode, kao i sustavnim praćenjem potrošnje uz pravovremeno reagiranje na odstupanja, postignuto je **smanjenje potrošnje vode za 7 posto** u 2024. godini u odnosu na prethodnu godinu.



POTROŠNJA VODE (u litrama)



Digitalna transformacija poslovanja



U sklopu modernizacije poslovanja i optimizacije poslovnih procesa s dugoročnim pogledom na održivo poslovanje, kontinuirano radimo na digitalizaciji svojeg poslovanja, pri čemu se ističu dva ključna procesa: implementacija elektroničke razmjene računa (eRačuni) sa poslovnim partnerima i digitalno arhiviranje fizičke dokumentacije.

Uvođenje eRačuna donosi bržu i sigurniju razmjenu računa, smanjuje administrativne troškove, eliminira potrebu za papirnim dokumentima čime pridonosi očuvanju okoliša, minimizira rizik od pogrešaka te osigurava usklađenost s budućim regulatornim zahtjevima (projekt „Fiskalizacija

2.0“ pod pokroviteljstvom Ministarstva financija). Implementacija eRačuna nije samo tehničko unaprjeđenje - to je ključni korak prema modernijem, efikasnijem i održivijem poslovanju.

Samo u 2024. godini primili smo **880.000 eRačuna** te smo ukupno digitalizirali 65 milijuna dokumenata, odnosno 200 milijuna stranica.

Taj rezultat ostvaren je kroz opsežno skeniranje stare fizičke dokumentacije te kroz digitalizaciju postojećih zapisa iz poslovnih sustava. Osobito se ističe projekt pretvorbe transakcijskih podataka iz ranijih ERP sustava u digitalne dokumente, nakon čega su izvorni ERP serveri uspješno ugašeni. Time smo osigurali dugoročnu pohranu, bez potrebe za održavanjem zastarjele infrastrukture, što je dodatno rezultiralo značajnim smanjenjem potrošnje energije i smanjenjem ugljičnog otiska.

Digitalno arhiviranje dokumentacije dodatno optimizira rad svih poslovnih područja. Umjesto fizičkih dokumenata, koristimo sigurne digitalne arhivske sustave koji omogućuju brži pristup podacima, lakše pretraživanje i bolju kontrolu nad arhivskom dokumentacijom.

Nastavljamo ulagati u digitalizaciju kako bismo osigurali veću agilnost i optimizirali naše poslovne procese.

GHG emisije

U suradnji s Institutom Hrvoje Požar, od 2022. godine aktivno pratimo emisije stakleničkih plinova u našem poslovanju. S obzirom na složenost sustava praćenja svih relevantnih podataka potrebnih za izračun, kontinuirano radimo na unapređenju tog sustava kako bismo osigurali što točnije i pouzdanije podatke.

Iako prema trenutačnim podacima bilježimo rast emisija, unatoč našim brojnim inicijativama usmjerenim na smanjenje emisija, ovaj rast možemo opravdati poboljšanim sustavom praćenja koji nam omogućuje preciznije mjerenje i praćenje emisija. Naime, emisije u Opsegu 1 i Opsegu 2, koji se odnose na emisije nastale izravno našim procesima, smanjujemo kroz različite inicijative i projekte koji su usmjereni na poboljšanje energetske učinkovitosti, prelazak na obnovljive izvore energije i optimizaciju poslovnih procesa.

Međutim, najveći udio emisija dolazi iz Opsega 3, koji se odnosi na emisije povezane s kupljenim robama i uslugama. Ovo područje je, nažalost, teže kontrolirati, no i dalje nastojimo u okviru naših mogućnosti surađivati s dobavljačima i partnerima kako bismo smanjili emisije kroz cijeli lanac opskrbe. U budućnosti planiramo nastaviti ulagati u razvoj sustava praćenja podataka, ali i u implementaciju novih mjera koje će doprinijeti smanjenju ukupnih emisija, čime želimo imati pozitivan utjecaj na okoliš i smanjenje ugljičnog otiska naše kompanije.

	2022. (tCO ₂ e)	2023. (tCO ₂ e)	2024. (tCO ₂ e)
opseg 1	72.740	72.179	68.395
opseg 2	32.736	31.271	33.703
opseg 3	1.359.194	1.394.072	1.852.580

Društveno upravljanje (S)

Konzum čine ljudi. Kroz njihov rad, predanost i strast, stvaramo pozitivnu radnu atmosferu koja doprinosi našem uspjehu. Svaki član tima doprinosi svojim znanjem, iskustvom i inovativnim idejama, čineći Konzum mjestom u kojem se zajedno razvijamo i rastemo. S ponosom ulažemo u osobni i profesionalni razvoj naših zaposlenika, jer vjerujemo da je njihova motivacija ključ našeg dugoročnog rasta i uspjeha.

ZAPOSLENICI NAŠE VRIJEDNOSTI

ODLUČNOST



Proaktivni smo, poduzimamo inicijativu. Usredotočeni smo na pronalazak rješenja i donosimo odluke. Ostvarujemo više od naših obećanja. Učimo na svojim pogreškama i razumijemo odgovornosti na svim razinama.

INTEGRITET



Radimo vjerodostojno, iskreni smo i odani. Postupamo s našim kupcima, jedni s drugima i poslovnim partnerima s velikim poštovanjem i obzirom. Transparentni smo u našim postupcima i komunikaciji. Dosljedni smo u upravljanju ljudima i procesima. Vjerujemo da je "raditi dobro" u poslovanju kao i u zajednici uvijek ispravan način postupanja.

PROFESIONALNOST



Uvijek tražimo nove načine kako da to što radimo radimo bolje, stvaramo vrijednost i imamo bolje rezultate. Stavljamo naglasak na pronalazak najjednostavnijeg rješenja koristeći inovativne metode. Dinamični smo, sigurni i slobodni da radimo najbolje što možemo u našem okruženju. Ne ustručavamo se pitati za pomoć kad je trebamo kao ni pružiti pomoć kad je od nas tražena. Težimo profesionalnom razvoju i željni smo novih znanja i iskustava.

TIMSKI RAD

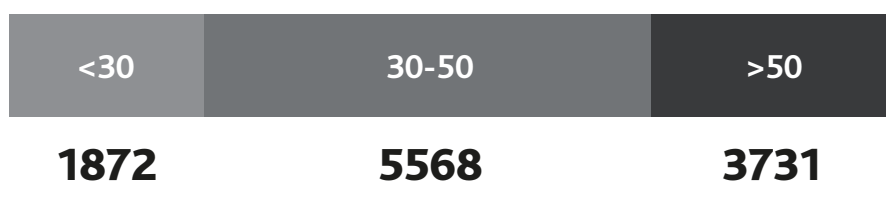


Stalo nam je do posla koji radimo i zabavljamo se obavljajući ga. Vjerujemo jedni drugima i međusobno si pomažemo. Pravi smo ambasadori našeg društva i postupamo jedni s drugima kao s obitelji. Mjerimo uspjeh zadovoljstvom naših kupaca i slavimo ga s kolegama.

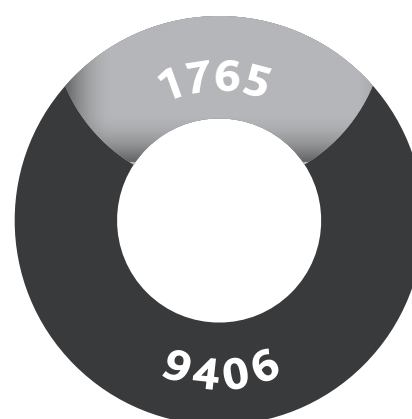
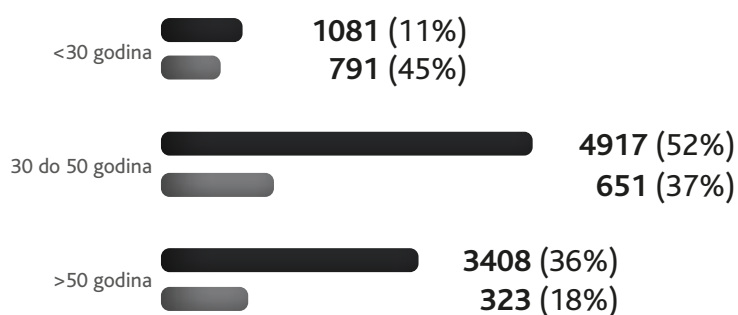
11.171
zaposlenik



Struktura zaposlenih prema dobi



Dobna struktura prema ugovoru - određeno/ neodređeno

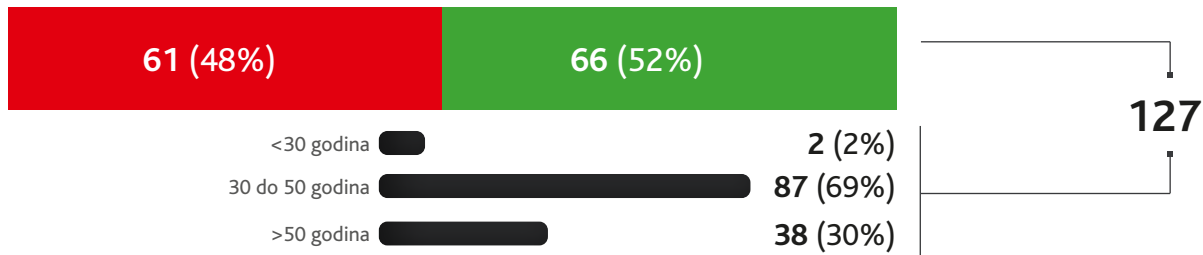


 NEODREĐENO
 ODREĐENO

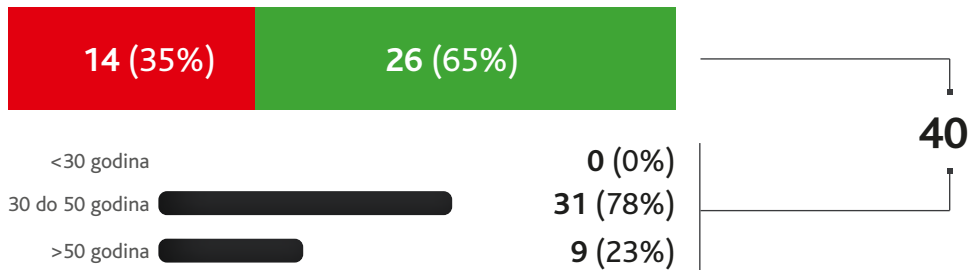
Struktura menadžmenta prema spolu

■ ŽENE ■ MUŠKARCI

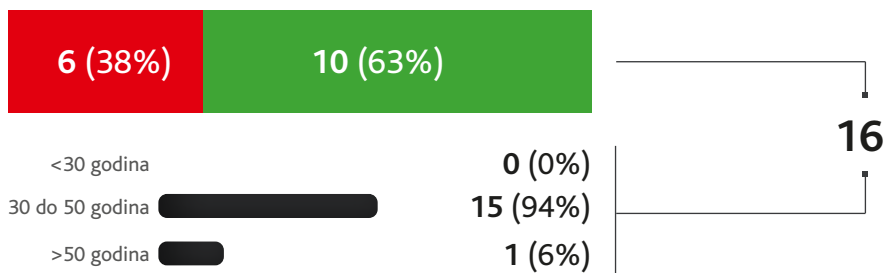
Operativni menadžment



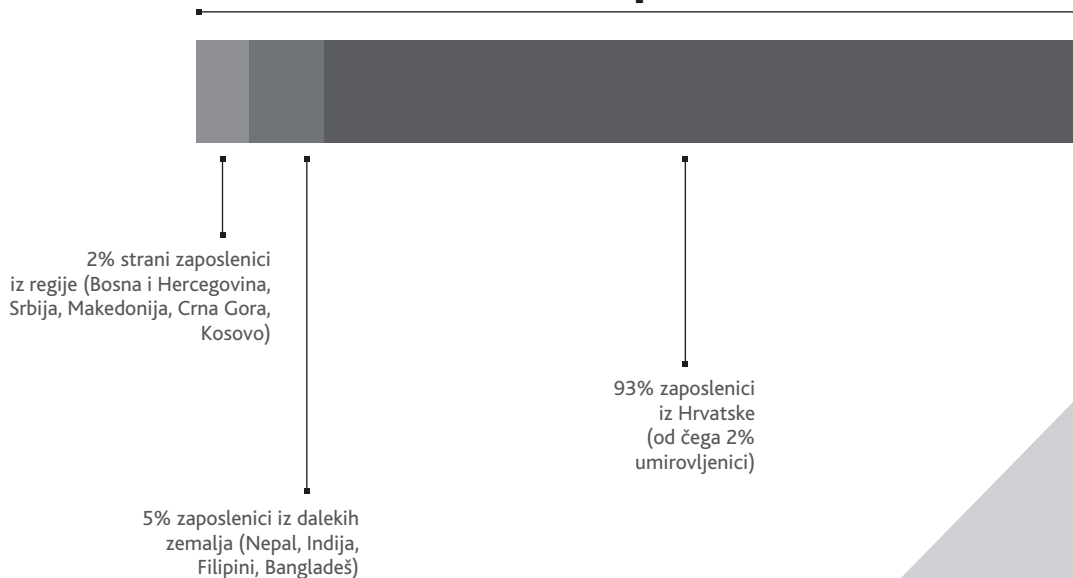
Srednji menadžment



Top menadžment



11.171 zaposlenik



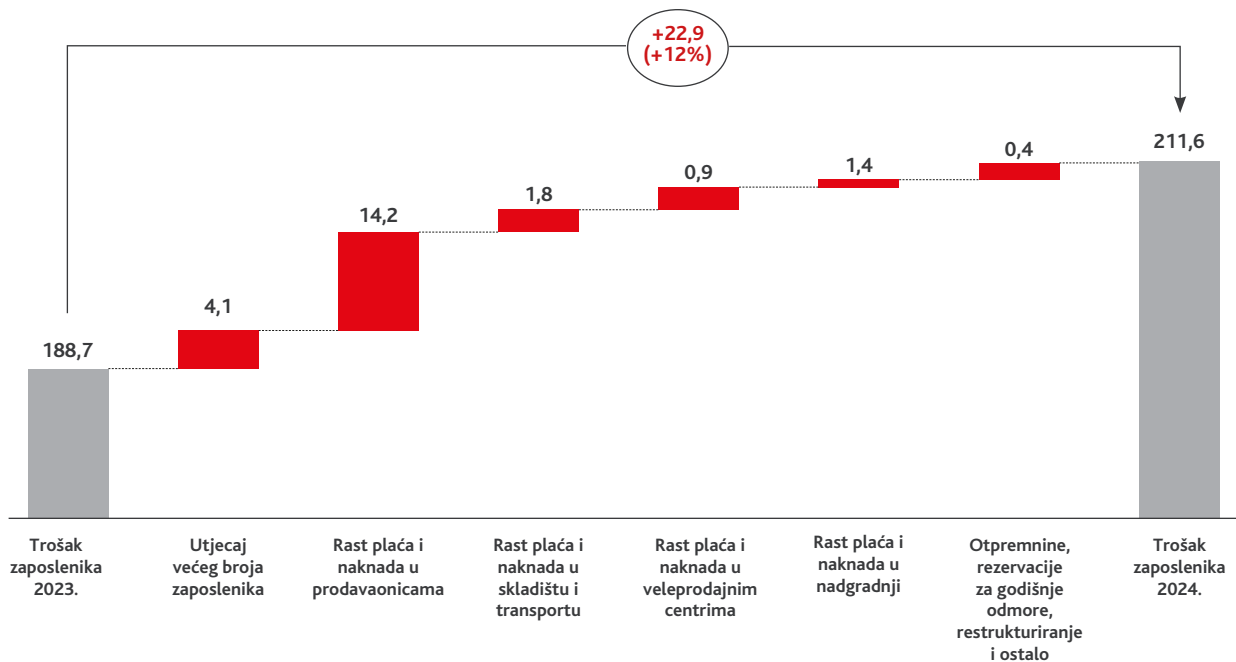
Politika plaća

Konzum na dan 31. prosinca 2024. zapošljava više od 11.000 zaposlenika i stoga nam je važno graditi održiv i poticajan radni kolektiv temeljen na međusobnom poštovanju, suradnji i pozitivnoj radnoj atmosferi na svim razinama organizacije. Naši zaposlenici su ključni pokretači uspješnih poslovnih rezultata te smo kao odgovoran poslodavac posvećeni prepoznavanju, vrednovanju i nagrađivanju njihova doprinosa.

Ukupni trošak zaposlenika u 2024. godini porastao je za 22,9 milijuna eura u odnosu na 2023. godinu, dok je trošak bruto 2 plaće povećan za 20,2 milijuna eura, što predstavlja rast od 12 posto. Ovaj porast odražava našu kontinuiranu posvećenost unaprjeđenju materijalnih uvjeta zaposlenika i osiguravanju konkurentnih primanja u dinamičnom poslovnom okruženju.

Svim zaposlenicima koji su radili u 2023. godini isplaćena je nagrada za radni rezultat u iznosu od 130,00 eura i redovito isplaćujemo jubilarne nagrade i naknade za novorođenčce, a zaposlenicima su dostupni i dodatno zdravstveno osiguranje, popust za zaposlenike, kao i slobodan dan za roditelje prvašića na prvi dan škole. Posebnu važnost pridajemo i profesionalnom razvoju, omogućujući zaposlenicima sudjelovanje u različitim internim osposobljavanjima i edukacijama.

Kretanje troškova zaposlenika (u milijunima EUR)



Osim u korekcije plaća, kontinuirano ulažemo i u ostale oblike materijalnih i nematerijalnih prava i benefita zaposlenika.

Benefiti i prepoznavanje

Novčane naknade i nagrade

- Naknada za prehranu
- Naknada za prijevoz
- Božićnica
- Uskrsnica
- Regres
- Dar za dijete
- Jubilarne nagrade
- Popust za zaposlenike u našim prodavaonicama
- Jednokratna pomoć kod rođenja ili posvojenja djeteta
- Novčana pomoć (za slučaj smrti, teške bolesti zaposlenika i/ili užeg člana obitelji, stipendije za djecu preminulih radnika)
- Programi nagrađivanja van bonus sheme i varijabilne plaće
- Otpremnine (za slučaj poslovno ili osobno uvjetovanog otkaza) iznad zakonskog minimuma
- Otpremnine za umirovljenje iznad zakonskog minimuma

Nenovčane nagrade koje predstavljaju indirektnu financijsku korist zaposleniku

- Dodatno zdravstveno osiguranje i godišnji sistematski pregled
- Prigodni pokloni za djecu zaposlenika (blagdanski paket, paket za prvašice)
- Dodatni slobodni dani za posebne prigode izvan zakonski propisanih
- Povoljniji krediti u banci
- Popusti na usluge partnera
- EAP - program pomoći zaposlenicima

Nagrađivanje

U 2024. godini nastavili smo jačati sustav nagrađivanja zaposlenika, osiguravajući njegovu pravednost, transparentnost i usklađenost s poslovnim ciljevima. Čak 91 posto zaposlenika bilo je uključeno u sustav nagrađivanja koji izravno odražava njihovu radnu uspješnost i individualni doprinos.

Procjena radne uspješnosti temelji se na jasno definiranim kriterijima koji su prilagođeni različitim vrstama poslova i područjima rada te usklađeni s poslovnom strategijom. Kod definiranja ciljeva za menadžere i ključne pozicije primjenjujemo kombinirani top-down i bottom-up pristup, uz redovitu evaluaciju i mogućnost prilagodbe ciljeva dva puta godišnje. Za operativna radna mjesta ciljevi se postavljaju na individualnoj i timskoj razini, ovisno o specifičnostima radnog mjesta.

Kako bismo osigurali pravednu i uravnoteženu raspodjelu nagrada, sustav uključuje jasno definirane skale nagrađivanja i mehanizme kalibracije. Pravilnici o nagrađivanju strukturirani su prema različitim segmentima poslovanja, uključujući maloprodaju, logistiku, veleprodaju, online prodaju i menadžment, čime osiguravamo dosljednost i pravednost u vrednovanju radne uspješnosti.

Prilike za razvoj

U Konzumu se edukacija i profesionalni razvoj zaposlenika provode prvenstveno kroz Konzum Akademiju te djelomično putem vanjskih institucija. Prateći specifične potrebe poslovanja, uključujući ključna radna mjesta i deficitarna zanimanja, razvijamo programe osposobljavanja koji zaposlenicima omogućuju stjecanje novih znanja i vještina. Ovi programi značajno doprinose njihovom profesionalnom razvoju i mogućnostima napredovanja unutar organizacije.

Programi koje smo proveli u 2024. godini:

- Škola za poslovođe - interno osposobljavanja budućih poslovođa
- Škola za prodavače mesa - interno osposobljavanja budućih prodavača mesa uz stalno zaposlenog internog trenera i zaposlenika mentora
- DRIVE Beyond Excellence - Drive i Accelerate programi za managere organizirani na razini Fortenova grupe
- Program voditeljskih vještina za managere u veleprodaji
- Program prodajnih vještina za prodajne predstavnike u veleprodaji
- Program za zaposlenike mentore
- Edukacijske srijede - ciklus otvorenih edukacija

Regionalni edukacijski centri - unaprjeđenje uvodne obuke u maloprodaji

Tijekom 2024. godine nastavili smo s unaprjeđenjem uvodne obuke u maloprodaji kroz projekt Regionalni edukacijski centri, s ciljem osiguravanja kvalitetnog i standardiziranog procesa uvođenja novih zaposlenika.

Koje smo rezultate ostvarili?

- definirali smo **74** regionalna **edukacijska centra**
- proveli smo edukacijske radionice za mentore uvodnih obuka, pri čemu smo educirali **194 mentora**
- uveli smo **mentora stranih državljana** kako bismo novim zaposlenicima osigurali osnovne informacije o kulturi rada i radnim zadacima u prodavaonicama
- ukupno **1.030 zaposlenika** prošlo je kroz strukturirani i vođeni proces uvođenja u posao
- **91 posto** polaznika izrazilo je zadovoljstvo uvodnim edukacijskim programom
- **86 posto** poslovođa čiji zaposlenici su prošli program uvodne obuke smatra da je program ispunio svoj osnovni cilj - upoznao novog zaposlenika s osnovnim procesima rada u prodavaonici i pripremio za daljnji rad.

Ovi rezultati potvrđuju našu predanost kontinuiranom razvoju i podršci zaposlenicima kroz kvalitetne edukacijske programe.

Interna konferencija i Town Hall sastanak

U veljači 2024. godine organizirali smo internu konferenciju pod sloganom „Tu smo jedni za druge“, koja je zaposlenicima pružila priliku za informiranje o poslovanju kompanije, novostima na tržištu te tekućim projektima. Cijeli događaj bio je posvećen ljudima, jačanju njihovih međusobnih veza i povezanosti s kompanijom. Najsvečaniji trenutak konferencije bila je dodjela nagrada najboljim zaposlenicima, kada je nagrađeno ukupno 24 zaposlenika.



Tradicionalno okupljanje također je poslužilo kao okvir za održavanje prvog Town Hall sastanka zaposlenika i članova menadžmenta Fortenova grupe te Uprave Konzuma. Više od 1.000 kolega iz Konzuma prisustvovalo je ovom sastanku, na kojem su prezentirani rezultati poslovanja za prethodnu godinu, ali i poslovni planovi za nadolazeću godinu.

Insight Day

U rujnu 2024. smo organizirali šesto izdanje interne konferencije Insight Day, tematski usmjereno na mlade generacije, s nazivom „Gen Z - upoznajmo nove generacije kupaca“.

Na konferenciji je gotovo 200 voditelja timova imalo priliku bolje upoznati ovu generaciju, steći uvid u njihove kupovne navike, očekivanja od trgovaca te ponašanje na tržištu rada.



Edukacija u brojkama

- **više od 197.200 sati** edukacije i treninga
- **više od 77.500** polaznika edukacije
- **više od 110** edukacijskih tema
- **98 posto** managera sudjelovao u prijenosu znanja i u razvoju zaposlenika (kroz interne edukacije, mentorstvo, coaching).

Istraživanje klime i kulture

Kako bismo osigurali da svi zaposlenici imaju priliku izraziti svoje stavove i razmišljanja o organizaciji, u rujnu 2024. godine već šestu godinu zaredom proveli smo istraživanje organizacijske klime i zadovoljstva poslom u Konzumu. Ove je godine gotovo 6.000 zaposlenika sudjelovalo u anketi, pri čemu smo prikupili više od 3.200 komentara, pohvala i sugestija, koje nam pomažu u boljem razumijevanju trenutnog stanja i smjera daljnjeg razvoja kompanije.

Unatoč izazovnom periodu na tržištu te organizacijskim promjenama koje su se dogodile, ukupni rezultati zadovoljstva ne odstupaju značajno od prošlogodišnjih rezultata. U odnosu na 2023. godinu, kada je prosječna ocjena zadovoljstva iznosila 3.48, u 2024. bilježimo neznatan pad na 3.47.

Kontakt

Tijekom 2024. godine započeta je potpuna primjena sustava Kontakt - procjene osnovnih kompetencija u Području maloprodaje. Ovaj proces omogućava sveobuhvatnu analizu rada zaposlenika, a svaki sudionik nakon procjene dobiva detaljne povratne informacije i konkretne smjernice za unaprjeđenje svojih vještina. U protekloj godini provedene su dva ciklusa procjene, u kojima je sudjelovalo više od 6.900 zaposlenika po procjeni te je 76 posto zaposlenika u protekloj godini imalo dokumentirane strukturirane povratne informacije.

Suradnja s akademskom zajednicom

Protekle školske godine Konzum je posjetilo 120 učenika srednjih škola koji su u Konzum Akademiji imali prilike sudjelovati na različitim radionicama. Više od 300 učenika odradilo je stručnu praksu u Konzumu protekle školske godine, što čini nešto malo manje od 70.000 odrađenih sati prakse. Uz praksu učenika, realizirano je i više od 1050 sati studentske stručne prakse u područjima maloprodaje, informatike i trgovine.

I ove godine podržali smo projekt Nastavnici u poduzeća - kojim smo osigurali praksu za četiri profesora srednjih strukovnih škola.

WorldSkills Croatia

Kroz suradnju s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Konzum je, kao partner događanja, aktivno sudjelovao u opremanju natjecateljskih pozicija za smjer prodavač te u nagrađivanju učenika u odabranim disciplinama. Ovim angažmanom Konzum je dodatno podržao razvoj strukovnog obrazovanja te se predstavio učenicima i posjetiteljima državnog natjecanja WorldSkills Croatia, najvažnijeg događaja za učenike strukovnih zanimanja.



Zaštita na radu

Zaštita na radu bitan je čimbenik Konzumovog poslovanja te tom području pridajemo veliku važnost pri planiranju poslovnih aktivnosti.

Sustavno osposobljavanje radnika za rad na siguran način smatramo važnim dijelom prevencije ozljeda na radu i zaštite zdravlja svojih zaposlenika. Osim obaveznih osposobljavanja iz područja zaštite na radu i zaštite od požara radimo i mnoge ciljane stručne programe usavršavanja. U suradnji s vanjskim partnerima, odnosno ovlaštenim ustanovama za obrazovanje odraslih organiziramo osposobljavanje rukovatelja viličarom, osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći, rad na visini i druge.

U 2024. godini osposobljavanja iz područja zaštite na radu i zaštite od požara prošlo je ukupno 9.860 zaposlenika, 180 zaposlenika osposobljeno je za rukovatelja viličarom te je 103 zaposlenika osposobljeno za početno pružanje prve pomoći.

Broj ozljeda na radu povećao se u 2024. godini za 7 posto u odnosu na 2023., ali se broj teških ozljeda smanjio za 17 posto, što ukazuje na to da su ozljede mahom bile lakše. Povećanje broja prijava ozljeda i nezgoda na radu direktan je rezultat osvještavanja zaposlenika o potrebi prijava ozljeda na radu bez obzira na njihovu težinu kako bi se mogle poduzeti dodatne edukacije zaposlenika vezano uz sam događaj i istražiti eventualni propusti.

Odabir osobne zaštitne opreme obavljammo na osnovu opasnosti, napora i štetnosti utvrđenih pri izradi Procjene rizika za određeno radno mjesto uzimajući u obzir razinu rizika, učestalost izlaganju rizicima, karakteristike za mjesto rada, okolnosti te uvjete u kojima je radnik mora upotrebljavati. Kod odabira zaštitne opreme vodimo brigu da osigurava najveću moguću razinu zaštite, omogućava normalno odvijanje radnih aktivnosti, zadovoljava propisane norme te, jednako važno, da je udobna radniku. Prije donošenja konačne odluke o odabiru, zaštitnu opremu testiramo na određenom broju radnika u određenom periodu te nakon toga uvažavamo njihova mišljenja i kritike. Tako je u 2024. godini nakon detaljnog testiranja od strane radnika odabrana nova zaštitna obuća s kojom su radnici bili izuzetno zadovoljni.

Služba zaštite na radu i zaštite od požara redovno provodi unutarnje nadzore prilikom kojih provjerava stanje objekata, radne opreme, instalacija te se odrađuju razgovori sa zaposlenicima o problemima vezanim uz zaštitu na radu na njihovoj lokaciji. Ovlaštene vanjske tvrtke redovito provode ispitivanja radnog okoliša, elektroinstalacija i radne opreme. Tijekom 2024. godine proveli smo 147 internih nadzora gdje je uočeno preko 1.600 prilika za poboljšanje iz područja zaštite na radu i zaštite od požara.

Želja nam je povećati zdravstvenu zaštitu naših zaposlenika te smo sklopili ugovor za usluge proširene zdravstvene zaštite u sklopu kojeg je osiguran besplatni preventivni sistematski pregled za sve zaposlenike kompanije. Osim toga svi zaposlenici imaju pravo i na specijalističke preglede, dijagnostičke obrade te laboratorijske pretrage. Kao jednu od dodatnih pogodnosti, zaposlenici imaju mogućnost ugovaranja police dopunskog i dodatnog osiguranja za članove svoje obitelji.

Kao bijeg od stresa zaposlenicima upravne zgrade i logističko-distributivnog centra omogućen je kutak za opuštanje i kratku razonodu tijekom radnog vremena u prostoriji opremljenoj stolom za stolni tenis, stolnim nogometom, fliperom, pikadom itd. Također na raspolaganju su i igrališta za nogomet i košarku na otvorenom.



U 2024. je u sklopu nastavka napora za prevenciju i smanjenje broja ozljeda:

- nastavljena podjela vertikalnih ergonomskih miševa s ciljem smanjena rizika nastanka sindroma prenaprezanja uzrokovanih predugim ponavljanjem istih pokreta
- u nekoliko regija organizirana je dodatna edukacija Ovlaštenika uživo kako bi se skrenula pažnja na važnost zaštite na radu i zaštite od požara
- razvijena je nova platforma za online edukacije te se kontinuirano postavljaju nove i ažuriraju postojeće edukacije iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
- u suradnji sa Zdravstvenom ustanovom Vaš pregled održane su dvije edukacije pod nazivom Osobna zaštita zdravlja radnika koji rade poslove koji uključuju rad na visini i Osobna zaštita zdravlja radnika koji rade u sjedećem položaju
- provedene su dodatne aktivnosti vezane uz podizanje svijesti:
 - kod upotrebe, rukovanja i skladištenja kemijskih sredstava za čišćenje
 - korištenja osobne zaštitne opreme
 - korištenja ljestvi i twin stepova
 - sigurnosti zaposlenika pri rukovanju press kontejnerima.



Psihološko zdravlje je jednako važno kao i fizičko zdravlje, a prevencija mentalnih bolesti igra ključnu ulogu u održavanju opće dobrobiti pojedinca i zajednice. Globalni trendovi pokazuju sve veću svijest o važnosti psihološkog zdravlja, s naglaskom na prevenciju, digitalne inovacije u terapiji i integraciju mentalnog zdravlja u širi zdravstveni sustav. Ovaj pristup ne samo da poboljšava kvalitetu života, već i doprinosi stvaranju zdravijih i produktivnijih društava.

Stoga smo u 2024. godini uveli „**EAP-program pomoći zaposlenicima**“ koji je osmišljen kako bi zaposlenicima osigurao podršku i pomoć u svim aspektima života, privatnim i poslovnim u trenutku kada im je to potrebno. U sklopu EAP-a psihološko savjetovanje dostupno je 24 sata dnevno, svaki dan u godini svim zaposlenicima, kao i članovima uže obitelji zaposlenika (partneri, djeca). Zaposlenicima je u cijeloj Hrvatskoj omogućeno da ovu pogodnost koriste telefonski, putem platforme ili osobnim savjetovanjem uživo.

Ukupno je u 2024. odrađeno više od 350 savjetovanja.

Korporativno upravljanje (G)



Etički kodeks i implementacija različitih politika ključni su za stvaranje poslovne kulture koja temelji svoje postupke na odgovornosti, transparentnosti i integritetu. Etički kodeks definira smjernice za ponašanje i odluke unutar društva, usmjeravajući sve zaposlenike i poslovne partnere prema zajedničkim vrijednostima i načelima. On je javno dostupan svim dionicima, uključujući zaposlenike, partnere i druge relevantne sudionike u poslovanju, a novi zaposlenici ga primaju kao dio svoje uvodne dokumentacije. Kodeks je također vidljiv na internim mrežnim stranicama i oglasnim pločama, čime je osigurano da svi imaju pristup informacijama koje se odnose na etičke smjernice.

Osnovna načela etičkog kodeksa su:

- zaštita dostojanstva i poštivanje ljudskih prava
- sloboda rada i zabrana rada djeteta ili prisilnog rada
- profesionalni i osobni razvoj zaposlenika
- zaštita zdravlja, okoliša i sigurnosti.

Svaka poslovna funkcija u društvu odgovorna je za nadzor nad provedbom kodeksa, a Etičko povjerenstvo na razini Fortenova grupe nadzire postupanje po izvješćima o neetičnom ponašanju, čime se održava visok standard poslovne etike i odgovornosti.

Pored etičkog kodeksa, društvo implementira brojne politike koje osiguravaju poštivanje zakonskih propisa i najboljih praksi u poslovanju. Neke od ključnih politika su:

- Politika sprječavanja podmičivanja i korupcije - darovi i nagrade
- Politika sprječavanja sukoba interesa
- Politika sprječavanja pranja novca
- Politika korporativnog davanja
- Pravilnik o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti
- Porezna politika
- Politika tržišnog natjecanja
- Politika pravednosti, različitosti i uključivosti
- Politika korporativnih komunikacija Fortenova grupe
- Politika informacijske sigurnosti
- Politika sigurnosti hrane
- Politika zaštite okoliša i energetska politika
- Politika riznice
- Politika upravljanja kreditnim rizikom.

S ciljem daljnjeg razvoja, implementacije i kontinuiranog praćenja aktivnosti koje promiču načela poslovanja unutar svih segmenata poslovnih procesa Društva, u 2024. godini uspostavljen je multidisciplinarni **Tim za održivo poslovanje**. Ovaj tim ima ključnu ulogu u oblikovanju dugoročnih strategija održivosti, s posebnim naglaskom na integraciju ekoloških, društvenih i ekonomskih dimenzija održivog razvoja u poslovnu praksu. Također, odgovoran je za praćenje relevantnih zakonskih regulativa, domaćih i međunarodnih standarda te njihovu pravovremenu implementaciju u svakodnevne poslovne aktivnosti. Jedan od osnovnih zadataka Tima za održivo poslovanje jest aktivno promoviranje i primjena modela održivog poslovanja unutar svih organizacijskih struktura Društva, uključujući radne jedinice i poslovne odjele, s ciljem poboljšanja ekološke učinkovitosti, društvene odgovornosti i dugoročne ekonomske održivosti. Na taj način, Tim za održivo poslovanje osigurava da Društvo posluje u skladu s najvišim standardima održivosti, doprinoseći postizanju poslovnih ciljeva na odgovoran način prema okolišu, društvu i budućim generacijama.

Društveno odgovorni projekti i odnosi sa zajednicom

Donacije hrane

Dana 3. prosinca 2024. su u Bruxellesu dodijeljena priznanja za najveće donatore hrane u okviru inicijative koju je pokrenula Biljana Borzan, izjaviteljica Europskog parlamenta za smanjenje bacanja i povećanje doniranja hrane, te je **Konzum čak sedmi put zaredom ponio titulu Najdonatora u kategoriji velikih tvrtki za najveću ukupnu godišnju vrijednost donacija hrane**. Ovo prestižno priznanje potvrđuje dugogodišnje predanosti odgovornom poslovanju i brizi za zajednicu, a Konzum je jedina kompanija u Hrvatskoj koja je svih sedam godina, koliko se nagrada dodjeljuje, osvojila ovu titulu.



U 2023. godini Konzum je donirao čak **480 tona hrane** ukupne prodajne vrijednosti **1,64 milijuna eura** bez PDV-a, što predstavlja dosad najveći iznos donacija i ujedno čini više od trećine svih donacija hrane u Hrvatskoj. Prema podacima Porezne uprave Ministarstva financija, ukupna vrijednost donacija hrane u 2023. iznosila je 4,66 milijuna eura bez PDV-a te je u usporedbi s 2022. godinom zabilježen pad vrijednosti veći od 5 posto, dok su istovremeno Konzumove donacije **porasle za čak 33% u količini i 35% u vrijednosti** donirane hrane.

Ukupno, od 2016. godine Konzum je donirao više od **2.100 tona hrane**, čime kontinuirano potvrđuje svoju ulogu lidera u nacionalnom lancu doniranja. Na ovom području surađuje sa **17 registriranih posrednika** koji svakodnevno na **više od 50 Konzumovih lokacija** diljem Hrvatske prikupljaju hranu za potrebite. Najčešće donirani proizvodi uključuju voće i povrće, mlijeko i mliječne proizvode, pekarske proizvode, kao i meso, mesne prerađevine i ribu.

Jedna manje/Reciklopedija



Konzumova kampanja „**Jedna manje**“, koja za cilj ima promociju korištenja višekratnih torbi za kupnju i smanjenja plastičnog otpada u Hrvatskoj, nastavila se i 2024. godine. Konzum je tako u periodu od 22. travnja do 31. svibnja 2024. svim kupcima koji su prilikom kupnje koristili višekratnu torbu „Priroda me voli“ darovao 20 BONUS centi na MultiPlusCard kartici, a sve kako bi dodatno potaknuo kupce na korištenje višekratnih torbi.

Sustavan pristup zaštiti okoliša ugrađen je u Konzumove poslovne procese na svim razinama, a kampanjom poput ove direktno se doprinosi promjeni kupovnih navika. Kupci su prepoznali vrijednost jedne ovakve inicijative te je u Konzumovim prodavaonicama u 2024. godini, u odnosu na 2021. kada je Konzum pokrenuo ovu inicijativu, kupljeno 56 posto više višekratnih vrećica, a istodobno je za 30 posto smanjena prodaja jednokratnih vrećica. Uzimajući u obzir prosječan vijek trajanja jednokratnih vrećica koje mogu završiti odbačene negdje u okolišu, na ovaj način se dao značajan doprinos ukupnom smanjenju plastičnog otpada.

Uz kampanju „Jedna manje“, u 2024. Konzum je predstavio i **osvježenu platformu Konzum Reciklopedija**, pokrenutu 2022., na kojoj kupci mogu pronaći korisne informacije i savjete kako bolje iskoristiti i manje bacati hranu, ali i nove sadržaje usmjerene na smanjenje otpadne plastike, kao i savjete kako malim promjenama mijenjati svijet nabolje.



Mali veliki talenti

Krajem prosinca 2024. završilo je drugo izdanje Konzumove društveno odgovorne inicijative **Mali veliki talenti 2**, a rezultati su nadmašili one iz 2023. Konzumovi kupci ukupno su donirali više od 12 milijuna kupona hrvatskim školama, a škole su iskoristile više od 11 i pol milijuna kupona, što je više od pola milijuna kupona više nego tijekom prvog izdanja inicijative. U prosjeku je to nešto više od 6.400 kupona po školi, a više od 99,5 posto škola dobilo je barem jedan kupon. Za sudjelovanje u inicijativi registriralo se 70 posto škola, njih više od 1800, što im je omogućilo da prikupljene kupone zamijene za opremu iz kataloga koji je Konzum posebno pripremio za ovu inicijativu te ga je nadopunio proizvodima koje su same škole istaknule kao potrebne. Škole su ove godine u odnosu na prošlu birale opremu veće vrijednosti te su naručile čak 12.610 komada opreme, najviše iz kategorija sport, znanost i umjetnost.



Novost drugog izdanja inicijative Mali veliki talenti je banka kupona u koju su svoje kupone mogli usmjeriti kupci koji nisu mogli odlučiti kojoj školi bi donirali te je na taj način prikupljeno gotovo 69 tisuća kupona. Konzum ih je raspodijelio između dvije vukovarske škole kojima će oprema pomoći u svakodnevnom redu: pola je pripalo najbrojnijoj vukovarskoj školi, Osnovnoj školi Siniše Glavaševića Vukovar, a druga polovica Osnovnoj školi Josipa Matoša, koju pohađaju učenici s teškoćama u razvoju.

Također, kako bi dodatno potaknuo zajednicu na donaciju kupona, i 2024. godine Konzum je organizirao natječaj za škole u kojem su učenici u video uratku pozvali na donaciju kupona upravo njihovoj školi. Osnovna škola Sveti Martina na Muri je s najviše pregleda ponijela prvo mjesto te su osvojili interaktivni monitor i pet tisuća kupona.



Božićna donacija



U prosincu 2024. je, u tradicionalnoj zajedničkoj inicijativi Konzuma i MultiPlusCarda „**Proslavi Božić na svoj način**“, kojoj su se ovaj put pridružili partneri Zagrebačka banka i Mastercard, ukupno prikupljeno **86.900,70 eura**, namijenjenih za pomoć udrugama s hvalevrijednim misijama i aktivnostima koje unaprjeđuju životni standard svojih štićenika. Konzum je njihov rad pomogao donacijom od 30.000 eura, zajedno sa Zagrebačkom bankom i Mastercardom, dok su članovi programa vjernosti MultiPlusCard donacijom svojih BONUS eura udruzi po izboru prikupili dodatnih **56.900,70 eura**.

Udruzi **Brački pupoljci** donirano je 17.039,75 eura kako bi se djeci s poteškoćama osigurala kvalitetna provedba i stručno vodstvo na kreativnim radionicama i radno-okupacijskim terapijama za usvajanje poželjnih obrazaca ponašanja i sticanje radnih navike i novih vještina. **Udruga Breza** svoju će donaciju od 6.563,24 eura iskoristiti za manje građevinske radove i adaptaciju prostora u kojem organiziraju različite edukacije i terapije za svoje korisnike, mlade ljude koji su izašli iz ustanova socijalne skrbi, a nisu imali mogućnost povratka u vlastite obitelji niti osigurano radno mjesto.

Centru za pružanje usluga u zajednici Vladimir Nazor, koji pruža psihosocijalne podrške pojedincu i obiteljima kako bi se lakše nosili s teškim životnim okolnostima, donirano je 5.951,83 eura koje će iskoristiti za uređenje i opremanje prostora te za promjenu dotrajalog inventara i opreme. **Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj** provodi odgojno-obrazovne i rehabilitacijske programe za korisnike od najranije dobi do 30. godine života, a donacijom od 7.134,91 eura promijenit će dotrajali pod u prostorijama doma. **Udruga Iris** bavi se zaštitom žena i djece žrtava obiteljskog nasilja, a svojim korisnicima pruža siguran smještaj i zaštitu. Udruga će donaciju od 9.474,14 eura upotrijebiti za kupovinu namještaja i opremanje spavaonica.

Udruga **Prava šapa** će donaciju od 8.779,52 eura utrošiti na spašavanje, liječenje i sterilizaciju napuštenih mačaka, dok će Udruga **Noina arka** donaciju u iznosu od 10.094,10 eura usmjeriti na podmirivanje veterinarskih troškova skrbi za napuštene pse i mačke. Donacija od 8.233,69 eura pomoći će **Centru za ranu intervenciju u djetinjstvu MURID** da opremi tri prostorije za grupne programe namijenjene djeci s komunikacijskim poteškoćama i teškoćama iz spektra autizma. U novootvorenim i uređenim prostorijama provodit će se programi za razvijanje socijalnih, komunikacijskih i adaptivnih vještina u djece sa socijalnim rizikom.

Donacijom od 7.699,15 eura **Centar za pružanje usluga u zajednici Tić** educirat će odgojno obrazovne djelatnike i roditelje o mogućnostima suzbijanja i prevencije seksualnog nasilja. Osim edukacije, donacija će pomoći multidisciplinarnom timu u razvoju i provođenju novog kurikuluma. Udruga **StarKA**, čiji članovi brinu o kvaliteti života osoba starije životne dobi, donirani iznos od 5.930,37 eura iskoristit će za provedbu kampanje koja za cilj ima skrenuti pozornost javnosti na prepoznavanje i suzbijanje starosne diskriminacije. Kampanja će također potaknuti razvoj dugotrajne skrbi i pomoći neformalnim njegovateljima starijih osoba.

Biraj bez papira

Nakon što je u svibnju 2023. Konzum za sve članove programa vjernosti MultiPlusCard uveo digitalne račune i ponudio im da odaberu opciju primanja samo takvog računa, bez papirnatog, tijekom 2024. opciju „bez papira“ odabralo je 43.734, odnosno do kraja godine ukupno 97.099 članova.

Na taj način skraćuje se vrijeme čekanja na blagajni, kupnja je jednostavnija, a istovremeno doprinosi zaštiti okoliša jer se smanjuje količina potrošenog papira koji većina ljudi najčešće baci odmah nakon kupnje. Također, vođenje evidencije svih kupnji jednostavno je, a račune je moguće preuzeti i pohraniti na mobilnom uređaju ili računalu.

Podsjetimo, prema nekim procjenama u trgovinama hrane i pića u Hrvatskoj otisne se oko 275 tisuća kilometara računa godišnje, a na ovaj način svi zajedno dajemo svoj mali doprinos tome da se ta količina smanji - naših gotovo 100 tisuća ekološki osviještenih članova **pomoglo je da u 2024. godini uštedimo oko 2000 kilometara papira.**



Najbolje iz Hrvatske

Podrška obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima i lokalnim proizvođačima

Konzum ponosno podržava obiteljska poljoprivredna gospodarstva (OPG) i njihov rad u očuvanju tradicije i održivoj proizvodnji. Naša suradnja uključuje 59 lokalnih proizvođača i 300 artikala. Kroz ovu inicijativu, omogućavamo OPG-ovima širi plasman svojih proizvoda i direktan pristup tržištu. Proizvodi iz OPG-ova dostupni su kroz naše kataloge promocije, uključujući tri tematska kataloga koji redovito promoviraju lokalne i domaće proizvode. Naša predanost kvaliteti i održivosti osigurava kupcima svježe, zdrave proizvode, dok poljoprivrednicima omogućava daljnji rast i razvoj. Podrškom lokalnim proizvođačima doprinosimo očuvanju okoliša i održivoj poljoprivredi, jačajući zajednicu i stvarajući stabilne uvjete za uspjeh svih uključenih.

Kroz kampanju „Najbolje iz Hrvatske“, provedenu u tri regije - Dalmaciji, Istri i Kvarneru te Slavoniji, promovirali smo lokalne proizvođače i njihove tradicijske proizvode. Dalmacija ističe riblje specijalitete i domaće maslinove proizvode, Istra i Kvarner organsku poljoprivredu, maslinovo ulje i vino, dok Slavonija slavi poljoprivredu, stočarstvo i autentična vina. Ova kampanja pruža podršku lokalnim proizvođačima, čuvajući tradiciju i doprinosi održivom razvoju, što pozitivno utječe na ekonomski i kulturni identitet svake regije.



Održivost u lancu vrijednosti

Kroz odgovorno upravljanje resursima, etičke nabavne strategije i suradnju s partnerima koji dijele iste vrijednosti, organizacije mogu osigurati održivost svog lanca opskrbe te doprinijeti globalnom razvoju održivih praksi.

Društvo je u 2024. godini usvojilo **Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača** koji opisuje vrijednosti Fortenova grupe koje se temelje na obavljanju operativnog poslovanja u skladu s okolišnom, društvenom i upravljačkom odgovornošću. Predmetnim Kodeksom Fortenova grupa uspostavlja, provodi i sa svojim dobavljačima komunicira kriterije prema kojima stupamo u poslovne odnose s dobavljačima.

Nadalje, na razini cijele Fortenova grupe započeli smo procjenu dobavljača putem platforme Sedex. Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) je neovisna globalna platforma koja omogućava tvrtkama da procijene, prate i poboljšaju etičke, društvene i ekološke (ESG) standarde svojih dobavljača. Platforma je posebno usmjerena na pružanje transparentnosti u lancima opskrbe, pomažući organizacijama da razumiju kako njihovi dobavljači posluju u pogledu etičkih i održivih praksi.

Kroz Sedex, tvrtke mogu dijeliti podatke o socijalnoj odgovornosti, uvjetima rada, zaštiti okoliša, zdravlju i sigurnosti te poslovnoj etici. Sedex omogućava tvrtkama da procijene rizike u svom opskrbnom lancu i poduzmu korake za poboljšanje svojih praksi u skladu s međunarodnim standardima.



2024



Financijski izvještaji



Izvešće neovisnog revizora

Vlasniku društva KONZUM plus d.o.o.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj društva KONZUM plus d.o.o. („Društvo”) na dan 31. prosinca 2024. godine i financijsku uspješnost i novčane tokove Društva za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Nadzornom odboru od 30. travnja 2025.

Što smo revidirali

Financijski izvještaji Društva obuhvaćaju:

- izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu završenu 31. prosinca 2024.
- izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2024.
- izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu
- izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu i
- bilješke uz financijske izvještaje, koje sadrže značajne informacije o računovodstvenim politikama i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Heinzelova 70, 10000 Zagreb, Hrvatska
T: +385 1 632 8888, F: +385 1 6111 556, www.pwc.hr

Trgovački sud u Zagrebu, broj Tt-99/7257-2, MBS: 080238978; OIB: 81744835353; Temeljni kapital: 240.228,28 EUR (1.810.000,00 kn) uplaćen u cijelosti; Uprava: John Mathias Gasparac, predsjednik; Siniša Dušić, član; Tamara Mačašović, član; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska 69, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR8124840081105514875.

Neovisnost

Neovisni smo od Društva u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (Kodeks). Ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014 te, nadalje, da nismo pružili ostale dozvoljene nerevizijske usluge Društvu u razdoblju od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. godine.

Naš pristup reviziji

Pregled

Ključna revizijska pitanja	• Priznavanje prihoda od maloprodaje
-----------------------------------	--

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke povezane sa zaobilaženjem internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik značajne pogreške kao posljedicu prijevare.

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Društva, računovodstvene procese i kontrole te djelatnost u kojoj Društvo posluje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje
<i>Priznavanje prihoda od maloprodaje</i> Vidjeti bilješku 4. Značajne informacije o računovodstvenim politikama – Priznavanje prihoda i bilješku 6. Prihodi od prodaje. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva uključuje prihode od maloprodaje u iznosu od 1.792.052 tisuća eura za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. Prihodi od maloprodaje podložni su značajnom inherentnom riziku zbog: • stalne pažnje korisnika na ovu stavku financijskog izvještaja kao mjerilo učinka • značajne vrijednosti izražene u novčanim iznosima • suštinskih povezanih rizika od značajno pogrešnog prikaza uslijed pogreške. Posljedično, priznavanje prihoda bilo je od posebne važnosti za našu reviziju.	Naš pristup reviziji testiranja prihoda od maloprodaje priznatih od strane Društva uključivao je sljedeće revizijske postupke: • Stekli smo razumijevanje prodajnog procesa. • Testirali smo, na temelju uzorka, učinkovitost unutarnjih kontrola nad prodajom koje osiguravaju da su prodajne transakcije provedene i točno evidentirane. • Uskladili smo iznose prihoda iz prodajnih sustava s iznosima u računovodstvenom sustavu. Pritom smo provjerili jesu li sve prodajne transakcije ispravno prenesene i iskazane u računovodstvenim evidencijama. Također smo utvrdili eventualna odstupanja i proveli odgovarajuća usklađenja. • Pregledali smo uzorak dnevnog prometa maloprodajnih lokacija, prateći gotovinske uplate prema bankovnim izvodima te smo konfirmirali promet ostvaren kreditnim i debitnim karticama s podacima kartičarskih kuća, kako bismo osigurali točno prikazivanje prihoda od prodaje u skladu s MSFI-jem 15. • Procijenili smo točnost i cjelovitost prezentacije i objava u financijskim izvještajima.

Izveštavanje o ostalim informacijama

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства obuhvaćeno Godišnjim izvješćem, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati gore navedene ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvešća posloводства, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru je li Izvešće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- informacije u Izvešću posloводства za financijsku godinu za koju su sastavljeni financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima
- Izvešće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegovog okruženja stečenog u okviru revizije, od nas se zahtijeva da izvijestimo ako zaključimo da postoje značajni pogrešni prikazi u Izvešću posloводства, Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenski neograničenom poslovanju, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Društva.

Odgovornost revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije jamstvo da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, uslijed prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bismo osigurali osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenjujemo primjerenost primijenjenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena koje donosi uprava i s njima povezanih objava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu izazvati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili okolnosti mogu dovesti do prekida vremenski neograničenog poslovanja Društva.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima se temelje na način kojim se postiže fer prezentacija.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, o planiranom djelokrugu i vremenskom rasporedu revizije te važnim revizijskim nalazima, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim u svrhu uklanjanja prijetnji ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva 25. rujna 2019. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem na dan 13. studenoga 2024. godine što predstavlja ukupno neprekinuto razdoblje angažmana od 6 godina.

Ovlašteni revizor angažiran kao partner za ovo izvješće neovisnog revizora je Siniša Dušić.



PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
30. travnja 2025.



John Mathias Gasparac
Predsjednik Uprave



PricewaterhouseCoopers d.o.o.⁴
za reviziju i konzalting
Zagreb, Heinzelova 70



Siniša Dušić
Ovlašteni revizor

ODGOVORNOST ZA GODIŠNJE IZVJEŠĆE

U skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Hrvatske Uprava je dužna pobrinuti se da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu sastavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI®), koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i fer prikaz financijskog položaja društva Konzum plus d.o.o., Zagreb („Društvo”), kao i njegovih rezultata poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Stoga, Uprava i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

1. odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika
2. davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
3. postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima i
4. sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje u svakom trenutku s prihvatljivom točnošću prikazuju financijski položaj Društva. Također, Uprava je dužna pobrinuti se da financijski izvještaji budu u skladu sa Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, a time i za poduzimanje razumnih mjera za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

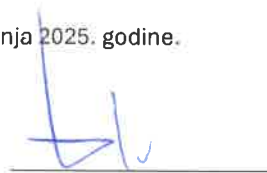
Također, u skladu sa Zakonom o računovodstvu, Uprava Društva je obvezna sastaviti Godišnje izvješće koje se sastoji od financijskih izvještaja i Izvješća posloводства. Izvješće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Uprava je odobrila izdavanje Godišnjeg izvješća dana 30. travnja 2025. godine.



Zoran Mitreski

Predsjednik Uprave



Uroš Kalinić

Član uprave

Konzum plus d.o.o.

Marijana Čavića 1a
10000 Zagreb
Hrvatska

KONZUM
KONZUM plus d.o.o. | Zagreb
1/1



Godišnji financijski izvještaji
za 2024. godinu

		2024.	2023.
	<i>Bilješke</i>	'000 EUR	'000 EUR
Prihodi od prodaje	6	1.981.289	1.832.787
Ostali prihodi	7	44.197	39.991
Ukupni poslovni prihodi		2.025.486	1.872.778
Trošak prodane trgovačke robe		(1.417.023)	(1.329.077)
Troškovi sirovina, materijala i energije	8	(68.147)	(75.019)
Troškovi usluga	9	(120.502)	(113.456)
Trošak osoblja	10	(211.608)	(188.684)
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	11	1.111	1.549
Ostala vrijednosna usklađenja	11	(1.900)	(1.621)
Ostali troškovi	12	(18.917)	(20.205)
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme, neto		4.493	1.130
Amortizacija	16,17,18,19	(92.947)	(90.334)
Ukupni poslovni rashodi		(1.925.440)	(1.815.717)
Dobit iz poslovanja		100.046	57.061
Financijski prihodi	13	1.645	1.254
Financijski rashodi	14	(38.366)	(38.057)
Neto financijski rashodi		(36.721)	(36.803)
Dobit prije poreza		63.325	20.258
Porez na dobit	15	(12.211)	(1.841)
Dobit tekuće godine		51.114	18.417
Ostali sveobuhvatni gubitak			
<i>Stavke koje neće biti reklasificirane u dobit ili gubitak u idućim razdobljima:</i>			
Aktuarski (gubici)/dobici po planovima definiranih primanja, umanjani za porez		(469)	335
Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak)		6	(1.653)
Ostali sveobuhvatni gubitak za godinu, umanjen za porez		(463)	(1.318)
Ukupna sveobuhvatna dobit za razdoblje		50.651	17.099

Priložene bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

		31. prosinac 2024. ‘000 EUR	31. prosinac 2023. ‘000 EUR
	<i>Bilješke</i>		
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	16	78.326	82.023
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	184.433	192.766
Imovina s pravom korištenja	18	341.613	328.821
Ulaganja u nekretnine	19	174.723	167.819
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	20	6.577	19.138
Odgodena porezna imovina	15	12.197	22.452
Ostala dugotrajna imovina		71	28
Ukupno dugotrajna imovina		797.940	813.047
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	21	126.326	119.538
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	20	942	1.298
Potraživanja od kupaca	23	68.435	58.020
Ostala kratkotrajna imovina	24	8.994	9.027
Potraživanje za porez na dobit	24	-	5.359
Novac i novčani ekvivalenti	25	29.093	73.374
		233.790	266.616
Imovina namijenjena prodaji	22	7.295	713
Ukupno kratkotrajna imovina		241.085	267.329
UKUPNO AKTIVA		1.039.025	1.080.376
Kapital i rezerve			
	26		
Temeljni kapital		3	3
Kapitalne rezerve		85.908	85.908
Konsolidirane rezerve		47.526	58.919
Rezerve fer vrijednosti		6	-
Zadržana dobit/(Preneseni gubitak)		37.506	(10.809)
Ukupno kapital i rezerve		170.949	134.021
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	27	19.767	19.615
Kredit i zajmovi	28	14.119	17.197
Obveze po najmu	29	412.350	370.585
Ostale dugoročne obveze		14	18
Ukupno dugoročne obveze		446.250	407.415
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima	30	252.728	302.974
Kredit i zajmovi	28	53.371	113.257
Obveze po najmu	29	45.674	50.721
Obveze za porez na dobit	15	1.957	-
Ostale kratkoročne obveze	31	68.096	71.988
Ukupno kratkoročne obveze		421.826	538.940
UKUPNO PASIVA		1.039.025	1.080.376

Priložene bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

		Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Konsolidirane rezerve	Rezerve fer vrijednosti	Zadržana dobit/ (Preneseni gubitak)	Ukupno
	<i>Bilješke</i>	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na dan 1. siječnja 2023.		3	85.908	50.312	-	(27.908)	108.315
Dobit godine		-	-	-	-	18.417	18.417
Ostali sveobuhvatni gubitak		-			-	(1.318)	(1.318)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu		-	-	-	-	17.099	17.099
<i>Transakcije s vlasnicima:</i>							
Poslovna spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom	2	-	-	8.607	-	-	8.607
Stanje na dan 31. prosinca 2023.		3	85.908	58.919	-	(10.809)	134.021
Stanje na dan 1. siječnja 2024.		3	85.908	58.919	-	(10.809)	134.021
Dobit godine		-	-	-	-	51.114	51.114
Ostali sveobuhvatni gubitak		-	-	-	6	(469)	(463)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu		-	-	-	6	50.645	50.651
<i>Transakcije s vlasnicima:</i>							
Poslovna pripajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom	2	-	-	(11.393)	-	-	(11.393)
Rezerviranja za garancije	27	-	-	-	-	(2.330)	(2.330)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.		3	85.908	47.526	6	37.506	170.949

Priložene bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

	<i>Bilješke</i>	2024. '000 EUR	2023. '000 EUR
NOVČANI TOK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
Dobit prije poreza		63.325	20.258
Amortizacija i umanjenje vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, nematerijalne imovine te imovine s pravom korištenja	11, 16, 17, 18, 19	92.947	90.334
Financijski prihodi	13	(1.645)	(1.254)
Financijski rashodi	14	38.366	38.057
(Dobit)/gubitak od umanjenja vrijednosti financijske imovine	11	(1.111)	(1.549)
(Dobit)/ gubitak od prodaje dugotrajne materijalne imovine		(4.493)	(1.130)
Promjena rezerviranja za obveze i troškove	10, 12	(2.088)	1.608
Neto manjkovi dugotrajne imovine	12	271	114
Vrijednosno usklađenje zaliha	11	1.900	1.621
Ostale nenovčane transakcije		807	(1.029)
Novčani tok prije usklada za promjene radnog kapitala		188.279	147.030
Promjena zaliha		(8.255)	(11.471)
Promjena potraživanja i ostale kratkotrajne imovine		(11.428)	(8.611)
Promjena obveza prema dobavljačima i ostalih kratkoročnih obveza		(50.687)	71.619
NOVČANI TOK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		117.909	198.567
Plaćeni porez na dobit		-	(5.359)
Plaćene kamate	33	(39.446)	(37.686)
NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		78.463	155.522
NOVČANI TOK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI			
Primici od prodaje dugotrajne materijalne imovine		11.570	1.664
Primici od povrata danih depozita		15.267	413
Primici od kamata		1.553	1.162
Izdaci za dane depozite		(1.480)	(1.458)
Izdaci za nabavu nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	16, 17	(22.265)	(25.500)
Novac stečen poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	2	23	830
NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		4.668	(22.889)
NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI			
Primici od kredita i zajmova	33	42.759	54.979
Izdaci za otplatu kredita i zajmova	33	(115.483)	(116.610)
Izdaci za povrat glavnice po najmovima	33	(54.688)	(54.618)
NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		(127.412)	(116.249)
UKUPNI NETO NOVČANI TOKOVI		(44.281)	16.384
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja		73.374	56.990
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	25	29.093	73.374

Priložene bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆE INFORMACIJE

Društvo Konzum plus d.o.o. (Društvo), Zagreb upisano je 14. lipnja 2018. godine u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu Rješenjem posl. broj Tt-18/23666-2 kao društvo s ograničenom odgovornošću na temelju Izjave o osnivanju od 12. lipnja 2018. godine. Društvo je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu pod matičnim brojem 081180016.

Vlasnik društva je Fortenova grupa d.d. (Grupa), Zagreb, Marijana Čavića 1, sa 100% udjela. Krajnje matično društvo Društva na dan 31. prosinca 2024. godine je Sustainable Solutions Holding AG, Švicarska, dok je krajnji vlasnik na dan 31. prosinca 2024. gospodin Pavao Vujnovac. Krajnje matično društvo Društva na dan 31. prosinca 2023. bilo je Fortenova Group TopCo B.V., Nizozemska, dok je krajnji vlasnik na dan 31. prosinca 2023. godine bilo društvo Fortenova Group Stak Stichting Nizozemska.

Sjedište Društva je u Zagrebu, Marijana Čavića 1/a.

Osnovna djelatnost Društva je djelatnost trgovine na veliko i malo prehrambenim i neprehrambenim proizvodima, pružanje ugostiteljskih usluga pripremanja i usluživanja pića i napitaka te proizvodnja i prerada mesa i mesnih proizvoda.

Tijekom 2024. godine Društvo je u prosjeku imalo 11.146 zaposlenih, u usporedbi s 10.819 zaposlenih u 2023. godini.

2. OSNOVE SASTAVLJANJA

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji Društva su sastavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI®) koje je usvojila Europska unija.

Financijski izvještaji sastavljeni su uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke nastanka poslovnog događaja po kojem se obveze i imovina priznaju kada ispunjavaju uvjete propisane u okviru na kojem se temelje MSFI-jevi. Kod sastavljanja financijskih izvještaja primijenjena je temeljna računovodstvena pretpostavka vremenske neograničenosti poslovanja.

Osnove sastavljanja

Financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška, osim gdje je drugačije navedeno. Računovodstvene politike primijenjene su dosljedno i u skladu s prošlom godinom. Ovi financijski izvještaji imaju za cilj objavljivanje samo informacija koje Uprava smatra značajnim za primarne korisnike. Uprava ne nastoji smanjiti razumljivost ovih financijskih izvještaja prikrivanjem značajnih informacija neznčajnim informacijama. Stoga se objavljuju samo značajne informacije o računovodstvenoj politici, gdje je to relevantno, u povezanim bilješkama za objavu i u bilješci 4.

Vremenska neograničenost poslovanja

U sastavljanju ovih financijskih izvještaja Uprava je primijenila pretpostavku vremenske neograničenosti poslovanja. Pri donošenju ove prosudbe Uprava je uzela u obzir financijski položaj Društva, trenutne namjere, profitabilnost poslovanja i pristup financijskim resursima, te je analizirala utjecaj makroekonomskih kretanja na poslovanje Društva. Na dan 31. prosinca 2024. godine kratkoročne obveze Društva premašuju imovinu za iznos od 180.741 tisuću eura.

Društvo se oslanja na kontinuiranu potporu matičnog društva koje je izrazilo namjeru pružiti financijsku potporu Društvu u razdoblju od dvanaest mjeseci od datuma odobrenja ovih financijskih izvještaja.

U 2024. godini vlasnik Društva, Fortenova grupa d.d. je refinancirala ukupni iznos osiguranih obveznica s promjenjivom stopom („Obveznice”) koje su dospjele krajem studenog 2024. godine izdavanjem novih obveznica u ukupnom iznosu glavnice (uključujući diskont izdavatelja na obveznice) od 1,2 milijarde eura („Nove obveznice”) po povoljnijim uvjetima. Nove obveznice, izdane na temelju Ugovora o upisu obveznica potpisanog 11. studenoga 2024. godine (u nastavku: „Novi ugovor o upisu obveznica”), glavnog dokumenta o financiranju Grupe, dospijevaju u ožujku 2026. godine i klasificirane su kao dugoročna obveza. Kao što je objavljeno u bilješci 34, Društvo djeluje kao jamac prema Novom ugovoru o upisu obveznica.

Na datum bilance nije nastupio nikakav slučaj neispunjenja obveza u skladu s Novim ugovorom o upisu obveznica.

Također, u srpnju 2024. godine vlasnik Društva, Fortenova grupa d.d. je dovršila restrukturiranje vlasničke strukture, čime su uklonjeni sankcionirani dioničari koji su značajno otežavali i ometali poslovanje te negativno utjecali na vrijednost grupe Fortenova grupa d.d. za sve dionike. Ova promjena vlasničke strukture ključni je preduvjet da grupa Fortenova grupa d.d. može puno lakše pristupiti tržištu kapitala.

Vrlo snažni poslovni rezultati ostvareni u 2024. godini, izvrsne projekcije za 2025. godinu, prodaja poljoprivrednog segmenta poslovanja, akvizicije komplementarnih društava realizirane u siječnju 2025. godine, kao i dodatne aktivnosti koje Uprava planira provesti, dovest će do daljnjeg smanjenja financijske zaduženosti grupe Fortenova grupa d.d. do kraja 2025. godine. Sve navedeno, uz uspješan dovršetak promjene vlasničke strukture grupe Fortenova grupa d.d., osigurava vrlo čvrste temelje za značajno smanjenje troškova financiranja kroz refinanciranje duga, koje sada postaje isključivo pitanje komercijalnih uvjeta.

Vlasnik Društva, Fortenova grupa d.d., već je započeo proces refinanciranja prikupljanjem iskaza interesa od strane regionalnih i međunarodnih banaka i do današnjeg dana zaprimljene su dvije indikativne ponude. Prema planiranom vremenskom okviru, potpis ugovora o preuzimanju obveze financiranja te zaključenje transakcije očekuju se do kraja 2025. godine.

Zaključak

Imajući u vidu sve navedeno, Uprava je utvrdila da je primjena pretpostavke o vremenski neograničenom poslovanju primjerena, bez značajne neizvjesnosti, pri sastavljanju financijskih izvještaja za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

Poslovno pripajanje tijekom izvještajnog razdoblja

Na dan 3. listopada 2024. godine Društvo je pripojilo A007 plus d.o.o. Nije plaćena kupoprodajna naknada zbog činjenice da se radilo o pripajanju društava pod zajedničkom kontrolom.

Efekti poslovnog pripajanja subjekta pod zajedničkom kontrolom prikazani su u sljedećoj tablici:

	A007 plus d.o.o. 2024. ‘000 EUR
Nematerijalna imovina	27
Ostala kratkotrajna imovina	16
Novac i novčani ekvivalenti	23
Ukupna imovina	66
Kredit i zajmovi	10.911
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	57
Ostale kratkoročne obveze	491
Obveze	11.459
Konsolidirane rezerve	(11.393)

Pripajanje je provedeno po fer vrijednostima, što je jednako neto knjigovodstvenim vrijednostima evidentiranim u računovodstvenim evidencijama pripojenog društva.

Poslovna spajanja tijekom 2023. godine

Na dan 3. svibnja 2023. godine Društvo je pripojilo Žitnjak d.o.o. Nije plaćena kupoprodajna naknada zbog činjenice da se radilo o spajanju društava pod zajedničkom kontrolom.

Efekti poslovnog spajanja subjekta pod zajedničkom kontrolom prikazani su u sljedećoj tablici:

	Žitnjak d.o.o. 2023. ‘000 EUR
Nekretnine, postrojenja i oprema	5.959
Imovina s pravom korištenja	63
Ulaganja u nekretnine	1.430
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	392
Zalihe	50
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	1.001
Ostala kratkotrajna imovina	9
Novac i novčani ekvivalenti	830
Ukupna imovina	9.734
Rezerviranja	43
Obveze po najmu	66
Odgodena porezna obveza	538
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	425
Ostale kratkoročne obveze	55
Obveze	1.127
Konsolidirane rezerve	8.607

3. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA

a) Usvajanje novih i izmijenjenih standarda:

Sljedeći izmijenjeni standardi u primjeni su od 1. siječnja 2024. godine, usvojeni su u EU-u, ali nisu imali značajnog utjecaja na Društvo:

- Dodaci MSFI-ju 16 Najmovi: Obveza po osnovi najma u transakciji prodaje s povratnim najmom (objavljeni 22. rujna 2022. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024. godine).
- Klasifikacija obveza u kratkoročne ili dugoročne – Dodaci MRS-u 1 (izvorno objavljeni 23. siječnja 2020. godine i naknadno izmijenjeni 15. srpnja 2020. i 31. listopada 2022. godine, na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024. godine).
- Dodaci MRS-u 7 Izvještaj o novčanim tokovima i MSFI-ju 7 Financijski instrumenti: Objave: Financijski aranžmani dobavljača (objavljeni 25. svibnja 2023. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024. godine).

b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu na snazi:

Dodaci MRS-u 21 Nedostatak zamjenjivosti (objavljeni 15. kolovoza 2023. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2025. godine). Društvo ne očekuje značajan utjecaj dodataka na svoje financijske izvještaje.

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koji su obvezni za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2025. godine ili kasnije, koja nisu usvojena u EU i koje Društvo nije ranije usvojilo:

- Dodaci klasifikaciji i mjerenju financijskih instrumenata - Dodaci MSFI-ju 9 i MSFI-ju 7 (objavljeni 30. svibnja 2024. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2026. godine).
- Godišnja poboljšanja MSFI-jeva (objavljena u srpnju 2024. godine i na snazi od 1. siječnja 2026. godine).
- Dodaci MSFI-ju 9 i MSFI-ju 7 u vezi s ugovorima o električnoj energiji koja ovisi o prirodnim uvjetima (objavljeni 18. prosinca 2024. godine, na snazi od 1. siječnja 2026. godine).
- MSFI 18 Prezentiranje i objave u financijskim izvještajima (objavljen 9. travnja 2024. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2027. godine). Društvo trenutno razmatra utjecaj na svoje financijske izvještaje.
- MSFI 19 Ovisna društva koja nemaju obvezu javnog objavljivanja: Objave (objavljen 9. svibnja 2024. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2027. godine).
- MSFI 14, Odgođeno priznavanje prihoda i rashoda u sustavu propisanih cijena (objavljen 30. siječnja 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016. godine).
- Prodaja ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata – Dodaci MSFI-ju 10 i MRS-u 28 (objavljeni 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon dana koji će utvrditi IASB).

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na financijske izvještaje Društva.

4. ZNAČAJNE INFORMACIJE O RAČUNOVODSTVENIM POLITIKAMA

Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje priznaju se u iznosu umanjenom za PDV, povrate, rabate i popuste.

Prihodi od prodaje robe

Društvo ostvaruje prihod od maloprodaje i veleprodaje.

Maloprodaja

Roba se prodaje putem trgovina kojima upravlja Društvo. Prihod koji Društvo priznaje ispunjava uvjete prihoda od ugovorima s kupcima prema definiciji MSFI-ja 15. Prihodi od prodaje priznaju se u trenutku kada se kontrola nad robom prenese na kupca, općenito se za maloprodajne kupce prihodi priznaju u trenutku prodaje u trgovini, dok se za internetske kupce priznaju u trenutku isporuke robe. Plaćanje se odvija odmah po primitku robe od strane kupca.

Društvo ima bodovni program vjernosti, koji omogućava kupcima prikupljanje bodova koji se mogu iskoristiti kao popust na proizvode. Bodovi iz programa vjernosti predstavljaju zasebnu obvezu s obzirom da predstavljaju materijalna prava kupaca. Prikupljeni bodovi su priznati kao ugovorna obveza do trenutka iskorištenja. Prihod se priznaje kada kupac iskoristi bodove.

Veleprodaja

Prihod koji Društvo priznaje ispunjava uvjete prihoda od ugovora s kupcima prema definiciji MSFI-ja 15. Prihodi od prodaje priznaju se u trenutku kada se kontrola nad robom prenese na kupca, odnosno u trenutku prodaje robe u trgovini ili po dostavi robe kupcu. Transakcijska cijena je fiksna i postoji samo jedna obveza izvršenja. Plaćanje se odvija prema uvjetima definiranim u ugovoru s kupcima, obično u roku od 60 dana.

Društvo ne očekuje da će imati bilo kakve ugovore u kojima bi razdoblje između prijenosa obećane robe na kupca i plaćanja od strane kupca premašilo godinu dana. Stoga Društvo ne usklađuje cijene transakcije za vremensku vrijednost novca.

Financijska imovina

Početno priznavanje i naknadno mjerenje

Financijska imovina Društva klasificira se, pri početnom priznavanju, kao naknadno mjerena po amortiziranom trošku.

Nabava ili prodaja financijske imovine koja zahtijeva isporuku imovine unutar vremenskog okvira utvrđenog propisom ili uobičajenim ponašanjem na tržištu (redovna prodaja) priznaje se na datum trgovanja, odnosno, na dan kada se Društvo obvezalo na nabavu ili prodaju imovine.

Financijska imovina po amortiziranom trošku naknadno se mjeri metodom efektivne kamatne stope i podliježe umanjenju vrijednosti. Dobici i gubici priznaju se u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kada se imovina prestane priznavati, kada se modificira ili joj se vrijednost umanja.

Financijska imovina Društva iskazana po amortiziranom trošku uključuje potraživanja od kupaca te dane zajmove i depozite, novac i novčane ekvivalente.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Društvo priznaje rezerviranja za očekivane kreditne gubitke (ECL) za svu financijsku imovinu priznatu od strane Društva. Očekivani kreditni gubici temelje se na razlici između ugovornih novčanih tokova koji su dospjeli u skladu s ugovorom i svih novčanih tokova koje Društvo očekuje da će primiti, diskontiranih na temelju procjene izvorne efektivne kamatne stope. Očekivani novčani tokovi uključuju novčane tokove od prodaje kolaterala ili drugih kreditnih poboljšanja koja su sastavni dio ugovornih uvjeta.

Očekivani kreditni gubitak je procjena sadašnje vrijednosti budućih premalih uplata mjerena vjerojatnošću (npr. ponderirani prosjek kreditnih gubitaka, gdje se rizik neispunjenja u određenom razdoblju koristi kao ponder). Mjerenje očekivanog kreditnog gubitka je nepristrano i određeno je na procjeni raspona mogućih ishoda. Mjerenje očekivanog kreditnog gubitka temeljeno je na četiri komponente koje Društvo koristi: vjerojatnost neispunjenja („PD“), izloženost neispunjenju („EAD“), gubitak u slučaju neispunjenja („LGD“) i diskontnoj stopi.

EAD je procjena izloženosti na datum neispunjenja u budućnosti, uzimajući u obzir očekivane promjene u izloženosti nakon izvještajnog razdoblja, uključujući otplate glavnice i kamate, i očekivanim povlačenjima kreditnih linija. PD je procjena vjerojatnosti neispunjenja u određenom vremenskom razdoblju. LGD je procjena gubitka do kojeg dolazi zbog neispunjenja. Temelji se na razlici između dospjelih ugovorenih novčanih tokova i onih koje vjerovnik očekuje primiti, uključujući one od instrumenata osiguranja. Obično se iskazuje kao postotak EAD-a. Očekivani gubici su diskontirani na sadašnju vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja.

Očekivani kreditni gubici priznaju se u dva koraka. Za kreditne izloženosti čiji kreditni rizik se nije značajno povećao od početnog priznavanja, priznaju se rezerviranja za očekivane kreditne gubitke koji proizlaze iz neispunjenja obveze koji su mogući u sljedećih 12 mjeseci (12-mjesečni ECL). Za one kreditne izloženosti čiji se kreditni rizik značajno povećao od početnog priznavanja, potrebno je priznati rezerviranja za očekivane kreditne gubitke tijekom preostalog životnog vijeka izloženosti, bez obzira na trenutak neispunjenja obveze (ECL tijekom cijelog životnog vijeka).

Kako bi utvrdilo je li došlo do značajnog porasta kreditnog rizika Društvo uspoređuje rizik neispunjenja tijekom životnog vijeka financijskog instrumenta na kraju izvještajnog razdoblja s rizikom neispunjenja na dan početnog priznavanja. Financijska imovina ima značajan porast kreditnog rizika ako PD poraste za 50%. Pri procjeni se u obzir uzima relativni porast kreditnog rizika, a ne postignuta razina kreditnog rizika na kraju izvještajnog razdoblja. Društvo uzima u obzir sve razumne i utemeljene informacije o budućim događajima koje su dostupne bez nepotrebnih troškova i napora, što uključuje razne faktore, uključujući obrasce ponašanja određenog portfelja kupaca. Društvo utvrđuje indikatore ponašanja za porast kreditnog rizika prije neredovitog ispunjavanja obveza i uključuje odgovarajuće informacije o budućim događajima u procjenu kreditnog rizika na pojedinačnim financijskim instrumentima ili na razini portfelja instrumenata. Zajmovi i depoziti procjenjuju se na pojedinačnoj bazi, a potraživanja se mogu procjenjivati prema oba kriterija. Društvo za procjenu uzima u obzir dane kašnjenja i ukupan iznos duga i potraživanja koje pojedini kupac ima. Primarni indikator značajnog porasta kreditnog rizika je kad dužnik ima dospjela potraživanja više od 30 dana. Dodatno se prilikom procjene naročito uzimaju u obzir prošli obrasci plaćanja, sezonalnost i odnos kupca i prodavatelja te godišnji promet. Za zajmove i depozite glavni kriterij su dani kašnjenja, ali se za procjenu kreditnog rizika uzimaju u obzir i prošli obrasci plaćanja i odnos s klijentom kupcem.

Za potrebe mjerenja PD-a, Društvo definira neispunjenje kao situaciju u kojoj izloženost ispunjava jedan od sljedećih kriterija:

- dužnik ne plaća svoje ugovorne obveze više od 90 dana od dospijeca
- dužnik ispunjava kriterije prema kojima nije vjerojatno da će platiti:
 - dužnik je preminuo
 - dužnik je insolventan
 - dužnik je blokiran za plaćanje
 - postaje vjerojatno da će nastupiti stečaj dužnika
 - otvoren je predstečaj dužnika
 - dužnik je brisan iz sudskog registra.

Neispunjenje nastupa po nastanku bilo kojeg od događaja navedenih iznad te se u tom slučaju potraživanje ispravlja u 100%-tnom iznosu.

Za potraživanja od kupaca Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup prilikom izračunavanja očekivanih kreditnih gubitaka. Stoga Društvo ne prati promjene kreditnog rizika, već priznaje rezerviranja za gubitke na temelju cijelog životnog vijeka očekivanih kreditnih gubitaka na svaki datum izvještavanja.

Društvo je uspostavilo matricu za određivanje rezerviranja koja se temelji na povijesnim podacima o kreditnim gubicima u posljednje četiri godine, usklađenu za čimbenike koji se odnose na budućnost i koji su specifični za dužnike i gospodarsko okruženje (ako su dostupni bez nepotrebnih troškova ili napora).

Društvo također može smatrati da je financijska imovina u statusu neispunjenja obveze kada interne ili vanjske informacije ukazuju na to da je malo vjerojatno da će Društvo u cijelosti primiti nepodmirene ugovorne iznose prije nego što uzme u obzir bilo kakva kreditna poboljšanja Društva. Financijska imovina se otpisuje kada nema razumnog očekivanja povrata ugovorenih novčanih tokova.

Potraživanja od kupaca se izravno otpisuju ako ne postoji opravdano očekivanje povrata. Pokazatelji da ne postoje razumna očekivanja povrata uključuju, između ostalog, neizvršavanje ugovorenih plaćanja u razdoblju dužem od jedne godine.

Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina koja ima ograničeni korisni vijek trajanja amortizira se tijekom svog korisnog vijeka upotrebe te se procjenjuje eventualno umanjene vrijednosti te imovine kada god se pojavi indikacija da vrijednost te imovine može biti umanjena. Nematerijalna imovina s ograničenim korisnim vijekom trajanja amortizira se korištenjem linearne metode amortizacije.

Procijenjeni korisni vijekovi trajanja su sljedeći:

Računalni softver	5 godina
Program kartice vjernosti	6 godina
Ostala prava	10 godina

Goodwill i robne marke imaju neograničeni korisni vijek trajanja i ne amortiziraju se. Prema analizi svih relevantnih faktora na datum izvještavanja ne postoji predvidivo ograničenje razdoblja u kojem će utvrđena prava generirati neto novčani priljev, stoga se smatra da ona imaju neograničeni korisni vijek trajanja.

Kako bi utvrdilo korisni vijek trajanja robnih marki Društvo je koristilo sljedeće faktore koji bi mogli utjecati na korisni vijek trajanja robne marke:

- povijesnu stabilnost robne marke
- pravne, regulatorne i ugovorne čimbenike kao što su prava na koncesiju i njihova ograničenja, registracija žiga i slično
- ekonomske čimbenike poput potražnje, zastarjelosti proizvoda i konkurencije i
- bilo koja druga ograničenja specifična za skupinu imovine Društva na koju se odnosi vijek upotrebe odgovarajuće robne marke (npr. ograničenja proizvodnog pogona ili opreme).

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta

Zemljište se mjeri po povijesnom trošku.

Građevinski objekti, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema mjere se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava linearnom metodom pojedinačno za svako osnovno sredstvo i priznaje kao rashod razdoblja.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i procijenjeni ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja i po potrebi usklađuju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Procijenjeni korisni vjekovi trajanja su sljedeći:

Građevinski objekti	20 godina
Postrojenja i oprema	4 – 15 godina
Ulaganje u tuđu imovinu	5 – 15 godina

U slučaju ulaganja u tuđu imovinu, procijenjeni korisni vijek trajanja je razdoblje najma ili originalni korisni vijek trajanja pripadajuće kategorije imovine, ovisno o tome koji je vijek kraći.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine naknadno se mjere po trošku. Amortizacija se obračunava linearnom metodom za svako dugotrajno sredstvo i priznaje se kao rashod razdoblja.

Procijenjeni korisni vijek trajanja je 20 godina u 2024. godini (2023: 20 godina), osim za imovinu s pravom korištenja koja je klasificirana unutar ulaganja u nekretnine čiji je očekivani korisni vijek trajanja u skladu s trajanjem ugovora o najmu kao što je navedeno u nastavku, u dijelu računovodstvenih politika koje opisuju najmove.

U slučaju kada se nekretnini promijeni svrha tako da se mora iskazati u okviru nekretnina, postrojenja i opreme, reklasifikacija se vrši po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i rezerviranja za umanjenje vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Društvo provjerava na svaki dan bilance postoje li indikatori umanjenja vrijednosti imovine. U slučaju da takvi indikatori postoje, ili kada se zahtijeva provođenje godišnjeg testa umanjenja vrijednosti, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos imovine.

Goodwill i nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja testiraju se na razini jedinica koje generiraju novac. Svaka prodavaonica je jedna jedinica koja generira novac, međutim goodwill i nematerijalna imovina nisu kontrolirani od strane Uprave na razini trgovine već na razini skupine jedinica koje generiraju novac, a koje nisu veće od operativnog segmenta koji je definiran na razini Društva.

Sljedeći kriteriji primjenjuju se prilikom procjene umanjenja vrijednosti specifične imovine:

Goodwill

Za potrebe ispitivanja umanjenja vrijednosti, goodwill se raspodjeljuje na skupine jedinica koje stvaraju novac za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija koje takvo spajanje donosi.

Nadoknadivi iznos skupine jedinica koje stvaraju novac utvrđuje se kao njezina vrijednost u uporabi, korištenjem projiciranih novčanih tokova na temelju financijskih planova za petogodišnje razdoblje i terminalne stope rasta novčanih tokova nakon projiciranog petogodišnjeg razdoblja.

Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom trajanja testira se na umanjenje jednom godišnje, na razini jedinice koja stvara novac, te onda kada okolnosti ukazuju na činjenicu da sadašnja vrijednost može biti umanjena.

Najam

Društvo kao najmoprimac

Društvo primjenjuje jedinstveni pristup priznavanja i mjerenja na sve najmove, osim za kratkoročne najmove i najmove niske vrijednosti. Društvo priznaje obveze po najmu za plaćanje najma i imovinu s pravom korištenja koja predstavlja pravo korištenja odnosno imovine. Postoje dva ključna aspekta:

1. Imovina s pravom korištenja

Imovina s pravom korištenja mjeri se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađenom za ponovno mjerenje obveza po najmu.

Imovina s pravom korištenja amortizira se na pravocrtnoj osnovi tijekom razdoblja najma ili procijenjenog korisnog vijeka trajanja imovine, ovisno što je ranije kao što je prikazano:

Pravo korištenja građevinskih objekata	5 – 30 godina
Pravo korištenja vozila i opreme	4 – 7 godina

Kad se ugovor o najmu sastoji od najma i zemljišta i zgrade, vrijednost najma za oboje nije razdvojena tako da se oboje nalazi unutar kategorije „Građevinski objekti“ u bilješci 18.

2. Obveze po najmu

Na datum početka najma, Društvo priznaje obveze po najmu mjerene po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma koja se moraju izvršiti tijekom razdoblja najma.

Pri izračunavanju sadašnje vrijednosti najma, Društvo koristi vlastitu graničnu kamatnu stopu zaduživanja na datum početka najma jer se kamatna stopa koja proizlazi iz najma ne može lako odrediti. Kako bi odredilo graničnu kamatnu stopu zaduživanja, Društvo:

- tamo gdje je to moguće, koristi nedavno financiranje od treće strane koje je primilo Društvo kao polaznu točku, usklađenu kako bi odražavala promjene u uvjetima financiranja od trenutka kada je primljeno financiranje od treće strane;
- provodi usklađivanja specifična za najam, npr. u odnosu na razdoblje, državu, valutu i sigurnost.

Vidjeti računovodstvenu politiku Ključne računovodstvene procjene, bilješka 5.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Društvo primjenjuje izuzeće koje se odnosi na priznavanje kratkoročnog najma na svoje kratkoročne najmove (tj. one najmove koji traju 12 mjeseci ili kraće). Najmovi koji sadrže opciju kupnje ne mogu se klasificirati kao kratkoročni najmovi. Društvo nema najmove imovine koja se smatra imovinom niske vrijednosti.

Najamnine za kratkoročne najmove priznaju se kao trošak na pravocrtnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

U nastavku su navedeni primjeri najмова koji na temelju procjene Društva ne ispunjavaju uvjete za primjenu izuzeća koja se odnose na najam imovine niske vrijednosti:

- najmovi nekretnina, bez obzira na iznos
- najmovi vozila.

Neki najmovi imovine sadrže varijabilne uvjete plaćanja koji su povezani s prodajom koju ostvaruje određena trgovina. Varijabilna plaćanja najma koja ovise o prodaji priznaju se u računu dobiti ili gubitka u razdoblju u kojem nastupi uvjet koji uzrokuje ta plaćanja.

Društvo kao najmodavac

Najmovi u kojima Društvo ne prenosi gotovo sve rizike i koristi povezane s vlasništvom nad imovinom klasificiraju se kao poslovni najmovi. Prihodi od najma obračunavaju se na pravocrtnoj osnovi tijekom razdoblja najma i uključeni su u prihode u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti zbog svoje operativne prirode. Potencijalne najamnine priznaju se kao prihod u razdoblju u kojem su ostvarene.

Zalihe

Zalihe se mjere po trošku nabave ili neto utrživoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža.

Troškovi nastali u svezi s dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i stanje uključuju se u trošak zaliha. Za mjerenje rashoda prodanih zaliha Društvo koristi metodu ponderirane prosječne cijene.

Neto utrživa vrijednost je procijenjena prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za procijenjene troškove dovršenja i procijenjene troškove nužne za izvršenje prodaje.

Zastarjele zalihe, kao i one sa smanjenim obrtajem vrijednosno se usklađuju putem umanjenja vrijednosti.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti uključuju gotovinu, depozite kod banaka po viđenju i ostala kratkotrajna visoko likvidna ulaganja s izvornim rokovima dospijeca do tri mjeseca ili kraće koji podliježu neznačajnom riziku promjene vrijednosti. Novac i novčani ekvivalenti mjere se po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi naplate ugovornih novčanih tokova, a ti novčani tokovi isključivo predstavljaju isplate glavnice i kamata, i (ii) nisu klasificirani po fer vrijednosti u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Porezi

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Obračun poreza na dobit vrši se u skladu s hrvatskim poreznim propisima. Porezne prijave podliježu kontroli porezne uprave. Budući da su moguća različita tumačenja primjene poreznih zakona i propisa na mnoge vrste transakcija, iznosi u financijskim izvještajima mogu biti naknadno promijenjeni ovisno o konačnoj odluci nadležne porezne uprave.

Odgođeni porez priznaje se koristeći metodu bilančne obveze te uzima u obzir privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje se koriste za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za porezne svrhe. Iznos odgođenog poreza ne priznaje se za sljedeće privremene razlike: početno priznavanje goodwilla, početno priznavanje imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovno spajanje i koja ne utječe ni na računovodstvenu ni na oporezivu dobit.

Odgođena porezna imovina priznaje se za privremene razlike samo u onoj mjeri u kojoj se očekuje da će Društvo imati dovoljnu dobit u razdobljima otpuštanja privremenih razlika kako bi iskoristilo posljedične porezne učinke proizašlih odbitnih privremenih razlika. Društvo je napravilo 5-godišnje planove koji pokazuju dovoljnu oporezivu dobit za buduće korištenje.

Financijske obveze

Financijske obveze naknadno se mjere po amortiziranom trošku. Financijske obveze Društva uključuju obveze prema dobavljačima, kredite i zajmove, obveze po najmovima, rezerviranja za financijsko jamstva.

Društvo nema financijskih obveza raspoređenih u kategoriju po fer vrijednosti u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Ostale financijske obveze (uključujući zajmove, obveze prema dobavljačima i ostale obveze) se početno mjere po fer vrijednosti, a naknadno se iskazuju po amortiziranom trošku korištenjem metode efektivne kamatne stope.

Primanja zaposlenih

Kratkoročna primanja zaposlenih

Društvo u normalnom tijeku poslovanja daje fiksne doprinose u državne obvezne mirovinske fondove u ime svojih djelatnika. Društvo ne participira u drugim mirovinskim planovima, te posljedično, nema nikakvih pravnih ili drugih obveza za buduće doprinose ako fondovi ne sadržavaju dovoljno imovine za isplatu svih koristi djelatnicima povezanih s radom djelatnika u tekućem i prethodnim razdobljima.

Otpremnine, primanja zaposlenih nakon umirovljenja i ostala dugoročna primanja zaposlenih

Društvo plaća zaposlenicima naknade koje uključuju jednokratne otpremnine i jubilarne nagrade.

Obveza se mjeri po sadašnjoj vrijednosti procijenjenog budućeg novčanog toka koristeći diskontnu stopu koja se temelji na kamatnoj stopi na državne obveznice, a uvjeti državnih obveznica su usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima utvrđenih obveza za naknade.

Poslovna spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom

Poslovna spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom su izvan opsega MSFI-ja 3. Društvo je stoga moralo primijeniti računovodstvenu politiku koja vjerodostojno odražava ekonomsku suštinu transakcije koja je oslobođena od pristranosti. Stoga je Društvo odlučilo koristiti računovodstvenu metodu prednika koja je uobičajena metoda računovodstvenog iskazivanja poslovnih spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom.

Primjena računovodstvene metode prednika znači da se imovina i obveze pripojenog društva stječu po neto knjigovodstvenom stanju na dan pripajanja (to jest imovina i obveze pripojenog društva se ne mjere po fer vrijednosti). Korišten je iznos imovine i obveza s konsolidiranog subjekta najviše razine.

Korištenje računovodstvene metode prednika znači da se ne priznaje novi goodwill koji nastaje kod pripajanja. Umjesto goodwilla, razlika između naknade plaćene za stjecanje i stečene neto imovine je priznata u izvještaju o promjenama kapitala u zasebnom stupcu „Konsolidirane rezerve” u stavci Poslovna spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom.

5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE

Izrada financijskih izvještaja je u skladu s MSFI-jem zahtijeva od Uprave da donosi prosudbe, procjene i pretpostavke koje utječu na primjenu politika i iskazanih iznosa imovine i obveza, prihoda i rashoda. Procjene i povezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se vjeruje da su razumni u danim okolnostima, a čiji rezultati čine osnovu za donošenje prosudbi u pogledu knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje nisu lako vidljive iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena. Procjene i temeljne pretpostavke kontinuirano se preispituju. Revizije računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem se procjena revidira, ako revizija utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revizije i budućim razdobljima ako revizija utječe i na tekuća i na buduća razdoblja.

Procjene su korištene, među ostalim, za izračun i razdoblje amortizacije i rezidualne vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine, procjene umanjavanja vrijednosti, ispravke vrijednosti zaliha te nenaplativih i sumnjivih dugova te rezervacije za primanja zaposlenika i pravne tražbine zaposlenika, najmove kao i procjenu potencijalnih obveza za jamstva i najmove.

Uprava također donosi prosudbe u primjeni računovodstvenih politika, osim onih koje uključuju procjene. Prosudbe koje imaju najznačajniji utjecaj na iznose koji su priznati u financijskim izvještajima i procjene koje mogu uzrokovati promjene knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza unutar iduće financijske godine su:

Najmovi

Procjena trajanja ugovora o najmu

Društvo koristi procjenu kako bi odredilo trajanje najma za sve ugovore o najmu koji uključuju mogućnosti produljenja ili opciju otkaza. Procjena je li Društvo sigurno da će koristiti takvu opciju utječe na trajanje najma, što značajno utječe na iznos obveze po najmu i priznate imovine u najmu. U slučaju da u ugovoru nije izričito definiran rok najma, na temelju dosadašnjeg iskustva i trenutne procjene Društva, Društvo smatra da je rok trajanja ugovora 5 godina. Ova procjena odabrana je jer se budući planovi Društva izražavaju za razdoblje od 5 godina. Godinu dana prije isteka razdoblja od 5 godina provedena je nova procjena ugovora kojima nije izričito definiran rok najma, te su priznati na dodatnih 5 godina. Tijekom procesa budžetiranja Društvo je analiziralo pojedinačne lokacije i odlučilo da će ostati u spomenutim lokacijama idućih 5 godina. Nova procjena će se provesti godinu dana prije isteka obnovljenog perioda. Na dan 31. prosinca 2024. za takve ugovore Društvo priznaje imovinu s pravom korištenja u iznosu 4.067 tisuća eura (2023.: 5.475 tisuća eura). Za više detalja vidjeti bilješku 34.

Procjene granične kamatne stope zaduživanja za ugovore o najmu

Društvo ne može lako odrediti kamatnu stopu koja proizlazi iz najma, pa zato koristi vlastitu graničnu kamatnu stopu zaduživanja (IBR) za mjerenje obveza po najmu. Granična kamatna stopa zaduživanja je kamatna stopa koju bi Društvo moralo platiti ako bi se zadužilo po sličnim uvjetima, i sa sličnim instrumentom osiguranja, kako bi osiguralo sredstva za financiranje imovine približne vrijednosti kao što je imovina s pravom korištenja, u sličnom ekonomskom okruženju. Stoga granična kamatna stopa zaduživanja odražava ono što bi Društvo „trebalo platiti”, što zahtijeva procjenu kada nisu dostupne usporedne stope (npr. kada Društvo nema vanjske financijske transakcije) ili kad ih je potrebno prilagoditi kako bi odrazile uvjete najma.

Posebna razmatranja i procjene Društva koja se odnose na diskontne stope po pojedinim ugovorima o najmu su kako slijedi:

- (a) *Najmovi nekretnina (zgrade i zemljišta)* - diskontna stopa je granična kamatna stopa zaduživanja koja je, na temelju procjene Društva, jednaka kamatnoj stopi trenutno najrelevantnijeg zaduživanja. S obzirom na to da Društvo ne može dobiti kredit na aktivnom tržištu korištene su stope zaduživanja Grupe.
- (b) *Najmovi vozila i opreme* – granična kamatna stopa zaduživanja određena je dobivanjem ponuda od trenutnih najmodavaca (tamo gdje je to bilo moguće) za stope financiranja po kojima bi se Društvo moglo zadužiti.

Korisni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme

Društvo koristi procjenu korisnog vijeka trajanja nekretnine, postrojenja i opreme temeljenu na iskustvu sa sličnom imovinom. Buduće ekonomske koristi koje proizlaze iz imovine iskorištavaju se kroz njenu uporabu. Međutim, i ostali faktori, poput tehničkog ili komercijalnog zastarijevanja i trošenja, često rezultiraju smanjenjem ekonomske koristi imovine. Uprava procjenjuje preostali korisni vijek imovine u skladu s trenutnim tehničkim uvjetima i procjenom vijeka tijekom kojeg se očekuje da će imovina donositi koristi Društvu. Sljedeći primarni faktori se uzimaju u obzir:

- (a) očekivana uporaba imovine
- (b) očekivano fizičko trošenje, što ovisi o operativnim čimbenicima i programu održavanja
- (c) tehnička ili komercijalna zastarjelost koja proizlazi iz promjena tržišnih uvjeta.

U slučaju procjene korisnog vijeka koja je različita za 10% od trenutno procijenjenog vijeka od strane Uprave Društva, efekt na amortizaciju za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. bi bilo smanjenje troška amortizacije u iznosu od 2.193 tisuće eura ili povećanje u iznosu od 2.680 tisuća eura (2023.: smanjenje od 2.421 tisuću eura ili povećanje od 2.959 tisuća eura).

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine uglavnom se odnose na zgrade u vlasništvu i podnajam nekretnina u kojima su prodavaonice. Društvo iznajmljuje svoje prostore za maloprodajne prodavaonice, kafiće, restorane i ostale pružatelje usluga. Te su zgrade djelomično u vlasništvu Društva, a djelomično zakupljena imovina koja se daje u podnajam i iskazuje prema MSFI-ju 16.

U slučaju kada se nekretnina drži djelomično radi zarade od povećanja tržišne vrijednosti i/ili iznajmljivanja i djelomično radi obavljanja redovnih djelatnosti Društva ili administrativnih djelatnosti, dio nekretnine koji se drži za iznajmljivanje iskazuje se kao ulaganje u nekretnine. Iznos stavke nekretnina, postrojenja i opreme koja je reklasificirana u ulaganje u nekretnine izračunava se u skladu s kvadraturom prostora u podnajmu, odnosno vrijednost nekretnine, postrojenja i opreme po kvadratnom metru množi se s brojem kvadrata prostora u podnajmu te iznosi 51.887 tisuća eura (2023: 50.333 tisuće eura).

Osim nekretnina u svom vlasništvu, Društvo također dio imovine s pravom korištenja evidentira kao ulaganje u nekretnine. Razlog tome je činjenica da na velikom broju unajmljenih nekretnina cjelokupna površina iznajmljenog prostora nije iskorištena za obavljanje redovne djelatnosti te se višak daje u podnajam. Iznos imovine s pravom korištenja koja je reklasificirana u ulaganje u nekretnine izračunava se prema kvadraturi prostora u podnajmu, odnosno vrijednost imovine s pravom korištenja po kvadratu pomnoži se s brojem kvadrata u podnajmu. Iznos reklasifikacije prema razmjernom udjelu iznosi 65.724 tisuće eura (2023.: 47.389 tisuća eura).

Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Društva na dan 31. prosinca 2024. približno odgovara njihovoj neto knjigovodstvenoj vrijednosti. Za ulaganja u nekretnine koje Društvo ne koristi u svom redovnom poslovanju (za prodajne ili administrativne svrhe), fer vrijednost određena je na temelju nedavnih procjena koje je proveo neovisni, profesionalno kvalificirani procjenitelj s relevantnim iskustvom za određenu lokaciju i vrstu nekretnine. Za nekretnine priznate kao pravo korištenja te za iznajmljene dijelove nekretnina koje se koriste u redovnom poslovanju, fer vrijednost određena je primjenom prihodovne metode.

Odgođena porezna imovina

Priznata odgođena porezna imovina predstavlja porez na dobit koji se može povratiti kroz buduće odbitke od oporezive dobiti i knjiži se u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina knjiži se u onoj mjeri u kojoj je vjerojatna realizacija porezne olakšice. To uključuje privremenu razliku za koju se očekuje da će se poništiti u budućnosti i dostupnost dostatne buduće oporezive dobiti u odnosu na koju se mogu iskoristiti odbitci. Odgođena porezna imovina Društva u 2023. godini sastojala se najvećim dijelom od prenesenih poreznih gubitaka koji su se mogli iskoristiti u budućim razdobljima u iznosu od 11.216 tisuća eura dok je u 2024. sva odgođena porezna imovina iz osnove prenesenih poreznih gubitaka iskorištena. Odgođena porezna imovina sastoji se sada isključivo od privremenih razlika u iznosu od 12.230 tisuća eura (2023: 11.236 tisuća eura). Buduća oporeziva dobit i iznos poreznih olakšica od prenesenih poreznih gubitaka koji su vjerojatni u budućnosti temelje se na srednjoročnom poslovnom planu koji je pripremila Uprava i ekstrapoliranim rezultatima nakon toga. Poslovni plan temelji se na očekivanjima Uprave za koja se vjeruje da su razumna u danim okolnostima. Ključne pretpostavke u poslovnom planu objavljene su na sljedećoj stranici u pretpostavkama umanjenja goodwilla.

Umanjenje vrijednosti nematerijalne imovine s neograničenim vijekom trajanja

Goodwill i nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja testiraju se jednom godišnje na umanjeње vrijednosti.

Robne marke

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom trajanja testira se na umanjeње vrijednosti na temelju vrijednosti u uporabi te se alokira na skupinu jedinica koje stvaraju novac, kao što je navedeno i za testove umanjenja vrijednosti goodwilla niže. Iste pretpostavke su korištene za testiranje umanjenja vrijednosti robne marke kao i za goodwill. Detaljne pretpostavke prikazane su u odlomku ispod. Na temelju provedenih analiza, Društvo je zaključilo da je na dan 31. prosinca 2024. godine ukupna knjigovodstvena vrijednost robnih marki s neograničenim vijekom trajanja nadoknadiva.

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Goodwill se može pripisati sinergiji, radnoj snazi i mogućoj budućoj profitabilnosti stečene poslovne cjeline. Neće se moći koristiti kao odbitna stavka za porezne svrhe.

Na dan 1. travnja 2019. godine, datum poslovnog spajanja, Društvo je priznalo goodwill u iznosu od 18.430 tisuća eura. Na temelju provedene analize Društvo je zaključilo kako je cijeli knjigovodstveni iznos goodwilla nadoknativ na dan 31. prosinca 2024. godine.

Jednom godišnje Društvo testira je li vrijednost goodwilla umanjena. Za godinu koja je završila na dan 31. prosinca 2024. nadoknadivi iznos skupine jedinica koje generiraju novac utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi koje zahtijevaju uporabu pretpostavki. Za izračune su se koristile projekcije novčanog toka koje se temelje na financijskim budžetima za razdoblje od 5 godina, a odobrila ih je Uprava Društva.

Društvo ima funkcionalnu organizacijsku strukturu s Upravom koja se sastoji od dva člana, koja nadgleda i odgovorna je za sve odjele unutar Društva. Uprava je odgovorna za sve poslovne odluke prema Izjavi o osnivanju. Kao rezultat navedenog, poslovne odluke se donose na razini Društva kao cjeline. Također se iz perspektive vlasnika, kod ocjene uspješnosti poslovanja, razmatra samo planiranje/budžetiranje te postavljanje i praćenje ključnih operativnih pokazatelja na razini Društva. Iz svega navedenog, utvrđena je samo jedna razina skupine jedinica koje generiraju novac na razini Društva.

Sljedeća tablica sažeto prikazuje ključne pretpostavke:

	2024	2023
Neto prihod od prodaje (% godišnja stopa rasta)	3,5 %	4,0 %
Planirana bruto marža (%)	29,5 %	27,9 %
Dugoročna stopa rasta (%)	2,9 %	2,3 %
Diskontna stopa WACC-a (%)	10,9 %	11,4 %

Uprava je utvrdila vrijednosti dodijeljene svakoj od gornjih ključnih pretpostavki kako slijedi:

Pretpostavka	Pristup koji se koristi za određivanje vrijednosti
Neto prihod od prodaje	Prosječna godišnja stopa rasta u planiranom razdoblju od 5 godina, na temelju ostvarenja prethodnih godina i očekivanjima Uprave o razvoju tržišta.
Planirana bruto marža	Na temelju ostvarenja u prethodnim godinama i budućim očekivanjima Uprave.
Dugoročna stopa rasta	To je ponderirana prosječna stopa rasta koja se koristi za ekstrapolaciju novčanih tokova izvan proračunskog razdoblja. Terminalne stope rasta korištene u procjeni predstavljaju predviđenu godišnju stopu rasta BDP-a do 2050. godine osim ako analiza prošlog rasta i tržišnih trendova ne ukaže na to da bi se trebale primjenjivati niže stope.
Diskontna stopa WACC-a (ponderiranog prosječnog troška kapitala)	Odražava specifične rizike povezane s relevantnim segmentima u kojima Društvo obavlja djelatnost.

Društvo je provelo analizu osjetljivosti testa umanjenja vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama korištenim za određivanje nadoknadivog iznosa za jedinice koje generiraju novac kojima je dodijeljen goodwill.

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka je značajna procjena koja uključuje određivanje metodologije, modela i ulaznih podataka. Detalji o metodologiji izračuna očekivanih kreditnih gubitaka su prikazani u bilješci 35 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima. Društvo redovito pregledava i procjenjuje modele i podatke za izračun kako bi se smanjile razlike između očekivanih i stvarno nastalih kreditnih gubitaka.

6. PRIHODI OD PRODAJE

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Prihodi od prodaje robe - maloprodaja	1.792.052	1.655.674
Prihodi od prodaje robe - veleprodaja	189.237	177.113
	1.981.289	1.832.787

Struktura prihoda po zemljama je kako slijedi:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Hrvatska	1.975.595	1.826.807
Njemačka	2.703	2.365
Slovenija	995	1.776
Bosna i Hercegovina	489	633
Švedska	281	326
Irska	86	149
Austrija	155	132
Ostale zemlje	985	599
	1.981.289	1.832.787

Svi prihodi od prodaje priznaju se u određenom trenutku, odnosno kada se roba proda i kontrola nad robom je prenesena na kupca. Za veleprodaju su uvjeti prodaje definirani ugovorima. Za više detalja pogledajte bilješku 4.

7. OSTALI PRIHODI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Podnajam	20.225	17.835
Najam	13.773	14.084
Usluga skladištenja	2.444	2.437
Prefakturirani prihodi od komunalnih usluga	2.479	2.398
Prihod od raskida ugovora u skladu s MSFI-jem 16	1.598	209
Prihod od naknade za ambalažni otpad	769	747
Marketinške usluge	810	628
Prihod od otpisa obveza	366	133
Ostali prihodi	1.733	1.520
	44.197	39.991

Prihodi od najma odnose se na redovne poslovne najmove imovine u vlasništvu, a prihod od podnajma je prihod od iznajmljivanja imovine s pravom korištenja. Svi podnajmovi su klasificirani kao poslovni najmovi jer se ne prenose svi značajni rizici i prava od najma s podnajmodavca na podnajmoprimca.

Od ukupnog prihoda od najмова i podnajмова, 1.263 tisuće eura odnosi se na najam i podnajam ovisnim društvima vlasnika (2023.: 1.027 tisuća eura) i 1.251 tisuću eura odnosi se na najam i podnajam ovisnih društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom (2023.: 4.102 tisuće eura) i 3.356 tisuća eura odnosi se na povezana društva pod zajedničkom kontrolom.

8. TROŠKOVI MATERIJALA I ENERGIJE

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Potrošena energija	57.278	62.922
Utrošene sirovine i materijal	9.229	10.328
Utrošeni rezervni dijelovi, auto gume i sitni inventar	1.640	1.769
	68.147	75.019

9. TROŠKOVI USLUGA

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Troškovi tekućeg i investicijskog održavanja	23.982	23.601
Marketing i promocije	20.797	18.132
Komunalne usluge i odvoz smeća	15.451	14.453
IT usluge	10.523	10.115
Troškovi učeničkog i student servisa	9.735	7.633
Prijevozne usluge	9.922	8.745
Kratkoročni najmovi i varijabilna plaćanja po najmovima	8.836	9.080
Usluge čuvanja imovine	6.687	6.687
Usluge upravljanja (Grupa)	4.447	4.572
Usluge čišćenja objekata	3.265	2.753
Troškovi agencijskih radnika	1.044	1.219
Poštarine i telefoni	992	968
Intelektualne usluge	739	1.067
Troškovi ugovora o djelu i autorski honorari	245	343
Istraživanje tržišta	210	231
Ostale usluge	3.627	3.857
	120.502	113.456

Revizijske usluge za 2024. iznose 370 tisuća eura (2023.: 236 tisuća eura).

Troškovi najma odnose se na troškove kratkoročnih najмова i varijabilnih plaćanja po najmovima. Za detaljniji pregled molimo pogledajte bilješku 29. Ostale usluge sastoje se od usluga testiranja uzoraka, analize proizvoda, kontrole kvalitete, logističkih usluga, ispisa i ostalih usluga. Nema troškova najma (2023.: 2 tisuće eura) koji se odnose na troškove najмова od ovisnih društava vlasnika, a 945 tisuća eura odnosi se na ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom (2023.: 946 tisuća eura) i 712 tisuće eura odnosi se na povezana društva pod zajedničkom kontrolom.

10. TROŠKOVI OSOBLJA

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Nadnice i plaće	112.130	98.972
Naknade troškova zaposlenima, darovi i potpore	35.961	33.481
Porez na dohodak i prirezi	10.153	8.499
Doprinosi za zdravstveno osiguranje	22.440	20.167
Doprinosi za mirovinsko osiguranje	29.039	25.926
Doprinosi iz plaće za beneficirani radni staž	299	269
Rezerviranja za godišnje odmore	892	913
Rezerviranja za otpremnine	694	457
	211.608	188.684

Doprinosi za zdravstveno i socijalno osiguranje kao i doprinosi za mirovinsko osiguranje i doprinosi iz plaće za beneficirani radni staž su doprinosi koji su definirani zakonom i nisu određeni na dobrovoljnoj osnovi. Ukupan iznos doprinosa za mirovinsko osiguranje i doprinosa za zdravstveno i socijalno osiguranje koji je plaćen tijekom godine bio je 51.778 tisuća eura (2023.: 46.362 tisuće eura).

11. UMANJENJE VRIJEDNOSTI IMOVINE

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	(903)	(5)
Ostala potraživanja	19	20
Potraživanja od kupaca - nepovezana društva	(204)	(1.569)
Potraživanja od kupaca - povezana društva	(23)	5
Zalihe	1.900	1.621
	789	72

Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostale financijske imovine povezano je s očekivanim kreditnim gubicima izračunatima u skladu sa zahtjevima MSFI-ja 9. Detalji o umanjenju vrijednosti navedeni su u bilješci 35.

Umanjenje vrijednosti potraživanja obuhvaća trošak umanjenja vrijednosti potraživanja od kupaca u iznosu od 1.444 tisuće eura (2023: 109 tisuća eura), naplaćena vrijednosno usklađena potraživanja od kupaca u iznosu od 1.526 tisuća eura (2023: 1.289 tisuća eura) i naplaćena potraživanja vrijednosno usklađena prije poslovnog spajanja u 2019. godini u iznosu većem od procijenjene fer vrijednosti potraživanja od 145 tisuća eura (2023: 384 tisuće eura).

12. OSTALI TROŠKOVI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Bankovne usluge i naknade za platni promet	7.006	6.510
Troškovi osiguranja	3.707	3.315
Troškovi smještaja zaposlenika	2.800	1.757
Donacije i sponzorstva	1.542	2.108
Doprinosi, naknade, članarine i porezi koji ne ovise o rezultatu	1.000	1.104
Naknade za ceste i tehničke preglede vozila	918	854
Dnevnice za službena putovanja	709	335
Troškovi reprezentacije	569	547
Otpis dugotrajne imovine	551	321
Troškovi zdravstvene zaštite	367	418
Ostali troškovi službenog puta	303	300
Neto manjkovi dugotrajne imovine	271	114
Rezerviranja za garancije	(1.653)	(799)
Neto rezerviranja za sudske sporove	(2.021)	1.037
Ostali troškovi	2.848	2.284
	18.917	20.205

Ostali troškovi uključuju troškove sanitarnih i veterinarskih usluga, zdravstvenu zaštitu, troškove seminara, savjetovanja, troškove kazni i ostale troškove

13. FINANCIJSKI PRIHODI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Kamate	1.633	1.234
Pozitivne tečajne razlike	9	20
Prihod od dividendi	3	-
	1.645	1.254

Struktura prihoda od kamata prikazana je u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Kamate na oročene depozite	917	563
Ostali prihodi od kamata	716	671
	1.633	1.234

14. FINANCIJSKI RASHODI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Kamate	38.351	38.028
Negativne tečajne razlike	15	29
	38.366	38.057

Struktura rashoda od kamata prikazana je u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Kamate po obvezi za najam	35.081	33.999
Kamate po zajmovima	2.616	3.302
Kamate po reinstaliranom dugu	598	688
Zatezne kamate	56	39
	38.351	38.028

Ukupni trošak kamata na zajmove u iznosu od 2.616 tisuća eura (2023: 3.302 tisuće eura) potječe od zajmova dobivenih od vlasnika Društva. Trošak kamate od obveza po najmovima potječe od ovisnih društava vlasnika u iznosu od 97 tisuća eura (2023: 125 tisuća eura) i od ovisnih društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom iznosi 914 tisuće eura (2023: 1.943 tisuće eura) i od povezanih društava pod zajedničkom kontrolom 888 tisuće eura.

15. POREZ NA DOBIT

a) Komponente poreznog rashoda

Porezni rashod priznat u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti sastoji se od sljedećeg:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Tekući porez na dobit	1.957	(3.798)
Odgodeni porez na dobit	10.254	5.639
Porezni trošak za godinu	12.211	1.841

b) Usklađivanje poreznog rashoda i dobiti ili gubitka pomnoženo s primjenjivom poreznom stopom

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2023.: 18%) na oporezivu dobit Društva. Usklada između troška poreza i računovodstvene dobiti prikazana je kako slijedi:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Dobit prije poreza	63.325	20.258
Teoretski propisana stopa poreza na dobit od 18%	11.399	3.646
<i>Porezni učinak porezno nepriznatih ili neoporezivih stavki na utvrđivanje porezne dobiti:</i>		
- Nepriznati manjkovi zaliha	655	636
- Ostali nepriznati troškovi	296	239
- Vrijednosna usklađenja koja nisu porezno priznata	121	269
- Amortizacija	373	55
- Rezerviranja za porezno nepriznate troškove	1.250	326
- Preneseni porezni gubitci	-	2.748
Ostali porezno nepriznati prihodi	(1.883)	(873)
Iskorišteni porezni gubitci u godini koji prethodno nisu bili priznati	-	(1.407)
Dodatni porez na dobit	-	(3.798)
Porezni trošak za godinu	12.211	1.841

Priznati preneseni poreznih gubitci

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Iskoristivo u 2024. godini	-	62.310
Iskoristivo u 2025. godini	-	62.310
Iskoristivo u 2026. godini	-	62.310

Hrvatski Zakon o porezu na dobit podložan je različitim tumačenjima i promjenama u pogledu određenih troškova koji umanjuju poreznu osnovicu. Tumačenje zakona od strane Uprave koje se odnosi na ove transakcije i aktivnosti Društva može biti osporavano od strane nadležnih vlasti. Porezna uprava može zauzeti drugačiji stav u tumačenju zakona i procjena, te postoji mogućnost da budu osporavane one transakcije i aktivnosti koje u prošlosti nisu bile osporavane. Porezna uprava može započeti nadzor u roku od tri godine od isteka godine u kojoj je utvrđena obveza poreza na dobit za određeno financijsko razdoblje.

U skladu s uobičajenim poreznim administrativnim postupcima, Društvo je trenutno podložno poreznom nadzoru koji se odnosi na porez na dobit za 2019. i 2022. godinu. Do datuma izdavanja financijskih izvještaja Društvo nije zaprimilo izvješće o poreznom nadzoru od poreznih vlasti. Društvo evidentira transakcije u svojim poreznim prijavama u skladu s poreznim i drugim zakonima, stoga se smatra da porezni nadzori koji su u tijeku neće rezultirati značajnim dodatnim poreznim obvezama.

Korištenje prenesenih gubitaka u 2023. godini za koje prethodno nije bila priznata odgođena porezna imovina odnosi se na prenesene porezne gubitke pripojenog društva Žitnjak d.o.o. Na dan 31. prosinca 2024. godine nema dodatnih prenesenih gubitaka za koje nije priznata odgođena porezna imovina.

Priznavanje i iskorištenje odgođene porezne imovine evidentirano je u računu dobiti i gubitka za razdoblje.

Kretanje odgođene porezne imovine dano je u nastavku:

	1.siječnja 2024.	Priznavanje u računu dobiti i gubitka	Iskorištenje u računu dobiti i gubitka	Priznavanje u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	31. prosinca 2024.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
<i>Odgođena porezna imovina</i>					
Vrijednosna usklađenja	1.074	342	(114)	-	1.302
Amortizacija	499	85	(151)	-	433
Ugovori o najmu – MSFI 16	75.835	6.609	-	-	82.444
Rezerviranja	2.094	1.044	(1.250)	-	1.888
Preneseni porezni gubitci	11.216	-	(11.216)	-	(0)
Ukupna odgođena porezna imovina	90.718	8.080	(12.731)	-	86.067
<i>Odgođena porezna obveza</i>					
Amortizacija	(548)	-	-	-	(548)
Ugovori o najmu – MSFI 16	(67.718)	(5.603)	-	-	(73.321)
Nerealizirani dobitci	-	-	-	(1)	(1)
Ukupne odgođene porezne obveze	(68.266)	(5.603)	-	(1)	(73.870)
Neto odgođena porezna imovina	22.452	2.477	(12.731)	(1)	12.197

	1. siječnja 2023.	Priznavanje u računu dobiti i gubitka	Iskorištenje u računu dobiti i gubitka	Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	31. prosinca 2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR
<i>Odgođena porezna imovina</i>					
Vrijednosna usklađenja	1.034	294	(254)	-	1.074
Amortizacija	721	90	(312)	-	499
Ugovori o najmu – MSFI 16	67.475	8.360	-	-	75.835
Rezerviranja	927	1.492	(325)	-	2.094
Preneseni porezni gubitci	19.755	-	(8.539)	-	11.216
Ukupna odgođena porezna imovina	89.912	10.236	(9.430)	-	90.718
<i>Odgođena porezna obveza</i>					
Amortizacija	(10)	-	-	(538)	(548)
Ugovori o najmu – MSFI 16	(61.274)	(6.444)	-	-	(67.718)
Ukupna odgođena porezna obveza	(61.284)	(6.444)	-	(538)	(68.266)
Neto odgođena porezna imovina	28.628	3.792	(9.430)	(538)	22.452

OECD-ova pravila koja se odnose na 2. stup GloBE-a

U prosincu 2021. godine Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) izdala je ogledna pravila koja se odnose na 2. stup, odnosno globalna pravila protiv smanjenja porezne osnovice, tzv. pravila GloBE-a (engl. Global Anti-Base Erosion Rules, GloBE Rules). Tim se pravilima uvodi minimalna globalna efektivna porezna stopa ('GloBE ETR') za multinacionalne grupe čiji konsolidirani prihod u najmanje dvjema od posljednjih četiriju uzastopnih financijskih godina iznosi 750 milijuna eura ili više. Cilj im je osigurati da multinacionalne grupe plaćaju minimalnu razinu poreza na dobit ostvarenu u svakoj jurisdikciji u kojoj posluju. U prosincu 2022. godine Vijeće EU-a usvojilo je direktivu o 2. stupu, koja je 2023. godine provedena u više jurisdikcija EU-a.

Za Grupu nova pravila primjenjuju se od financijske godine 2024., s obzirom na to da godišnji konsolidirani prihod Grupe premašuje propisani prag (750 milijuna eura) u dvjema od posljednjih četiriju financijskih godina te da posluje u jurisdikcijama koje su uvele pravila 2. stupa.

Grupa je napravila analizu utjecaja 2. stupa na financijsku godinu 2024. Prema toj analizi u nekim jurisdikcijama u kojima posluje Grupa se može osloniti na pravilo sigurne luke na temelju izvješća po državama. Za jurisdikcije u kojima se Grupa ne može osloniti na pravilo sigurne luke nije utvrđen trošak minimalnog poreza.

Zbog složenosti primjene zakonskih propisa koji se odnose na 2. stup kao i činjenice da se u predstojećem razdoblju očekuju daljnje smjernice koje se odnose na pravila i propise, Grupa će nastaviti procjenjivati utjecaj 2. stupa na svoje buduće financijske rezultate.

U financijskim izvještajima, Grupa i operativna društva (uključujući Društvo) primjenjuju privremeno izuzeće od obveze iskazivanja odgođenog poreza koje proizlazi iz zakonskih propisa o provedbi pravila 2. stupa, kako je predviđeno u izmjenama MRS-a 12 izdanima u svibnju 2023. godine, te će ga iskazivati kao tekući porez ako i kada nastane.

16. NEMATERIJALNA IMOVINA

Stanja i promjene na nematerijalnoj imovini tijekom 2023. i 2024. godine prikazani su u nastavku:

	Software i ostala prava	Robna marka	Program vjernosti	Goodwill	Imovina u pripremi	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	10.178	58.239	22.628	18.430	-	109.475
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	34	-	-	-	-	34
Direktna povećanja	-	-	-	-	756	756
Prijenos s pripreme	756	-	-	-	(756)	-
Prodaja i rashod	(1)	-	-	-	-	(1)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	10.967	58.239	22.628	18.430	-	110.264
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	62	-	-	27	89
Direktna povećanja	-	-	-	-	1.236	1.236
Prijenos s pripreme	983	-	-	-	(983)	-
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	11.950	58.301	22.628	18.430	280	111.589
Akumulirana amortizacija i umanjeње vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	6.606	2.568	14.144	-	-	23.318
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	34	-	-	-	-	34
Amortizacija obračunata za razdoblje	1.117	-	3.773	-	-	4.890
Prodaja i rashod	(1)	-	-	-	-	(1)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	7.756	2.568	17.917	-	-	28.241
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	62	-	-	-	62
Amortizacija obračunata za razdoblje	1.187	-	3.773	-	-	4.960
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	8.943	2.630	21.690	-	-	33.263
Sadašnja vrijednost						
Na dan 31. prosinca 2023.	3.211	55.671	4.711	18.430	-	82.023
Na dan 31. prosinca 2024.	3.007	55.671	938	18.430	280	78.326

Knjigovodstvena vrijednost robne marke na kojoj je zasnovano založno pravo na dan 31. prosinca 2024. godine iznosila je 55.671 tisuću eura (2023.: 55.671 tisuću eura).

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Stanja i promjene na nekretninama, postrojenjima i opremi tijekom 2023. i 2024. godine su kako slijedi:

	Zemljište	Građevinski objekti	Postrojenja i oprema	Ulaganja u tuda OS	Imovina u pripremi	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	27.547	177.470	96.495	52.594	4.623	358.729
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	4.137	1.998	215	3	-	6.353
Direktna povećanja	-	-	-	-	24.744	24.744
Prijenos s pripreme	176	2.224	13.034	5.130	(20.564)	-
Prodaja	(7)	(73)	(382)	(23)	(73)	(558)
Otpis	(29)	(173)	(1.277)	(11)	(22)	(1.512)
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji	(259)	(93)	-	-	-	(352)
Prijenos s / (na) ulaganja u nekretnine	(11.984)	(55.931)	-	-	(15)	(67.930)
Prijenos s imovine s pravom korištenja	-	-	177	-	-	177
Ostalo	-	692	-	(692)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	19.581	126.114	108.262	57.001	8.693	319.651
Direktna povećanja	-	-	-	-	21.029	21.029
Prijenos s pripreme	1.249	1.547	15.532	5.866	(24.194)	-
Prodaja	(70)	-	(325)	(21)	(64)	(480)
Otpis	-	-	(1.262)	(1.663)	-	(2.925)
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji	(1.023)	(72)	-	-	-	(1.095)
Prijenos s / (na) ulaganja u nekretnine	(9.313)	4.155	-	-	(36)	(5.194)
Ostalo	12.578	(14.217)	(480)	(116)	28	(2.207)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	23.002	117.527	121.727	61.067	5.456	328.779

	Zemljište	Građevinski objekti	Postrojenja i oprema	Ulaganja u tuđa OS	Imovina u pripremi	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	-	29.346	52.695	26.706	882	109.629
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	265	125	4	-	394
Amortizacija obračunata za razdoblje	-	9.346	11.419	5.859	-	26.624
Prodaja	-	(17)	(299)	(7)	-	(323)
Otpis	-	(54)	(1.054)	(10)	-	(1.118)
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji	-	(16)	-	-	-	(16)
Prijenos s / (na) ulaganja u nekretnine i ostali prijenosi	-	(8.381)	-	-	-	(8.381)
Prijenos s imovine s pravom korištenja	-	-	76	-	-	76
Ostalo	-	219	-	(219)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	-	30.708	62.962	32.333	882	126.885
Amortizacija obračunata za razdoblje	-	8.289	11.230	4.600	-	24.119
Prodaja	-	-	(163)	(19)	-	(182)
Otpis	-	-	(977)	(1.392)	-	(2.369)
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji	-	(20)	-	-	-	(20)
Prijenos s / (na) ulaganja u nekretnine	-	(2.060)	-	-	-	(2.060)
Ostalo	-	(1.633)	(370)	(24)	-	(2.027)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	-	35.284	72.682	35.498	882	144.346
Sadašnja vrijednost						
Na dan 31. prosinca 2023.	19.581	95.406	45.300	24.668	7.811	192.766
Na dan 31. prosinca 2024.	23.002	82.243	49.045	25.569	4.574	184.433

Knjigovodstvena vrijednost zemljišta i građevinskih objekata koji su pod hipotekom na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 73.409 tisuća eura (2023.: 73.479 tisuća eura).

Na dan 31. prosinca 2024. godine, u okviru zemljišta i građevinskih objekata Društvo ima iskazane nekretnine za koje nije upisan zemljišno-knjižni vlasnik. Razlog tome su neriješeni problemi s hrvatskim registrima imovine. To je uobičajeni problem u Hrvatskoj, a rješavanje je u tijeku i rješenje se očekuje u idućim godinama. Društvo se smatra vlasnikom jer upravlja zemljom i ona donosi ekonomske koristi Društvu. Kao rezultat toga, nekretnine se trebaju uključiti u nekretnine, postrojenja i opremu Društva. Knjigovodstvena vrijednost ovih nekretnina je ukupno 2.767 tisuća eura (2023.: 5.394 tisuće eura).

18. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

Priznata imovina s pravom korištenja odnosi se na sljedeće vrste imovine i kretanja tijekom razdoblja:

	Građevinski objekti ‘000 EUR	Vozila i oprema ‘000 EUR	Zemljišta ‘000 EUR	Ukupno ‘000 EUR
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	287.881	4.043	30	291.954
Stjecanje u sklopu poslovnog spajanja	33	30	-	63
Povećanja – novi ugovori	13.658	6.532	-	20.190
Amortizacija za razdoblje	(44.660)	(1.832)	(13)	(46.505)
Modifikacija imovine s pravom korištenja	73.487	13	1	73.501
Raskid ugovora (smanjenje)	(1.034)	4	(1)	(1.031)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	(9.250)	-	-	(9.250)
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	(101)	-	(101)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	320.115	8.689	17	328.821
Povećanja – novi ugovori	59.291	3.547	49	62.887
Amortizacija za razdoblje	(47.592)	(2.802)	-	(50.394)
Modifikacija imovine s pravom korištenja	37.459	(896)	13	36.576
Raskid ugovora (smanjenje)	(6.756)	(22)	(9)	(6.787)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	(29.490)	-	-	(29.490)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	333.027	8.516	70	341.613

Društvo iznajmljuje razne nekretnine (prodavaonice, poslovnu zgradu), dostavne kombije, automobile i ostalu opremu. O najmu se pregovara na individualnoj osnovi i sadrži širok raspon različitih uvjeta (uključujući prava na otkaz i obnovu) opisanih u bilješci 5, Ključne računovodstvene prosudbe i procjene.

Modifikacije imovine s pravom korištenja odnose se na promjene u cijeni najma ili vijeku trajanja najma.

Prijenos na ulaganja u nekretnine odnosi se na reklasifikaciju dijela imovine s pravom korištenja koje Društvo daje u podnajam drugim društvima. Iznos reklasifikacije ovisi o omjeru prostora koje društvo prima u najam i prostora koje daje u podnajam, što ovisi o ugovorima o podnajmu. Neto knjigovodstvena vrijednost imovine u podnajmu se reklasificira s imovine s pravom korištenja na ulaganja u nekretnine.

19. ULAGANJA U NEKRETNINE

Stanje i promjene ulaganja u nekretnine tijekom 2023. i 2024. godine su kako slijedi:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Stanje 1. siječnja		
Nabavna vrijednost	209.134	133.173
Akumulirana amortizacija	(41.315)	(23.580)
Neto knjigovodstvena vrijednost	167.819	109.593
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	1.430
Amortizacija obračunata za razdoblje	(13.474)	(12.315)
Prodaja	(6.492)	(568)
Prijenos s/(na) imovinu namijenjenu prodaji	(5.753)	910
Prijenos s/(na) materijalnu imovinu	3.134	59.549
Prijenos s/(na) imovinu s pravom korištenja	29.490	9.250
Otpis	-	(30)
Ostalo	(1)	-
Neto knjigovodstvena vrijednost	174.723	167.819
Stanje 31. prosinca		
Nabavna vrijednost	215.142	209.134
Akumulirana amortizacija	(40.419)	(41.315)
Neto knjigovodstvena vrijednost	174.723	167.819

Ulaganja u nekretnine uglavnom se odnose na zgrade, podnajam nekretnina u kojima su prodavaonice. Društvo iznajmljuje svoje prostore za maloprodajne prodavaonice, kafiće, restorane i ostale pružatelje usluga. Te su zgrade djelomično u vlasništvu Društva, a djelomično zakupljena imovina koja se daje u podnajam i iskazuje prema MSFI-ju 16.

Na dan 31. prosinca 2024. godine ukupna knjigovodstvena vrijednost ulaganja u nekretnine koja je u vlasništvu Društva iznosi 108.998 tisuća eura (2023.: 120.429 tisuća eura), a ulaganja u nekretnine priznata kao imovina s pravom korištenja prema MSFI-ju 16 iznosi 65.725 tisuća eura (2023.: 47.389 tisuća eura). Od iznosa ukupnih ulaganja u nekretnine, 22.954 tisuće eura (2023.: 31.878 tisuća eura) se ne koristi. Ulaganja u nekretnine amortiziraju se kako je prikazano u značajnim računovodstvenim politikama.

Knjigovodstvena vrijednost ulaganja u nekretnine koje su pod hipotekom na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 65.311 tisuću eura (2023.: 76.486 tisuća eura).

Ukupni prihod od najma od ulaganja u nekretnine u vlasništvu Društva iznosi 13.773 tisuće eura (2023.: 14.084 tisuće eura), čime se ostvaruje povrat ulaganja u vlasništvu Društva od 16% (2023.: 16%), dok je prihod od podnajma 20.225 tisuća eura (2023.: 17.835 tisuća eura) s povratom ulaganja na imovinu u najmu od 31% (2023.: 38%). Direktni operativni troškovi ulaganja u nekretnine koji generiraju prihode od najma iznose 19.485 tisuća eura (2023.: 20.969 tisuća eura), a sastoje se od troškova komunalnih usluga i troškova popravaka i održavanja. Direktni operativni troškovi ulaganja u nekretnine koje nisu generirale prihod od najma iznose 104 tisuće eura (2023.: 86 tisuća eura).

Zbog činjenice da su uvjeti ugovora o podnajmu često podložni promjenama i teško ih je predvidjeti, nismo iskazali minimalna plaćanja najma. Pouzdanost ove procjene bila bi upitna i mogla bi navesti na pogrešne zaključke.

Na dan 31. prosinca 2024. godine zemljište i zgrade Društva uključuju imovinu za koju u zemljišnim knjigama nije upisano vlasništvo. Razlog tome su neriješena pitanja s hrvatskim registrima nekretnina. To je uobičajeno pitanje u Hrvatskoj i njegovo rješavanje je u tijeku i očekuje se u narednim godinama. Društvo se smatra vlasnikom jer kontrolira zemljište, a kontrola donosi ekonomske koristi Društvu. Kao rezultat toga, nekretnine bi trebale biti uključene u ulaganja u nekretnine Društva. Knjigovodstvena vrijednost tih nekretnina iznosi 3.005 tisuća eura (2023.: 3.376 tisuća eura).

20. ZAJMOVI, DEPOZITI I OSTALA DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Dugotrajna imovina		
<i>Financijska imovina po amortiziranom trošku</i>		
Depoziti po ugovorima o najmu	6.643	20.102
Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke depozita	(313)	(1.214)
Potraživanja po reinstaliranom dugu	33	43
Ulaganja u vrijednosne papire	238	238
Ispravak vrijednosti ulaganja u vrijednosne papire	(24)	(31)
	6.577	19.138
Kratkotrajna imovina		
<i>Financijska imovina po amortiziranom trošku</i>		
Dani zajmovi	108	108
Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke zajmova	(97)	(97)
Depoziti	935	1.292
Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke depozita	(4)	(5)
	942	1.298
Ukupno zajmovi, depoziti i ostala dugotrajna financijska imovina	7.519	20.436

Depoziti se uglavnom odnose na sigurnosne depozite za ugovore o najmu zgrada i opreme.

Kretanje umanjenja vrijednosti zajmova i depozita (ECL) je sljedeće:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Stanje na dan 1.siječnja	(1.347)	(1.345)
Nova financijska imovina	(5)	(18)
Promjene u procjenama i pretpostavkama	(43)	(23)
Prestanak priznavanja financijske imovine	951	46
Efekt na dobit ili gubitak razdoblja, neto	903	5
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	(13)
Promjene vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	6	-
Otpis	-	6
Stanje na dan 31.prosinca	(438)	(1.347)

Zbog kratkoročne naravi kredita i depozita njihova neto knjigovodstvena vrijednost približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti. Za više detalja o izračunu kreditnih gubitaka, pogledajte bilješku 35.

21. ZALIHE

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Trgovačka roba	121.385	114.499
Sirovine i materijal	4.941	5.039
	126.326	119.538

Zalihe Društva založene su na dan 31. prosinca 2024. godine u iznosu od 42.606 tisuća eura (2023.: 39.015 tisuća eura).

22. IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Imovina namijenjena prodaji	7.295	713
	7.295	713

Dugotrajna imovina namijenjena prodaji sastoji se uglavnom od sporednih („non-core“) zemljišta i zgrada koje Društvo namjerava prodati u najkraćem mogućem roku.

Procijenjena fer vrijednost imovine namijenjene prodaji Društva na dan 31. prosinca 2024. godine približno je jednaka njenoj neto knjigovodstvenoj vrijednosti. Društvo je dobilo nedavne procjene za dio svojih nekretnina. Utvrđeno je da nije bilo značajnih odstupanja fer vrijednosti od evidentiranih neto knjigovodstvenih vrijednosti. Također, Društvo je prodalo nekoliko svojih nekretnina po fer vrijednostima koje su približno jednake evidentiranim neto knjigovodstvenim vrijednostima stoga nema naznaka značajne promjene vrijednosti.

Kretanje imovine namijenjene prodaji je sljedeće:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Stanje na dan 1. siječnja	713	2.165
Prijenos s materijalne imovine	1.075	335
Prijenos (na)/s ulaganja u nekretnine	5.753	(910)
Prodaja	(246)	(877)
Stanje na dan 31. prosinca	7.295	713

23. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

Pregled potraživanja je kako slijedi:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
<i>Financijska imovina po amortiziranom trošku</i>		
Kupci u zemlji	70.199	59.890
Kupci u inozemstvu	892	911
Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke	(2.656)	(2.781)
	68.435	58.020

Domaća i vanjskotrgovinska potraživanja evidentiraju se u eurima (EUR).

Sljedeća tablica objašnjava promjene rezerviranja očekivanih kreditnih gubitaka za potraživanja od kupaca po pojednostavljenom ECL modelu na početku i na kraju godišnjeg razdoblja izvještavanja:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Stanje na dan 1. siječnja	(2.781)	(6.849)
Priznavanje nove financijske imovine	-	(3)
Promjene u procjenama i pretpostavkama	(1.444)	(106)
Prestanak priznavanja financijske imovine	1.526	1.289
Efekt na dobit ili gubitak razdoblja, neto	82	1.180
Otpisi	96	2.975
Ostalo	(53)	(87)
Stanje na dan 31. prosinca	(2.656)	(2.781)

Zbog kratkoročne naravi potraživanja njihova neto knjigovodstvena vrijednost približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti. Za više detalja o izračunu očekivanih kreditnih gubitaka za potraživanja od kupaca pogledajte bilješku 35.

24. OSTALA KRATKOTRAJNA IMOVINA I POTRAŽIVANJE ZA POREZ NA DOBIT

Struktura ostale kratkotrajne imovine prikazana je u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
<i>Nefinancijska imovina</i>		
Potraživanja od države	2.668	2.231
Unaprijed plaćeni troškovi i obračunati prihodi	3.913	4.154
Ostala potraživanja	1.962	1.863
Dani predujmovi	451	779
Potraživanje za porez na dobit	-	5.359
	8.994	14.386

Potraživanja za porez na dobit odnose se na potraživanja za dodatni porez na dobit koja su nastala nakon ispravka prijave dodatnog poreza na dobit.

25. NOVAC I NOVČANI EKIVALENTI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Računi u bankama - EUR	28.074	72.417
Računi u bankama - devizni	68	43
Blagajne	951	914
	29.093	73.374

Na dan 31. prosinca 2024. godine novac na bankovnim računima denominiran je u stranoj valuti, odnosno u USD u iznosu od 36 tisuća eura (2023: 43 tisuće eura) i u GBP u iznosu od 31 tisuću eura (2023: 0 tisuća eura).

Svi materijalni bankovni računi založeni su u sklopu kredita Fortenova grupe d.d. na dan 31. prosinca 2024. godine opisanim u bilješci 34.

Društvo je koristilo S&P-ov kreditni rejting za ocjenu kreditnog rejtinga i kvalitete novca. Novac prema kreditnom rejtingu je sljedeći:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
A+	16.002	55.801
BBB	9.234	16.260
BBB-	186	299
BBB+	2.682	-
Ostalo	989	1.014
	29.093	73.374

26. KAPITAL I REZERVE

Temeljni kapital u sudskom registru iznosi 2.650 eura. Temeljni kapital je u potpunosti uplaćen i sastoji se od jednog udjela čiji je vlasnik Fortenova grupa.

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Temeljni kapital	3	3
Kapitalne rezerve	85.908	85.908
Konsolidirane rezerve	47.526	58.919
Revalorizacijske rezerve i rezerve fer vrijednosti	6	-
Preneseni gubitak	(13.608)	(29.226)
Dobit/ (gubitak) za godinu	51.114	18.417
	170.949	134.021

Kapitalne rezerve su rezerve nastale od dodatnog financiranja od strane vlasnika.

Promjena u konsolidiranim rezervama tijekom 2024. i 2023. godine odnosi se na efekt poslovnog pripajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom. Za detalje provedenih pripajanja molimo vidjeti bilješku 2.

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca je sljedeća:

	Udio %	Udio %
	31.12.2024.	31.12.2023.
Fortenova grupa d.d.	100%	100%

27. REZERVIRANJA

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Rezerviranja za ugovore o financijskim jamstvima (i)	2.330	1.653
Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade (ii)	16.404	15.241
Rezerviranja za sudske sporove (iii)	1.033	2.721
	19.767	19.615

(i) Rezerviranja za ugovore o financijskim jamstvima

Rezerviranje za jamstva odnosi se na financijsko jamstvo dano Fortenova grupi d.d. po izdanim obveznicama. Transakcija je iskazana u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Priroda jamstva opisana je u bilješci 34.

Kretanje rezerviranja za financijska jamstva je sljedeće:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Obveza na početku godine	1.653	799
Priznavanje rezerviranja za jamstva	2.330	1.653
Prestanak priznavanja rezerviranja za jamstva	(1.653)	(799)
Obveza na kraju godine	2.330	1.653

(ii) Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade

Svi zaposlenici su pokriveni definiranim doprinosima državnog mirovinskog fonda. Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade formiraju se za naknade isplaćene za odlazak u mirovinu i jubilarne nagrade (na temelju radnog staža). Iznos otpremnine ovisi o tome je li zaposlenik zadovoljio sve potrebne uvjete za odlazak u mirovinu, a iznos jubilarne nagrade ovisi o broju godina radnog staža u Društvu. Visina naknade utvrđuje se na temelju odgovarajućih mjesečnih plaća zaposlenika.

Kretanje rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade u 2024. godini su sljedeća:

	Rezerviranja za jubilarne nagrade i ostalo ‘000 EUR	Rezerviranja za otpremnine ‘000 EUR	Ukupno ‘000 EUR
Obveza na početku godine	9.090	6.151	15.241
Trošak tekućeg rada	863	551	1.414
Trošak kamate	807	363	1.170
Isplate tijekom godine	(1.339)	(776)	(2.115)
Aktuarski dobici/gubici u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	-	469	469
Aktuarski dobici/gubici u računu dobiti i gubitka	225	-	225
Obveza na kraju godine	9.646	6.758	16.404

Kretanje rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade u 2023. godini su sljedeća:

	Rezerviranja za jubilarne nagrade i ostalo ‘000 EUR	Rezerviranja za otpremnine ‘000 EUR	Ukupno ‘000 EUR
Obveza na početku godine	8.791	6.285	15.076
Trošak tekućeg rada	798	460	1.258
Trošak kamate	793	362	1.155
Isplate tijekom godine	(1.263)	(664)	(1.927)
Aktuarski dobici/gubici u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	-	(335)	(335)
Aktuarski dobici/gubici u računu dobit ili gubitka	(29)	-	(29)
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	43	43
Obveza na kraju godine	9.090	6.151	15.241

Glavne aktuarske pretpostavke korištene za utvrđivanje obveze na dan 31. prosinca su sljedeće:

	2024.	2023.
Diskontna stopa (godišnje)	3,4%	3,7%
Povećanja nadnica i plaća (godišnje)	2,1%	2,1%
Pretpostavljena godišnja fluktuacija osoblja	7,4%	6,9%

(iii) Rezerviranja za sudske sporove

Društvo iskazuje rezerviranja za sve sudske sporove za koje se procjenjuje da postoji opravdana sumnja da spor neće završiti u korist Društva te da je naknada troškova po njemu vjerojatna. U tom slučaju rezervira se puni iznos očekivanih troškova spora iako vremensko razdoblje ovih plaćanja nije sigurno. Sporovi se odnose na sporove vezane uz nekretnine, rad i ugovore te se očekuje da će biti riješeni tijekom sljedećih nekoliko godina.

Kretanja rezerviranja za sudske sporove su kako slijedi:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Obveza na početku godine	2.721	3.708
Povećanje rezerviranja za sudske sporove	405	1.093
Ukidanje rezerviranja za sudske sporove	(2.084)	(57)
Isplata rezerviranja za sudske sporove	(9)	(2.023)
Obveza na kraju godine	1.033	2.721

Dodatna rezervacija priznaje se u slučaju povećanja iznosa otplate glavnice, kamata ili pravnih troškova, kao i u slučaju novog pravnog spora. Rezervacija koja se odnosi na pravni spor ukida se ako dođe do promjene u procjeni koja ukazuje na povoljan ishod postupka ili ako je spor riješen u korist subjekata i ne očekuju se daljnja plaćanja.

28. KREDITI I ZAJMOVI

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Financijske obveze po amortiziranom trošku		
<i>Dugoročne obveze</i>		
Obveze po reinstaliranom dugu (ii)	14.119	17.197
<i>Kratkoročne obveze</i>		
Zajmovi od povezanih društava (i)	50.094	110.465
Obveze po reinstaliranom dugu (ii)	3.277	2.792
	67.490	130.454

- (i) Na dan 31. prosinca 2024. godine obveze prema Fortenova grupi d.d. po osnovi zajmova od povezanih društava iznosile su ukupno 50.094 tisuće eura (2023.: 110.465 tisuća eura). Kamatna stopa u 2024. godini bila je 3,25% (2023.: 2,4%). Na dan 31. prosinca 2024. godine kredit je kratkoročan i produljuje se na godišnjoj razini te dospijeva u 2025. godini.
- (ii) Dio dugoročnih i kratkoročnih zajmova odnosi se na reinstalirani dug i kamate na temelju Nagodbe. Riječ je o dijelu duga koji je uključen u Nagodbu koji je prenesen iz društva Konzum d.d. te koji će se isplatiti vjerovnicima prema dogovorenom otplatnom planu. Glavnica dospijeva 2. travnja 2029. godine, a otplata je predviđena kroz 32 jednake kvartalne rate. Definirana je fiksna kamatna stopa od 3% godišnje, koja se obračunava od 1. travnja 2019. godine te dospijeva zajedno s ratama glavnice.

Za novčano i nenovčano kretanje ovih zajmova molimo vidjeti bilješku 33.

29. OBVEZE PO NAJMOVIMA

Društvo je priznalo obveze za najam zgrada, vozila i opreme kako je prikazano u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Dugoročne obveze po najmovima	412.350	370.585
Kratkoročne obveze po najmovima	45.674	50.721
	458.024	421.306

Društvo je u 2024. godini imalo novčane izdatke po ugovorima prema MSFI-ju 16 u iznosu od 89.769 tisuća eura (2023.: 88.617 tisuća eura). Novčani izdaci za kratkoročne ugovore o najmu, i ugovore s varijabilnom komponentom plaćanja najma iznose 8.836 tisuća eura (2023.: 9.080 tisuća eura). Ukupni novčani izdaci su 96.605 tisuća eura (2023: 97.697 tisuća eura).

Kretanje obveza po najmovima dano je u nastavku:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Stanjena dan 1. siječnja	421.306	383.704
Stjecanje u sklopu poslovnog spajanja	-	66
Novi ugovori tijekom razdoblja	62.887	20.190
Trošak kamate razdoblja	35.081	33.999
Otplata tijekom razdoblja	(89.769)	(88.617)
Modifikacija obveze po najmovima	36.575	73.501
Raskid ugovora	(8.056)	(1.065)
Ostalo	-	(472)
Stanjena dan 31. prosinca	458.024	421.306

Kretanje u pripadajućem iznosu imovine s pravom korištenja prikazano je u bilješci 18.

Iznosi priznati u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti tijekom godine su sljedeći:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Amortizacija imovine s pravom korištenja	50.394	46.505
Trošak kamata za obveze po najmovima	35.081	33.999
Trošak kratkoročnih najмова	2.059	2.702
Varijabilna plaćanja najмова	6.777	6.378
Prihod od raskida ugovora prema MSFI-ju 16	(1.598)	(209)
Ukupan iznos priznat u dobiti ili gubitku	92.713	89.375

Za buduća potencijalna plaćanja najma tijekom razdoblja produženja najma pogledajte bilješku 34.

30. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

Struktura obveza prema dobavljačima je kako slijedi:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
<i>Financijske obveze po amortiziranom trošku</i>		
Dobavljači u zemlji	243.061	286.971
Dobavljači u inozemstvu	9.667	16.003
	252.728	302.974

Obveze prema inozemnim dobavljačima prema valuti dane su u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
EUR	9.635	15.848
USD	6	155
GBP	26	-
	9.667	16.003

Na dan 31. prosinca, starosna struktura obveza prema dobavljačima prikazana je u nastavku:

	Nedospjelo	Dospjelo 0 – 90 dana	Dospjelo 90 – 180 dana	Dospjelo 180 – 270 dana	Dospjelo preko 270 dana	Ukupno
	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR
2024.	242.579	8.137	(158)	805	1.365	252.728
2023.	255.074	45.859	595	187	1.259	302.974

31. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
<i>Financijske obveze</i>		
Obračunati troškovi	25.363	27.556
<i>Nefinancijske obveze</i>		
Obveze za poreze i doprinose (osim poreza na dobit)	16.056	22.935
Obveze za plaće	12.326	9.045
Obveze za neiskorištene godišnje odmore	8.032	7.140
Prihod budućeg razdoblja	5.655	4.165
Obveze za depozite	323	653
Obveze za primljene predujmove	149	306
Ostale kratkoročne obveze	192	188
	68.096	71.988

Na dan 31. prosinca 2024. godine, obračunati troškovi odnose se na troškove koji su nastali, a za koje još nije primljena faktura.

32. TRANSAKCIJE S POVEZANIM DRUŠTVIMA

Društvo ima transakcije sa sljedećim povezanim društvima: vlasnikom, ovisnim društvima vlasnika, povezanim društvima pod zajedničkom kontrolom i ključnim osobljem Društva. Ključno osoblje sastoji se od Uprave i ključnih izvršnih direktora. Zbog promjene vlasničke strukture tijekom 2024. godine, društva u vlasništvu gospodina Pavla Vujnovca koja nisu bila dio Grupe nazivaju se „ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom“ za razdoblje 2023. i početkom 2024. godine prije nego što je g. Vujnovac postao krajnji vlasnik. Do kraja 2024. ta su društva klasificirana kao „povezane strane pod zajedničkom kontrolom“. Za više pojedinosti o promjeni vlasničke strukture pogledajte bilješku 2.

Naknade ključnom osoblju prikazane su u nastavku:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
<i>Kratkoročne naknade zaposlenicima</i>		
Nadnice i plaće	1.062	1.441
Porez na dohodak i prirezi	379	615
Doprinosi za zdravstveno osiguranje	287	385
<i>Dugoročne naknade zaposlenicima</i>		
Doprinos za mirovinsko osiguranje	284	277
	2.012	2.718

Naknade za članove Nadzornog odbora u 2024. godini iznosile su 18 tisuća eura (2023.: 27 tisuća eura).

Tijekom 2024. i 2023. godine nije bilo zajmova danih povezanim društvima.

Kredit i pozajmice primljeni od povezanih društava su kako slijedi:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Vlasnik	50.094	110.465
	50.094	110.465

Za detalje o prirodi i uvjetima kredita dobivenog od povezanog društva pogledajte bilješku 28, a za troškove kamata pogledajte bilješku 14.

Potraživanja od povezanih društava za robu i usluge su kako slijedi:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Vlasnik	65	50
Ovisna društva vlasnika	9.414	10.296
Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom	-	480
Povezana društva pod zajedničkom kontrolom	2.832	-
	12.311	10.826

Potraživanja od povezanih društava odnose se na potraživanja od prodaje roba i usluga. Transakcije su sklopljene po tržišnim uvjetima, odnosno jednake su kao s nepovezanim društvima. Usluge pružene povezanim društvima su usluge skladištenja i logistike kao i usluge kratkoročnog najma i podnajma. Nema očekivanih kreditnih gubitaka po potraživanjima od povezanih društava u 2024. i 2023. godini.

Obveze prema povezanim društvima za robu i usluge su kako slijedi:

	2024.	2023.
	‘000 EUR	‘000 EUR
Vlasnik	449	781
Ovisna društva vlasnika	49.086	49.575
Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom	-	18.087
Povezana društva pod zajedničkom kontrolom	20.603	-
	70.138	68.443

Obveze prema povezanim društvima odnose se na obveze po kupljenoj robi i uslugama. Transakcije su sklopljene po tržišnim uvjetima, odnosno jednake su kao s nepovezanim društvima.

Obveze po najmovima prema povezanim društvima su slijedeće:

	2024. ‘000 EUR	2023. ‘000 EUR
Ovisna društva vlasnika	1.016	1.845
Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom	-	23.199
Povezana društva pod zajedničkom kontrolom	53.719	-
	54.735	25.044

U 2024. godini prihodi i troškovi od povezanih društava su kako slijedi:

	Vlasnik	Ovisna društva vlasnika	Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom	Povezana društva pod zajedničkom kontrolom
	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR
Prihod od prodaje robe	106	13.129	33	27
Troškovi usluga	(4.454)	(11.484)	(1.983)	(781)
Financijski rashodi	(2.616)	(166)	(917)	(888)
Troškovi sirovina materijala i energije	-	-	(3.499)	(1.553)
Ostali poslovni prihodi	27	3.438	1.297	3.412
Ostali troškovi	(262)	(714)	-	-
	(7.199)	4.203	(5.069)	217

U 2023. godini prihodi i troškovi od povezanih društava su kako slijedi:

	Vlasnik	Ovisna društva vlasnika	Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom
	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR
Prihod od prodaje robe	104	13.107	42
Financijski prihodi	148	148	-
Troškovi usluga	(4.585)	(11.277)	(2.712)
Financijski rashodi	(3.302)	(125)	(1.943)
Troškovi sirovina, materijala i energije	-	(38)	(990)
Ostali poslovni prihodi	4	3.248	4.185
Ostali troškovi	(128)	(354)	-
	(7.759)	4.709	(1.418)

Prihodi od povezanih društava uglavnom se odnose na prodaju robe. Transakcije su sklopljene pod tržišnim uvjetima, odnosno jednake su kao s nepovezanim društvima. Povezanim društvima pružene su usluge skladištenja i logistike kao i usluge najma i podnajma. Poslovna spajanja subjekata pod zajedničkom kontrolom tijekom 2024. i 2023. godine opisana su u bilješci 2.

Troškovi usluga uglavnom se odnose na IT troškove, troškove održavanja i upravljanja. Transakcije se obavljaju prema tržišnim uvjetima; one su iste kao i usluge nepovezanih društava. Financijski troškovi odnose se na rashode kamata za kredit primljen od vlasnika i obveze po najmovima.

Nabava robe od povezanih strana prikazana je u nastavku:

	2024.	2023.
	'000 EUR	'000 EUR
Ovisna društva vlasnika	244.225	245.996
Ovisna društva subjekta sa značajnim utjecajem nad Društvom	97.353	123.209
Povezana društva pod zajedničkom kontrolom	99.165	-
	440.743	369.205

Nabava robe odnosi se na ukupan iznos kupljene robe bez PDV-a od povezanih društava tijekom godine.

Na dan 31. prosinca 2024. godine Društvo ima rezervirano 2.330 tisuća eura (2023.: 1.653 tisuće eura) kao jamstvo za obveznice od vlasnika kako je opisano u bilješci 34.

33. PROMJENE U FINANCIJSKIM AKTIVNOSTIMA

Društvo je iskazalo sljedeće promjene u financijskim aktivnostima:

	Obveze po najmovima ‘000 EUR	Kredit i zajmovi ‘000 EUR	Ukupno obveze ‘000 EUR
Stanje 1. siječnja 2023.	(383.704)	(192.055)	(575.759)
<i>Novčani tokovi od čega:</i>			
Primici od kredita	-	(54.979)	(54.979)
Izdaci za otplatu glavnice	54.618	116.610	171.228
Izdaci za plaćanje kamata	33.999	3.687	37.686
<i>Nenovčana kretanja od čega:</i>			
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	(66)	-	(66)
Nove obveze po najmovima	(20.190)	-	(20.190)
Trošak kamate razdoblja	(33.999)	(3.990)	(37.989)
Modifikacija i raskid obveza po najmovima	(73.501)	-	(73.501)
Raskid ugovora	1.065	-	1.065
Ostala nenovčana kretanja	472	272	744
Stanje 31. prosinca 2023.	(421.306)	(130.455)	(551.761)
<i>Novčani tokovi od čega:</i>			
Primici od kredita		(42.759)	(42.759)
Izdaci za otplatu glavnice	54.688	115.483	170.171
Izdaci za plaćanje kamata	35.081	4.365	39.446
<i>Nenovčana kretanja od čega:</i>			
Stjecanje poslovnim spajanjima subjekata pod zajedničkom kontrolom	-	(10.911)	(10.911)
Nove obveze po najmovima	(62.887)	-	(62.887)
Trošak kamate razdoblja	(35.081)	(3.214)	(38.295)
Modifikacija obveza po najmovima	(36.575)	-	(36.575)
Raskid ugovora	8.056	-	8.056
Ostala nenovčana kretanja		1	1
Stanje 31. prosinca 2024.	(458.024)	(67.490)	(525.514)

Ostala nenovčana kretanja na obvezama po najmovima, kreditima i zajmovima se većinom odnose na tečajne razlike.

34. POTENCIJALNE OBVEZE

Jamstva po obveznicama

Sudužništva, jamstva, garancije

Dana 4. rujna 2023. godine Fortenova grupa d.d. je sklopila obvezujući ugovor o refinanciranju ukupnog iznosa kratkoročnih obveznica koje su dospjele u 2023. godini putem izdavanja novih obveznica u ukupnom iznosu glavnice (uključujući diskont izdavatelja na obveznice) od 1,2 milijarde eura i dogovorenog dospjeća krajem studenog 2024. godine.

Skupština imatelja depozitarnih potvrda društva Fortenova Group B.V. dana 4. studenoga 2024. odobrila je refinanciranje postojećeg izdanja obveznice Fortenova grupe d.d. s postojećim većinskim vjerovnikom, investicijskom kompanijom HPS Investment Partners. Refinanciranje je odobreno do iznosa od 1,22 milijarde eura, za razdoblje do kraja prvog kvartala 2026. godine. Ovim aranžmanom smanjuje se efektivni godišnji trošak financiranja, kao i diskont na izdavanje obveznice

Kako bi se novo financiranje provelo, društva unutar Fortenova Grupe su nastupila kao jamci s dijelom svoje imovine. Društvo je preuzelo jamstvo s te osnove, a osnovni razlog tome je činjenica da se tim refinanciranjem osigurava opstojnost društva i omogućava daljnji nastavak s radom i razvojem poslovanja.

Ukupni iznos obveza po kojima je Društvo nastupilo u svojstvu jamca iznosi 1,2 milijarde eura. Jamstvo se odnosi na financiranje koje je strukturirano kao obveznica u iznosu od 1,2 milijarde eura, a nosi kamatu koja je utvrđena kao zbroj primjenjive marže i EURIBOR-a, pri čemu je donja granica EURIBOR-a 1%. Marža je fiksirana na sljedećim razinama: a) 7,00% godišnje za razdoblje od 11. studenoga 2024. do 29. ožujka 2026., te b) 9,00% godišnje od 30. ožujka 2026. nadalje. Obveznice je izdalo matično društvo Fortenova grupa d.d.

Ukupan iznos potencijalnih obveza Društva po osnovi sudužništva i jamstava na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 1.201.564 tisuće eura. Obveznica po kojoj je Društvo bilo jamac tijekom 2023. godine je u potpunosti otplaćena u 2024. godini.

Rezervacija za jamstva po izdanim obveznicama na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 2.330 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 1.653 tisuće eura).

Rezervacija za jamstva po izdanim obveznicama predstavlja fer vrijednost izračunatu primjenom modela diskontiranog novčanog toka, točnije, utvrđivanjem diskontiranog očekivanog kreditnog gubitka tijekom cijelog životnog vijeka (LECL) kao osnovu za fer vrednovanje jamstva iz perspektive svakog povezanog društva koje nastupa kao jamac.

Opterećenje imovine društva

Dana 11. studenog 2024. godine sklopljen je Ugovor o zasnivanju založnog prava nad značajnim bankovnim računima, značajnim osnovnim sredstvima (nekretninama i strojevima), intelektualnim vlasništvom, kao i lebdeće založno pravo nad pokretninama na određenim ključnim lokacijama, između Fortenova grupe d.d., njegovih povezanih društava među kojima je i Društvo, te Kroll Trustee Services Limited kao Predlagatelja osiguranja s druge strane. Predmetni Ugovor je sklopljen u svrhu zasnivanja i perfekcije osiguranja u korist Predlagatelja osiguranja, radi osiguranja sadašnjih i budućih tražbina koji svaki Dužnik duuguje različitim vjerovnicima temeljem obveznice koju je izdala Fortenova grupa d.d. dana 11. studenog 2024. godine.

Iznos založene imovine objavljen je u bilješkama 16, 17, 19, 21 i 25.

Rizik likvidnosti

Za izdane ugovore o financijskim jamstvima maksimalni iznos jamstva raspoređuje se na najranije razdoblje u kojem bi se jamstvo moglo ostvariti:

2024.	'000 EUR
Dospijeće	Glavnica obveznice
Obveze s rokom dospelja od 1 do 2 godine	1.201.564
Ukupne obveze na dan 31. prosinca 2024.	1.201.564

2023.	'000 EUR
Dospijeće	Glavnica obveznice
Obveze s rokom dospelja do 1 godine	1.134.304
Ukupne obveze na dan 31. prosinca 2023.	1.134.304

Kreditni rizik

Mjerenje fer vrijednosti utvrđeno je primjenom modela diskontiranog novčanog toka, tj. utvrđivanjem diskontiranog očekivanog kreditnog gubitka tijekom cijelog životnog vijeka (LECL).

Budući da su svi jamci, uključujući Društvo, solidarno i pojedinačno odgovorni, sva društva podložna su zajedničkim rizicima te će svaki subjekt, u slučaju da je pozvan na plaćanje, ovom jamstvu moći ekonomski i učinkovito doprinijeti samo u mjeri u kojoj je ekonomski sposoban, odnosno u skladu sa svojim udjelom u kapitalu pojedinog jamca.

Kao osnova za određivanje gubitka koji proizlazi iz neispunjenja obveza (LGD) Društvo je analiziralo popuste u transakcijama na tržištu kapitala u Hrvatskoj i koristilo LGD od 2,5% (2023: 2,5%).

Vjerojatnost statusa neispunjenja obveza utvrđuje se implicitno iz kreditnog raspona trgovanih obveznica određene rejting kategorije. Korišteni ponderirani kreditni raspon iznosio je 21,6% (29,5%). Navedeni se ponderi zatim primjenjuju u izračunu vjerojatnosti neispunjenja obveza na temelju tablica kreditnih ocjena Merrill Lynch-a.

Pretpostavlja se da je fer vrijednost cjelokupnog jamstva približno jednaka očekivanom kreditnom gubitku tijekom cijelog životnog vijeka obveznice i da je fer vrijednost pojedinačnog doprinosa svakog pojedinog subjekta približno jednaka pripadajućem udjelu.

Za izdana financijska jamstva maksimalna izloženost kreditnom riziku je iznos preuzete obveze.

Na dan 31. prosinca 2024. godine fer vrijednost jamstva iznosi 2.330 tisuća eura (2023.: 1.653 tisuće eura).

Potencijalni budući izdaci za opciju produženja ili prijevremenog raskida najmovi

Društvo je primijenilo prosudbu kako bi odredilo razdoblje najma za sve ugovore o najmovima koji uključuju opciju obnove ili raskida. Procjena je li Društvo sigurno da će iskoristiti takvu opciju utječe na razdoblje najma što značajno utječe na iznos obveze za najam i priznate imovine u najmu. Opcije produženja su uključene u razdoblje najma samo ako je razumno sigurno da će najam biti produžen. Na dan 31. prosinca 2024. godine potencijalni budući novčani tokovi u iznosu od 141.057 tisuća eura (nediskontirano) (2023.: 137.287 tisuća eura) nisu uključeni u obvezu po najmu jer nije sigurno da će najmovi biti produženi. Mogućnosti prijevremenog raskida uključuju se u ugovoru o najmu samo ako je razumno sigurno da će se najam raskinuti. Nema naznaka raskida ugovora, pa stoga nisu prikazani nikakvi učinci.

Varijabilna plaćanja najma

Određeni ugovori o najmu sadrže varijabilnu komponentu plaćanja najma vezano uz prihode koje generiraju trgovine. Za određene trgovine do 100% plaćanja najma je temeljeno na varijabilnoj komponenti s rasponom od 2,5% do 11% prihoda. Varijabilna plaćanja se koriste iz raznih razloga, uključujući smanjenja fiksnih troškova za novoosnovane trgovine. Varijabilna plaćanja najma koja ovise o prodaji priznata su u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u razdoblju u kojem se ostvare uvjeti na temelju kojih se provodi plaćanje.

Potencijalna obveza za varijabilna plaćanja najma koja nije priznata u obvezama po najmu u 2024. godini iznosi 43.809 tisuća eura (nediskontirano) (2023.: 40.758 tisuća eura). Ovaj iznos varijabilnih plaćanja najma izračunava se kao dogovoreni postotak očekivanog godišnjeg prihoda trgovine.

Porast prihoda trgovina za 10% u 2024. godini uzrokovao bi porast ukupnih plaćanja prema ugovorima o najmu s varijabilnom komponentom za otprilike 1.163 tisuće eura (2023.: 987 tisuća eura).

Ostale potencijalne obveze

Prema Nagodbi, Konzum d.d. je klasificiran kao neodrživo društvo pa je imovina prenesena na novoosnovano društvo Konzum plus d.o.o. koje nije pravni slijednik i nije izloženo potencijalnim obvezama. Stoga, sve potencijalne obveze koje nisu predmetom Nagodbe (na primjer dio sudskih sporova) ostale su unutar Konzuma d.d.

35. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Mjerenje po fer vrijednosti

Hijerarhija vrednovanja po fer vrijednosti za imovinu i obveze na dan 31. prosinca 2024. godine:

2024	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno fer vrijednost	Ukupno neto knjigovodstvena vrijednost
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Financijska imovina i obveze					
<i>Financijska imovina i obveze po amortiziranom trošku</i>					
Potraživanja od kupaca	-	68.435	-	68.435	68.435
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	7.519	-	7.519	7.519
Novac i novčani ekvivalenti	951	28.142	-	29.093	29.093
Kredit i zajmovi	-	(67.490)	-	(67.490)	(67.490)
Obveze prema dobavljačima	-	(252.728)	-	(252.728)	(252.728)
Rezerviranja za ugovore o financijskim jamstvima	-	(2.330)	-	(2.330)	(2.330)
Obračunati troškovi	-	(25.363)	-	(25.363)	(25.363)
Nefinancijska imovina					
Ulaganje u nekretnine (bilješka 19)	-	-	174.723	174.723	174.723
Imovina namijenjena prodaji (bilješka 22)	-	-	7.295	7.295	7.295

Hijerarhija vrednovanja po fer vrijednosti za imovinu i obveze na dan 31. prosinca 2023. godine:

2023	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno fer vrijednost	Ukupno neto knjigovodstvena vrijednost
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Financijska imovina i obveze					
<i>Financijska imovina i obveze po amortiziranom trošku</i>					
Potraživanja od kupaca	-	58.020	-	58.020	58.020
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	20.436	-	20.436	20.436
Novac i novčani ekvivalenti	914	72.460	-	73.374	73.374
Ostala dugotrajna potraživanja	-	4	-	4	4
Kredit i zajmovi	-	(130.454)	-	(130.454)	(130.454)
Obveze prema dobavljačima	-	(302.974)	-	(302.974)	(302.974)
Rezerviranja za ugovore o financijskim jamstvima	-	(1.653)	-	(1.653)	(1.653)
Obračunati troškovi	-	(27.556)	-	(27.556)	(27.556)
Nefinancijska imovina					
Ulaganje u nekretnine (bilješka 19)	-	-	167.819	167.819	167.819
Imovina namijenjena prodaji (bilješka 22)	-	-	713	713	713

Fer vrijednosti financijske imovine i obveza

Fer vrijednost predstavlja iznos za koji se neka imovina može razmijeniti ili obveza podmiriti po tržišnim uvjetima. Kako nije moguće doći do referentnih tržišnih cijena značajnog dijela imovine i obveza Društva, fer vrijednosti temelje se na procjenama Uprave s obzirom na imovinu i obveze. Uprava vjeruje da se fer vrijednosti financijske imovine i obveza (osim ako nije drukčije navedeno u ovoj bilješci) ne razlikuju značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti i da su raspoređeni u razinu 2 i razinu 3 u hijerarhiji fer vrijednosti.

Društvo je koristilo sljedeće metode i pretpostavke prilikom procjene fer vrijednosti financijskih instrumenata:

Potraživanja od kupaca, obveze prema dobavljačima, depoziti i ostala financijska imovina i obveze

Za imovinu i obveze prema dobavljačima s dospijanjem u roku od tri mjeseca, knjigovodstvena vrijednost približna je fer vrijednosti zbog kratkoročnosti ovih instrumenata. Za dugoročnija sredstva, ugovorene kamatne stope ne odstupaju značajno od trenutnih tržišnih te je u skladu s tim njihova fer vrijednost približna knjigovodstvenoj.

Dani zajmovi i depoziti za najmove

Budući da gotovo svi zajmovi dospijevaju unutar sljedeće dvije godine, Uprava smatra da se njihova fer vrijednost ne razlikuje značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti. Što se tiče depozita za najmove, izračunata je njihova diskontirana vrijednost te je Uprava zaključila da se fer vrijednost ne razlikuje značajno od knjigovodstvene vrijednosti.

Obveze po kreditima

Budući da je većina kredita kratkoročna i dobivena od vlasnika s fiksnom kamatnom stopom koja se svake godine mijenja prema zakonskoj kamatnoj stopi koju odobrava Ministarstvo financija, Uprava smatra da njihova fer vrijednost nije značajno različita od njihove knjigovodstvene vrijednosti.

Za objave o fer vrijednosti financijskog jamstva molim vidjeti bilješku 34.

Nefinancijska imovina

Metode procjene fer vrijednosti koje se koriste za vrednovanje ulaganja u nekretnine i imovine namijenjene prodaji su većinom poredbena i prihodovna metoda. Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja u nekretnine procijenjena spomenutim metodama u 2024. godini iznosi 77.371 tisuću eura (2023.: 55.142 tisuće eura), a imovine namijenjene prodaji 5.890 tisuća eura (2023.: 209 tisuća eura).

Ciljevi i politike upravljanja rizicima

Glavni rizici koji proizlaze iz financijskih instrumenata Društva su kreditni rizik i rizik kamatne stope. Uprava pregledava i provodi politike za upravljanje svakim od dolje navedenih rizika. Društvo posluje na međunarodnim tržištima. Kao posljedica toga, na Društvo mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Društvo također naplaćuje potraživanja od svojih kupaca uz odgodu i izloženo je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Društvo ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Društva je osigurati vremensku neograničenost poslovanja Društva kako bi se osigurao povrat članovima Društva i koristi za ostale dionike te održavanje optimalne strukture kapitala kako bi se smanjili troškovi kapitala. Struktura kapitala Društva odnosi se na temeljni kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti. Trenutno ne postoje kapitalni zahtjevi koji su nametnuti izvana. Na dan 31. prosinca 2024. godine kapital i rezerve Društva iznose 170.949 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 134.021 tisuću eura).

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da jedna strana ugovornog odnosa neće izvršiti svoje obveze te će time uzrokovati nastajanje financijskog gubitka drugoj strani. Društvo je usvojilo politiku poslovanja samo s kreditno sposobnim i društvima osiguranim jamstvima čime umanjuje mogućnost nastanka financijskih gubitaka zbog neispunjenih obveza. Društvo se služi podacima i mišljenjima prikupljenim od specijaliziranih bonitetnih kuća, Gospodarske komore kao i javno objavljenim informacijama o financijskom položaju društava. Također koristi svoju bazu podataka kako bi odgovarajuće rangirala značajnije kupce. Utjecaj kreditnog rizika na Društvo kao i promjene u kreditnom rangiranju partnera konstantno se prate i mjere te je ukupna vrijednost zaključenih ugovora na odgovarajući način raspoređena između kreditno sposobnih partnera. Procjena kreditnog rizika za upravljanje rizicima je kompleksan proces koji uključuje upotrebu modela jer rizik varira ovisno o uvjetima na tržištu, očekivanim novčanim tokovima i proteku vremena.

Značajan dio kreditnog rizika proizlazi iz operativnih aktivnosti Društva (prvenstveno potraživanja od kupaca) i iz financijskih aktivnosti Društva, uključujući depozite i kredite.

Sustav ocjenjivanja kreditnog rizika

Za mjerenje kreditnog rizika i ocjenu financijskih instrumenata po razini kreditnog rizika, Društvo primjenjuje pristup temeljen na ocjenama kreditnog rizika od strane eksternih međunarodnih rejting agencija (Europskog nadzornog tijela za bankarstvo – European Banking Authority, EBA – stopa neispunjenja obveza za Hrvatsku).

Svakoj ocjeni kreditnog rizika na glavnoj skali dodjeljuje se određeni stupanj kreditne sposobnosti.

Odlično	jaka kreditna kvaliteta s niskim očekivanim kreditnim rizikom
Dobro	adekvatna kreditna kvaliteta s umjerenim očekivanim kreditnim rizikom
Zadovoljavajuće	umjerena kreditna kvaliteta sa zadovoljavajućim kreditnim rizikom
Pod posebnim nadzorom	subjekti koji zahtijevaju pobliži nadzor i sanacijsko upravljanje
Neispunjavanje obveze	subjekti kod kojih je nastupilo neispunjenje obveze

Modeli za ocjenjivanje redovito se pregledavaju od strane Sektora financija, ponovno se testiraju na stvarnim podacima o neispunjenju obveze i po potrebi ažuriraju. Unatoč korištenoj metodi, Društvo redovito provjerava jesu li ocjene točno procijenjene i procjenjuje prediktivnu snagu modela.

Takve ocjene i odgovarajući raspon vjerojatnosti neispunjenja obveza („*Probability of Default*“ – PD) primjenjuju se za sljedeće financijske instrumente: kredite, depozite i drugu financijsku imovinu.

Za kreditni rizik vezan uz izdana jamstva molimo vidjeti bilješku 34.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku je sljedeća:

2024	Pojednostavljeni pristup - doživotni očekivani kreditni gubitaka	Razina 1 (12-mjesečni očekivani kreditni gubitak)	Razina 2 (doživotni očekivani kreditni gubitak za značajan porast kreditnog rizika)	Razina 3 (doživotni očekivani kreditni gubitak - vrijednosno usklađena potraživanja)	Ukupno
<i>Dugotrajna imovina</i>					
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	79	6.835	-	6.914
Očekivani kreditni gubitak financijske imovine	-	(5)	(332)	-	(337)
Ostala dugotrajna potraživanja	-	-	0	-	0
Ukupno dugotrajna imovina	-	74	6.503	-	6.577
<i>Kratkotrajna imovina</i>					
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	-	935	108	1.043
Očekivani kreditni gubitak financijske imovine	-	-	(4)	(97)	(101)
Potraživanja od kupaca	71.091	-	-	-	71.091
Očekivani kreditni gubitak potraživanja od kupaca	(2.656)	-	-	-	(2.656)
Ukupno kratkotrajna imovina	68.435	-	931	11	69.377

2023	Pojednostavljeni pristup - doživotni očekivani kreditni gubitak	Razina 1 (12-mjesečni očekivani kreditni gubitak)	Razina 2 (doživotni očekivani kreditni gubitak za značajan porast kreditnog rizika)	Razina 3 (doživotni očekivani kreditni gubitak - vrijednosno usklađena potraživanja)	Ukupno
<i>Dugotrajna imovina</i>					
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	846	19.537	-	20.383
Očekivani kreditni gubitak financijske imovine	-	(18)	(1.227)	-	(1.245)
Ostala dugotrajna potraživanja	-	-	4	-	4
Ukupno dugotrajna imovina	-	828	18.314	-	19.142
<i>Kratkotrajna imovina</i>					
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina	-	-	1.292	108	1.400
Očekivani kreditni gubitak financijske imovine	-	-	(5)	(97)	(102)
Potraživanja od kupaca	60.801	-	-	-	60.801
Očekivani kreditni gubitak potraživanja od kupaca	(2.781)	-	-	-	(2.781)
Ukupno kratkotrajna imovina	58.020	-	1.287	11	59.318

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Društvo ima sljedeće vrste financijske imovine koja je predmetom primjene modela očekivanog kreditnog gubitka (ECL modela):

- (a) Potraživanja od kupaca za prodaju roba i usluga
- (b) Dužnički instrumenti po amortiziranom trošku

Iako su novac i novčani ekvivalenti također predmet umanjenja vrijednosti u skladu sa zahtjevima MSFI-ja 9, utvrđeno umanjenje vrijednosti u ovom kontekstu je beznačajno i stoga nije knjiženo.

(a) Potraživanja od kupaca

Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup u mjerenju očekivanih kreditnih gubitaka koji se temelji na očekivanim kreditnim gubicima tijekom cijelog vijeka trajanja za sva potraživanja od kupaca.

Kako bi se izmjerio očekivani kreditni gubitak, potraživanja od kupaca su grupirana prema danima dospijea.

Stope očekivanog kreditnog gubitka temelje se na prošlim profilima plaćanja kao i na odgovarajućim povijesnim kreditnim gubicima koji su nastali u ovom razdoblju. Za dodatne pojedinosti pogledati bilješku 4.

Društvo je razmotrilo utjecaj budućih makroekonomskih čimbenika koji utječu na sposobnost kupca da podmiri svoje obveze te je zaključilo da nema značajnog utjecaja na stope očekivanog kreditnog gubitka.

Umanjenje vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine za potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Ukupno	Nedospjelo	Dospjelo 1 – 90 dana	Dospjelo 91 – 180 dana	Dospjelo 181 – 270 dana	Dospjelo više od 270 dana
31. prosinca 2024.	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Potraživanja od kupaca	71.091	61.150	6.086	224	100	3.531
Očekivani kreditni gubitak	(2.656)	(26)	(5)	(3)	(41)	(2.581)
% očekivanog kreditnog gubitka	3,74%	0,04%	0,08%	1,39%	40,97%	73,10%
Potraživanja od kupaca, neto	68.435	61.124	6.081	221	59	950

Umanjenje vrijednosti na dan 31. prosinca 2023. godine za potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Ukupno	Nedospjelo	Dospjelo 1 – 90 dana	Dospjelo 91 – 180 dana	Dospjelo 181 – 270 dana	Dospjelo više od 270 dana
31. prosinca 2023.	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Potraživanja od kupaca	60.801	51.637	5.510	434	290	2.930
Očekivani kreditni gubitak	(2.781)	(51)	(18)	(12)	(16)	(2.684)
% očekivanog kreditnog gubitka	4,57%	0,10%	0,32%	2,65%	5,54%	91,61%
Potraživanja od kupaca, neto	58.020	51.586	5.492	422	274	246

Potraživanja koja su vrijednosno usklađena odnose se na kupce nad kojima je otvoren stečajni ili predstečajni postupak, kojima su blokirani računi, koji su izbrisani iz sudskog registra, koji su preminuli ili su nesolventni.

(b) *Dužnički i vlasnički instrumenti po amortiziranom trošku (ostala financijska imovina)*

Ostala financijska imovina po amortiziranom trošku uključuje depozite i jamstva, ulaganja u vrijednosne papire, zajmove povezanim i nepovezanim društvima i ostala potraživanja. Najznačajniji dio financijske imovine je sastavljen od depozita vezanih uz najam prostora koji se mogu netirati s obvezama po najmu i prema tome ne postoji značajan rizik kreditnog gubitka.

Očekivani kreditni gubitak izračunat je prema rejtingu Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) za cijelu Hrvatsku i vjerojatnostima neispunjenja za financijske i nefinancijske institucije. U 2024. godini stopa očekivanog kreditnog gubitka za nefinancijske institucije iznosi 4,18% (2023.: 5,70%)

Umanjenje vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine za ostalu financijsku imovinu je kako slijedi:

	Ukupno	Depoziti	Kredit i zajmovi	Ulaganja u vrijednosne papire	Potraživanja po reinstaliranom dugu
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zajmovi, depoziti, ostala financijska imovina	7.957	7.578	108	238	33
Očekivani kreditni gubitak pojedinačnih kupaca	(438)	(317)	(97)	(24)	-
% očekivanog kreditnog gubitka	5,51%	4,18%	90,01%	10,13%	0,00%
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina, neto	7.519	7.261	11	214	33

Umanjenje vrijednosti na dan 31. prosinca 2023. godine za ostalu financijsku imovinu je kako slijedi:

	Ukupno	Depoziti	Kredit i zajmovi	Ulaganja u vrijednosne papire	Potraživanja po reinstaliranom dugu
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zajmovi, depoziti, ostala financijska imovina	21.783	21.394	108	238	43
Očekivani kreditni gubitak pojedinačnih kupaca	(1.347)	(1.219)	(97)	(31)	-
% očekivanog kreditnog gubitka	6,18%	5,70%	89,91%	13,20%	0,00%
Zajmovi, depoziti i ostala financijska imovina, neto	20.436	20.175	11	207	43

Društvo nema derivativnih financijskih instrumenata niti bilo kakvih financijskih instrumenata koji bi Društvo potencijalno izlagali koncentraciji kreditnog rizika. Stoga Društvo ne očekuje da će biti izloženo značajnim kreditnim gubicima po financijskim instrumentima.

Rizik promjena kamatne stope

Većinu kamatonosnih stavki imovine i obveza Društva predstavljaju krediti i pozajmice. Kamatni rizik je rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope primjenjive na financijske instrumente. Rizik kamatnih stopa povezan s novčanim tokom je rizik da će troškovi kamata na financijske instrumente biti promijenjeni tijekom razdoblja. Društvo ima pozajmice dobivene većinom od povezanih društava, točnije od Fortenova grupe d.d. Ovi zajmovi imaju fiksnu kamatnu stopu koja se svake godine mijenja prema zakonskoj kamatnoj stopi koju odobri Ministarstvo financija.

Manji dio dugoročnog duga odnosi se na pozajmice od nepovezanih društava koje su prenesene na Društvo putem Nagodbe i također ima fiksnu kamatnu stopu. Zbog ovih faktora Društvo nije značajno izloženo riziku promjena kamatne stope.

Sljedeća tablica prikazuje osjetljivost dobiti prije poreza Društva na moguću promjenu kamatnih stopa, ako sve ostale varijable ostanu nepromijenjene, a zbog promjene u fer vrijednosti monetarne imovine i obveza:

	Rast/pad kamatne stope u b.p.	Efekt na dobit/gubitak prije poreza '000 EUR
2024.	+/- 100	500
2023.	+/- 100	1.100

Rizik promjene tečaja

Većina imovine Društva denominirana je u eurima. S obzirom na uvođenje eura u Hrvatskoj od 1. siječnja 2023., Društvo ne smatra ovaj rizik značajnim. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine Društva u stranoj valuti i monetarnih obveza u drugim valutama nisu značajni.

Rizik likvidnosti

Društvo je izloženo riziku likvidnosti s obzirom na to da je većina obveza kratkoročna. Upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dovoljnih novčanih sredstava i dostupnost financiranja kroz adekvatan iznos odobrenih kreditnih sredstava da bi se podmirile obveze po dospeljeću i zatvorile tržišne pozicije. Uprava prati tekuće prognoze rezerve likvidnosti Društva na temelju očekivanih novčanih tokova i bilančnih pokazatelja likvidnosti u skladu s internim regulatornim zahtjevima i održavanjem planova za financiranje duga.

Tablica dospeljeća financijskih obveza nalazi se u nastavku:

	Ukupno	Dospjelo	Do 1 godine	Od 1 do 2 godine	Od 2 do 5 godine	Više od 5 godina
31. prosinca 2024.	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR	‘000 EUR
Obveze prema dobavljačima	252.728	10.149	242.579	-	-	-
Kredit i zajmovi	71.118	-	56.025	4.706	8.267	2.120
Obveze po najmovima	674.712	-	80.498	76.354	199.000	318.860
Obračunati troškovi	25.363	-	25.363	-	-	-
Ukupno	1.023.921	10.149	404.465	81.060	207.267	320.980
31. prosinca 2023.						
Obveze prema dobavljačima	302.974	47.900	255.074	-	-	-
Kredit i zajmovi	136.017	223	117.159	3.655	8.261	6.719
Obveze po najmovima	615.927	-	82.924	72.216	176.410	284.377
Obračunati troškovi	27.556	-	27.556	-	-	-
Ukupno	1.082.474	48.123	482.713	75.871	184.671	291.096

Kredit i zajmovi i obveze po najmovima su prikazani po ugovorenom, ne i očekivanom dospeljeću. Prikazani iznosi su ugovoreni novčani tokovi na temelju najranijeg mogućeg datuma plaćanja, a iznosi uključuju i buduće kamate. Za rizik likvidnosti i fer vrijednost povezane s izdanim jamstvima vidjeti bilješku 34.

36. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

Početkom 2025. godine Društvo je prodalo pet svojih nekretnina ukupne neto knjigovodstvene vrijednosti 48.759 tisuća eura. Nakon toga, Društvo je nekretnine vratilo u zakup, što je rezultiralo priznavanjem imovine s pravom korištenja u iznosu od 29.280 tisuća eura i obveze zakupa u iznosu od 38.092 tisuće eura. Kao rezultat ove transakcije, u računovodstvenoj evidenciji Društva u 2025. godini priznata je dobit od 2.618 tisuća eura.

Također, u prvom tromjesečju Društvo je započelo projekt izdvajanja veleprodajnog segmenta poslovanja. Dana 14. veljače 2025. godine veleprodajni segment izdvojen je iz Društva i preuzet, odnosno pripojen društvu Roto Dinamic d.o.o. koje će s navedenim preuzimanjem proširiti svoje veleprodajno poslovanje sa segmenta pića i na segment hrane. Za transakciju izdvajanja s preuzimanjem nije plaćena kupoprodajna naknada zbog činjenice da se radilo o transakciji između društava pod zajedničkom kontrolom. Efekti izdvajanja segmenta poslovanja prikazani su u sljedećoj tablici:

	2025. ‘000 EUR
Dugotrajna imovina	3.357
Kratkotrajna imovina	17.385
Ukupna imovina	20.742
Dugoročne obveze	1.758
Kratkoročne obveze	16.595
Ukupne obveze	18.353
Konsolidirane rezerve	(2.389)

Uprava je usvojila godišnje financijske izvještaje dana 30. travnja 2025. godine.



**FORTENOVA
GRUPA**